

# Relatório da Administração 2025

ssisaúde  anos  
Somos cuidado.



# Mensagem da Diretoria Executiva

## O SSI Saúde apresenta o Relatório da Administração com base no ano 2025.

Convidamos você a conhecer os resultados da Operadora por meio das Demonstrações Financeiras e Parecer dos Auditores Independentes, além dos principais fatos e destaques do último ano. Destacamos aqui nossas principais realizações e iniciativas, sempre voltadas à busca pela melhoria na qualidade do atendimento prestado aos nossos beneficiários.

Seguimos o compromisso de honrar a nossa história, colocando em prática os valores que norteiam nossas ações e decisões: Respeito, Inovação, Equilíbrio nas Relações, Transparência e Resultado.

Por meio desse Relatório esperamos tornar tangível a dedicação, esforço e cuidado com que conduzimos todas as nossas ações, a fim de tornar real o nosso propósito:

**“Transformar histórias, com conexões e cuidado.”**

# Sumário

|    |                          |    |                        |
|----|--------------------------|----|------------------------|
| 4  | Quem somos nós           | 21 | Gestão de Prestadores  |
| 6  | Planejamento Estratégico | 23 | Governança Corporativa |
| 8  | SSI Saúde em números     | 25 | Nosso cuidado em 2025  |
| 10 | Pessoas & Cultura        | 27 | Medicina Preventiva    |
| 16 | Inovação e Tecnologia    | 33 | Futuro – Perspectivas  |
| 18 | Cadastro                 | 35 | Agradecimentos         |



Quem somos nós



Nascemos em 1995, a partir da preocupação de um visionário com a qualidade da assistência à saúde de seus funcionários. Limitações no atendimento de saúde foram as motivações para a criação de uma solução que pudesse dar mais tranquilidade e segurança para os trabalhadores e suas famílias.

Essa era a intenção do Sr. Raul Randon, fundador do SSI Saúde. Empreendedor com um lado humano marcante, sempre teve a crença e a convicção de que pessoas são o principal fator de sucesso de uma organização.

Ao longo do tempo, cuidar das pessoas sempre foi a nossa essência. Cuidar é uma escuta específica. Mais do que ouvir, implica em reconhecer com empatia e, na inteligência prática, o uso de todos os recursos disponíveis em prol do outro. O que resume nossa identidade é a capacidade de inserir o cuidado em tudo o que fazemos. Essa é a nossa história. E o nosso futuro.

Em nossos 30 anos de existência, prestamos assistência de meio milhão de pessoas, sempre com olhar de cuidado, da melhor assistência, sem perder de vista o resultado e equilíbrio financeiro.





# Planejamento Estratégico

Em 2025, o Planejamento Estratégico do SSI Saúde manteve o mesmo conjunto de diretrizes estruturantes definido em 2024, que orientam a organização rumo à sustentabilidade, eficiência operacional, fortalecimento institucional e centralidade no beneficiário. Essas diretrizes continuaram sendo o norte para a definição das iniciativas estratégicas do ano, garantindo coerência, continuidade e evolução das ações iniciadas anteriormente.

A partir desse mesmo arcabouço estratégico, foram estruturados os projetos que compõem o portfólio de 2025, esses refletem o compromisso da Operadora em fortalecer a prevenção, aprimorar processos, ampliar a cultura de dados, promover excelência assistencial e impulsionar a inovação – pilares essenciais para enfrentar os desafios do setor e sustentar o crescimento.

De forma geral, o ciclo estratégico de 2025 reforçou a maturidade organizacional construída em 2024 e preparou a base para o avanço das iniciativas previstas no Planejamento Estratégico 2026, que amplia a visão de prevenção, dados, eficiência e cuidado integral. Assim, o ano consolidou entregas relevantes e estabeleceu as fundações necessárias para a evolução dos próximos ciclos estratégicos, mantendo o compromisso com sustentabilidade, governança e qualidade no cuidado.



# SSI Saúde em números

O quadro a seguir mostra a evolução do número de beneficiários:

| Ano/Mês             | Janeiro      | Fevereiro    | Março        | Abril        | Mai           | Junho         | Julho         | Agosto        | Setembro       | Outubro        | Novembro       | Dezembro       |
|---------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|---------------|---------------|---------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| 2024                | 21.478       | 21.943       | 22.145       | 22.485       | 22.687        | 22.948        | 23.029        | 23.019        | 22.979         | 22.901         | 22.855         | 22.578         |
| 2025                | 22.716       | 22.952       | 22.696       | 22.637       | 22.201        | 21.853        | 21.192        | 20.829        | 20.351         | 19.967         | 19.803         | 19.630         |
| <b>Evolução (%)</b> | <b>5,76%</b> | <b>4,60%</b> | <b>2,49%</b> | <b>0,68%</b> | <b>-2,14%</b> | <b>-4,77%</b> | <b>-7,98%</b> | <b>-9,51%</b> | <b>-11,44%</b> | <b>-12,81%</b> | <b>-13,35%</b> | <b>-13,06%</b> |

A receita de contraprestações em 2025 totalizou R\$ 65,9 milhões, representando crescimento de 1,98% em relação ao exercício anterior. Durante o período, observou-se uma redução significativa no número de beneficiários, decorrente do movimento de desligamentos nas patrocinadoras.

O superávit do exercício atingiu R\$ 7,5 milhões, equivalente a 11,64% da receita. No ano anterior, o resultado havia sido de R\$ 10,9 milhões. A redução registrada está relacionada principalmente ao aumento da sinistralidade e à diminuição da receita de mensalidades. Ainda assim, o SSI Saúde manteve sólida posição financeira, sustentada pelo rigoroso controle de custos e despesas.

As garantias financeiras de funcionamento, exigidas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, foram devidamente constituídas e mantidas conforme a regulamentação vigente. Até dezembro de 2025, o valor total provisionado alcançou R\$ 10,2 milhões. O SSI Saúde mantém aplicações financeiras vinculadas às garantias junto ao BTG Pactual, na conta 004053549 – BTG PACTUAL ANS RF FI Renda Fixa Crédito Privado.



# Pessoas & Cultura

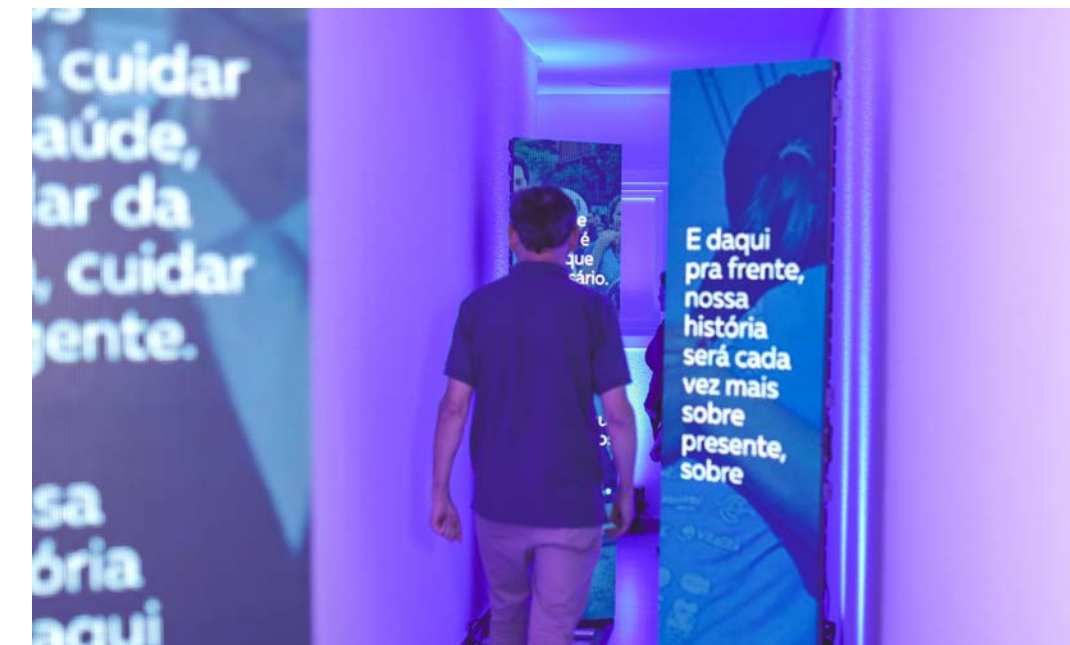
Em janeiro de 2025, Alexandra Gomes assumiu o cargo de Gerente Geral, consolidando o processo sucessório conduzido ao longo de 2024. Ao longo de todo o ano, contamos com a curadoria e o acompanhamento da antiga gerente, Rosemary, o que garantiu uma transição estruturada, segura e plenamente alinhada às necessidades da organização.

O ano iniciou com movimentos significativos voltados ao fortalecimento da cultura organizacional, à valorização das pessoas e à evolução da estratégia corporativa. Logo no início do ano, apresentamos a todos os funcionários o resultado da Pesquisa de Clima Organizacional, juntamente com o plano de ação definido, reforçando nosso compromisso com a transparência, a escuta ativa e a melhoria contínua do ambiente de trabalho.

No mesmo evento, como desdobramento direto da pesquisa, realizamos a apresentação institucional das principais políticas corporativas, consolidando práticas e diretrizes fundamentais para a gestão de pessoas:

- Onboarding;
- Benefícios;
- Gestão do Clima Organizacional;
- Treinamentos;
- Gestão do Desempenho das Lideranças;
- Atração e Seleção;
- Cargos e Salários;
- Gestão do Desempenho das Equipes.

Ainda no primeiro trimestre, tivemos um marco histórico: o lançamento da campanha de comemoração dos 30 anos do SSI Saúde. Planejada com cuidado e atenção, a ação buscou fortalecer o senso de pertencimento, reconhecer a trajetória construída coletivamente e valorizar os profissionais que fazem parte dessa história. A campanha teve início com um grande evento interno, no qual foram apresentados a identidade, os pilares e a narrativa celebrativa dos 30 anos.



Outro destaque importante do ano foi a remodelagem da Avaliação de Desempenho, que passou a integrar de forma equilibrada as necessidades do negócio e o desenvolvimento da carreira dos profissionais. A nova metodologia trouxe maior clareza, objetividade e direcionamento para competências essenciais ao crescimento individual e organizacional.

No segundo semestre, avançamos com o programa de Capacitação Estratégica e Cultura Analítica, direcionado aos gestores e analistas. Estruturado em três eixos, o programa permitiu ampliar repertório e desenvolver habilidades essenciais:

- **Desenvolvimento do Pensamento Estratégico:** formulação e implementação de estratégias voltadas à inovação, eficiência e sustentabilidade na área da saúde;
- **Capacidade Analítica:** aperfeiçoamento de competências para interpretação de dados e tomada de decisões baseadas em evidências;
- **Liderança Transformacional:** desenvolvimento de práticas de liderança que promovam visão sistêmica, inspiração, colaboração e ambientes de trabalho produtivos.

Ao longo de 2025, realizamos importantes ritos comemorativos – Dia do Trabalho, Lançamento da Campanha de 30 anos, Festa de Final de Ano e Festa de Natal. Essas celebrações tiveram como propósito reforçar o senso de pertencimento, promover integração entre as equipes, reconhecer o empenho dos funcionários e fortalecer a cultura organizacional. A realização desses eventos contribuiu diretamente para um ambiente de trabalho mais engajado, colaborativo e alinhado aos valores da empresa, impactando positivamente a satisfação, a motivação e a retenção de talentos.

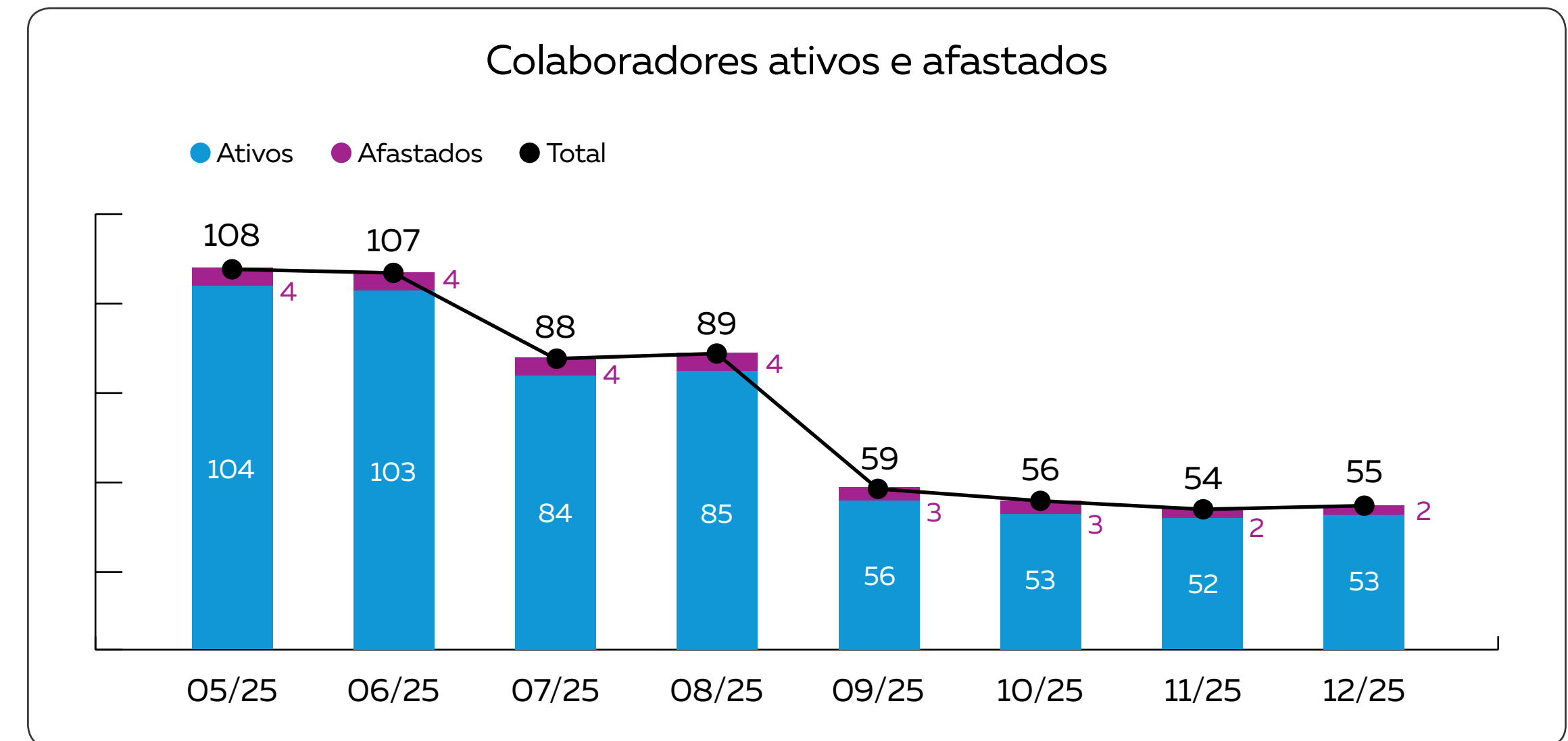
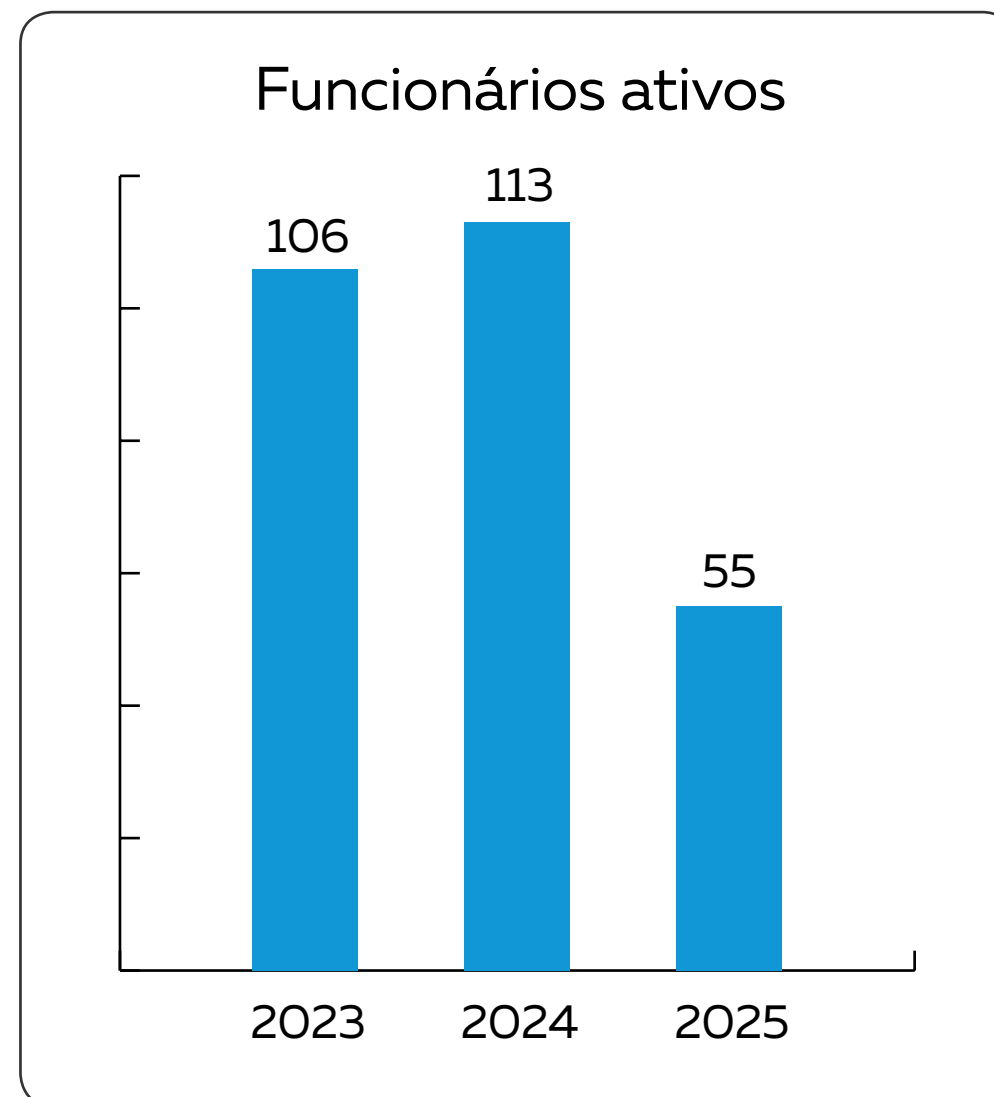
No campo da evolução organizacional, iniciamos o Diagnóstico Funcional do setor de Atendimento, com o objetivo de mapear atividades, analisar a aderência entre atribuições e cargos, promover clareza de papéis e gerar subsídios robustos para ações estruturais e de desenvolvimento futuro.

Paralelamente, lançamos o SER Conexão, uma iniciativa dedicada ao autoconhecimento, à integração e ao fortalecimento das relações, promovendo um ambiente mais humano, colaborativo e alinhado aos nossos valores.

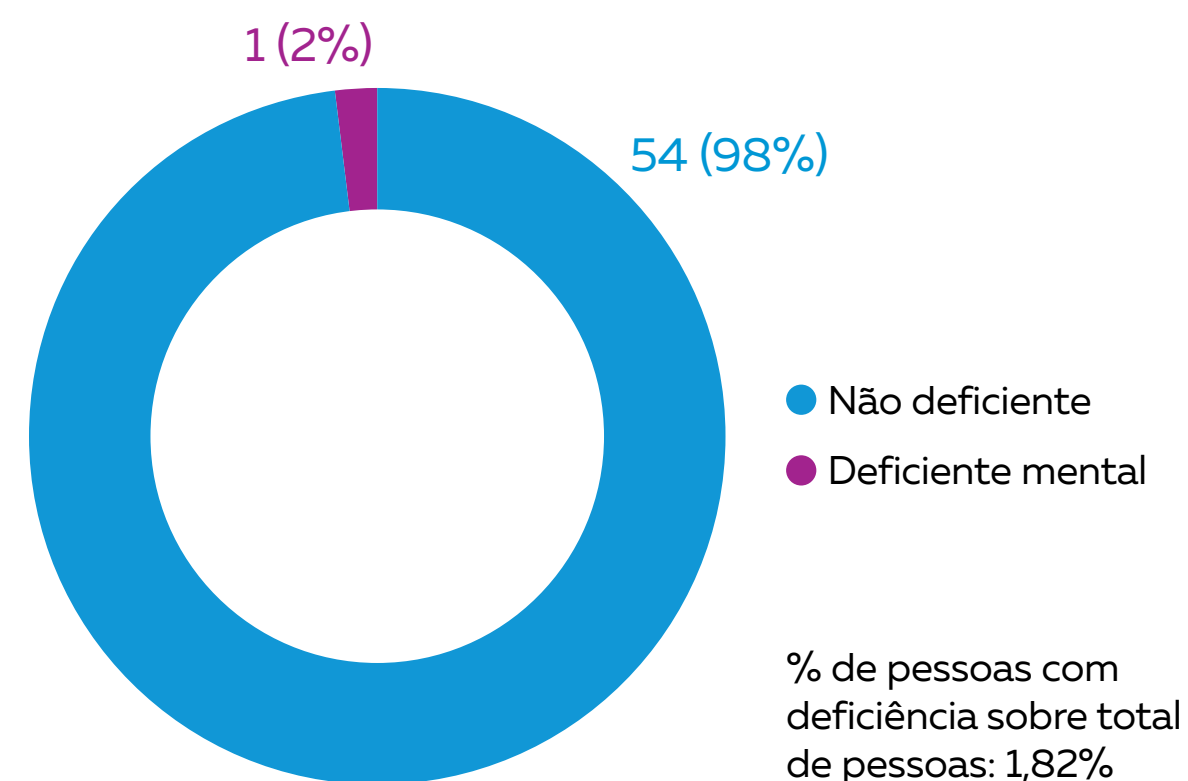
## Desenvolvimento Organizacional e Cursos Técnicos

- 11º Workshop Novos Caminhos para a Saúde;
- 15º Fórum de Gestão de Pessoas – ARH Serrana;
- Customer Experience na Saúde Suplementar;
- Capacitação Pensamento Estratégico e Cultura Analítica;
- CNEX PDEC;
- CONEXÃO IE;
- Conferência Corporate Health Summit 2025;
- Einstein Frontiers;
- Curso Auditoria em Genética Médica;
- Curso Business Partner em Recursos Humanos;
- Curso Compliance;
- Curso de Brigada Psicossocial;
- Curso Excel Avançado;
- ESARH 2025;
- Mulheres que Transformam – Evento;
- Código de Conduta e Ética;
- Seminário Gestão de Rede Credenciada;
- SER Conexão;
- Fatores de Risco Psicossocial – Setembro Amarelo SIMECS;
- Treinamento de Perigos e Riscos;
- Treinamento Regulatório – Prospera Inteligência Atuarial – Atualizações ANS.

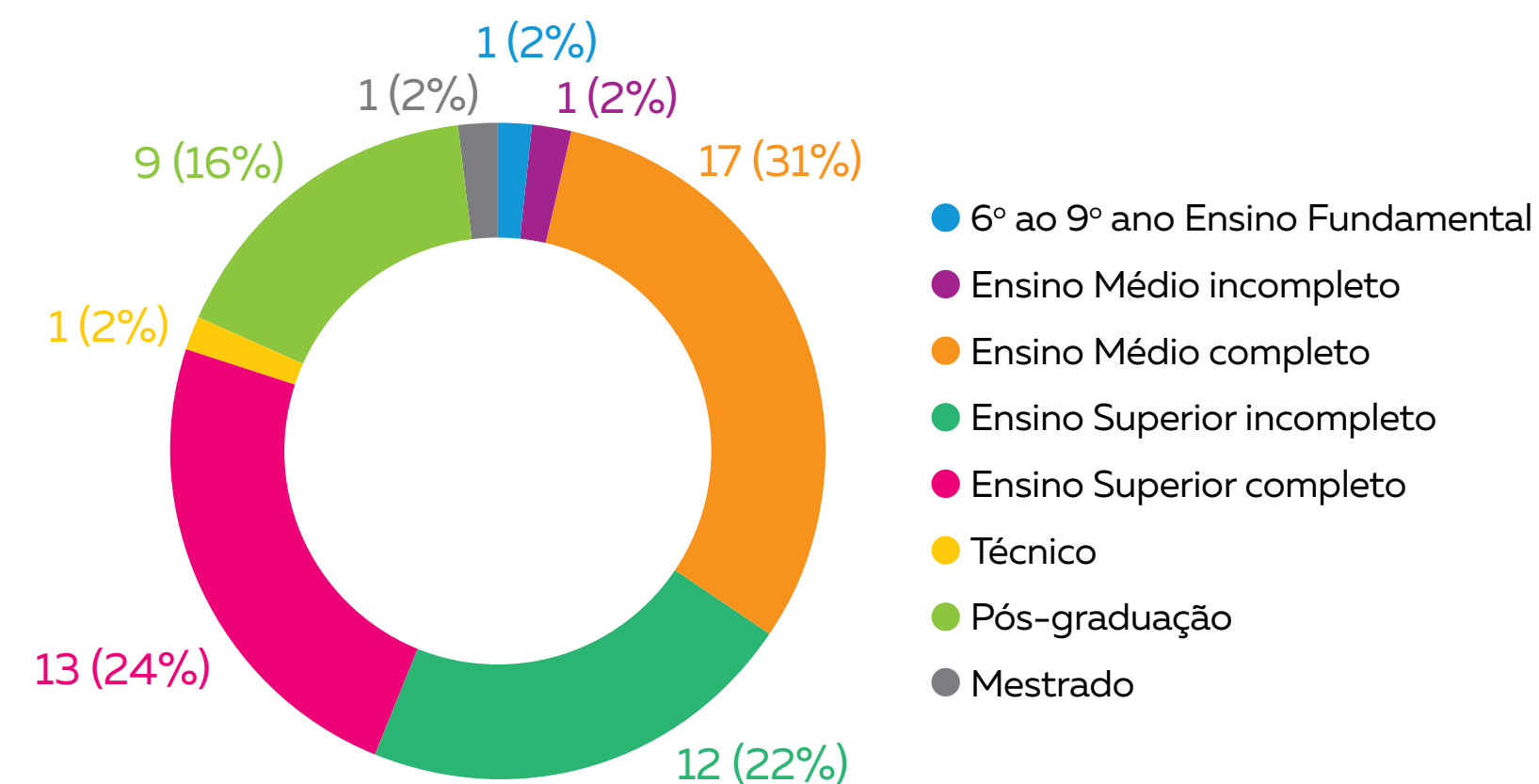
Nosso time em números



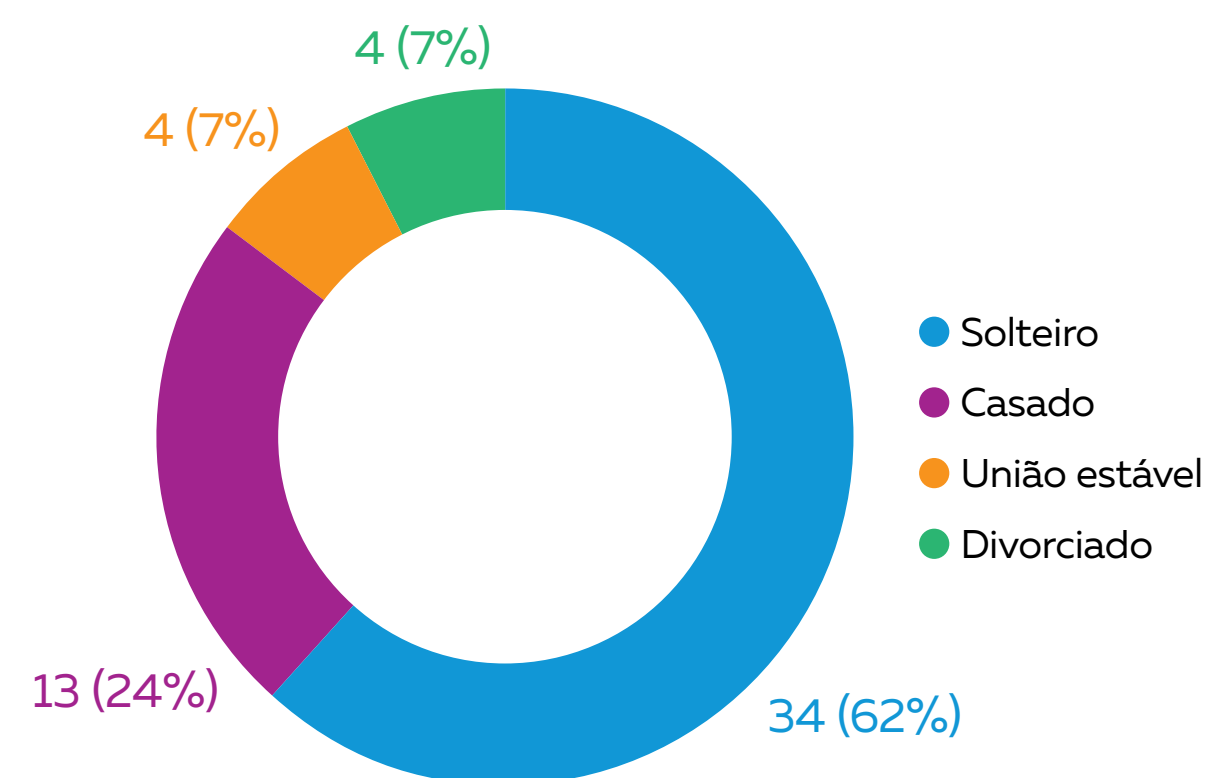
Pessoas com deficiência



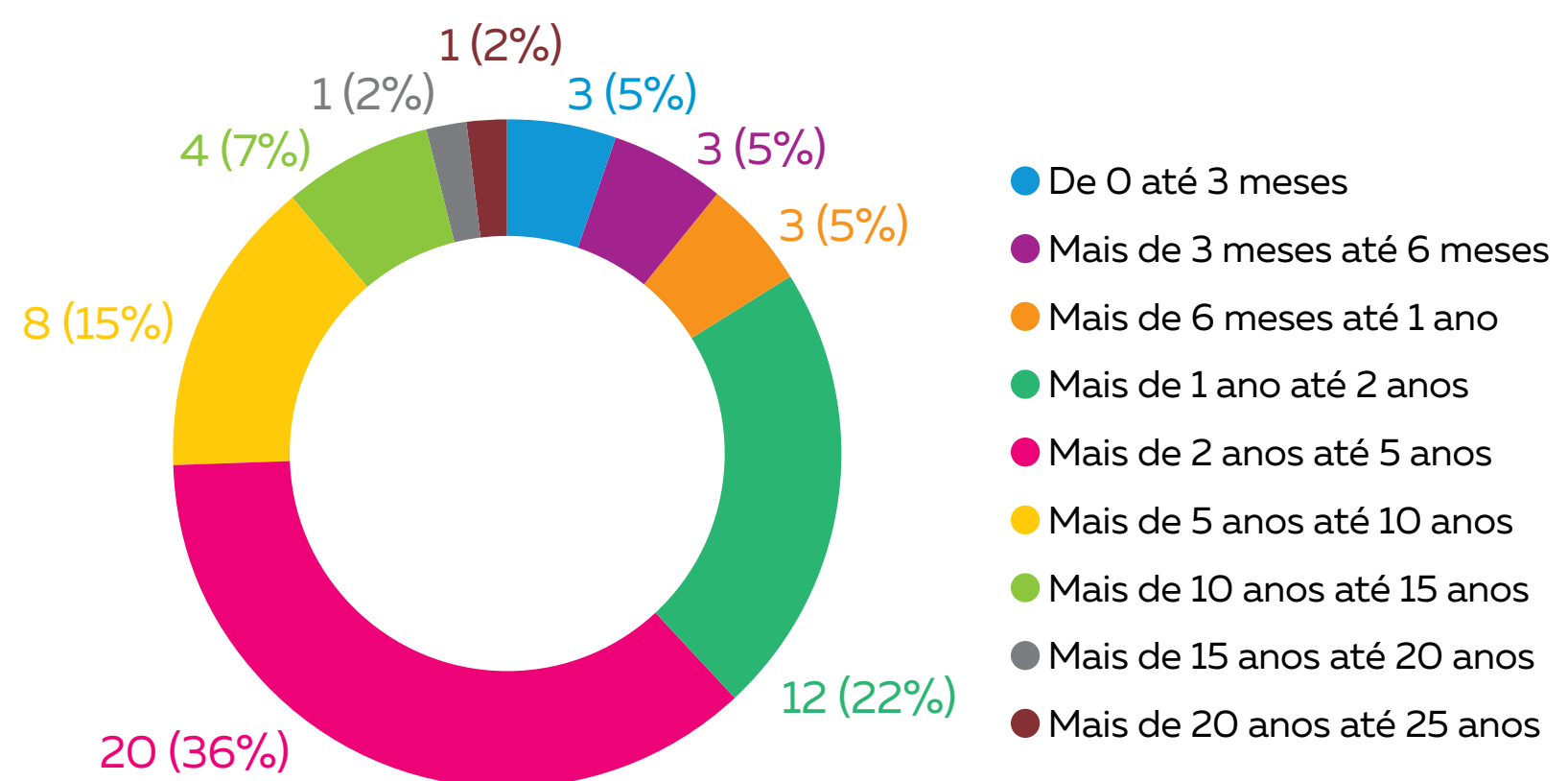
Grau de instrução



Estado civil



Distribuição do tempo de casa



# Inovação e Tecnologia



A inovação e a tecnologia permaneceram como pilares estratégicos do SSI Saúde ao longo de 2025, sustentando a evolução dos processos, a modernização das ferramentas corporativas e o fortalecimento da cultura orientada a dados. Assim como em 2024, o foco esteve em ampliar eficiência, reduzir desperdícios, qualificar informações gerenciais e aprimorar a experiência do beneficiário por meio de soluções digitais e iniciativas estruturantes.

Nesse contexto, os projetos desenvolvidos durante o ano reforçaram a estratégia de transformar tecnologia em valor tangível, promovendo autonomia analítica, suporte à decisão e aprimoramento da gestão assistencial e administrativa.

### **Dashboards Estratégicos e Operacionais**

Liderado por Inovação & TI, o projeto avançou significativamente na consolidação da cultura de dados da organização. Em 2025, a iniciativa entregou duas visões estratégicas – Assistencial e Previsibilidade – ampliando o escopo inicialmente previsto. Essas visões permitiram maior transparência nos indicadores críticos, suportaram decisões assistenciais e financeiras e estabeleceram uma base sólida para evolução futura, como a estruturação de um hub analítico centralizado.

### **Criação de Indicadores Gerenciais**

Com o objetivo de ofertar ao negócio métricas mais precisas e integradas, o projeto avançou na construção de indicadores orçamentários e de sinistralidade. Consolidando as bases analíticas que darão sustentação aos novos modelos de governança e monitoramento em 2026.

### **Melhorias da Jornada do Beneficiário (Phygital)**

Com foco na experiência, o projeto promoveu melhorias tecnológicas e operacionais na interação do beneficiário com o SSI Saúde. Entre as melhorias implementadas destaca-se o aprimoramento em processos digitais, fluidez de atendimento e integração de informações. Por tratar-se de um projeto de transformação contínua, seu encerramento estende-se para o próximo ciclo, permitindo que melhorias adicionais sejam incorporadas às evoluções tecnológicas previstas para 2026.

### **Auditoria Concorrente**

Iniciativa estruturante para aprimorar a gestão assistencial, com integração futura a processos automatizados e análises preditivas. O uso de dados assistenciais, aliado a fluxos de auditoria revisados, abre espaço para maior eficiência, redução de custos e qualificação do cuidado. Projeto previsto para maior evolução no ano de 2026.

O ano de 2025 consolidou a evolução iniciada em 2024, reforçando o posicionamento da inovação e da tecnologia como alicerces do desenvolvimento institucional. A ampliação das capacidades analíticas, a modernização de processos e o suporte às iniciativas assistenciais e de experiência do beneficiário fortaleceram a base para a execução do Planejamento Estratégico de 2026.

Projetos concluídos entregaram valor imediato ao negócio, enquanto iniciativas estruturantes em andamento pavimentaram o caminho para avanços significativos no próximo ciclo, alinhados às diretrizes de prevenção, eficiência, dados e sustentabilidade.

# Cadastro



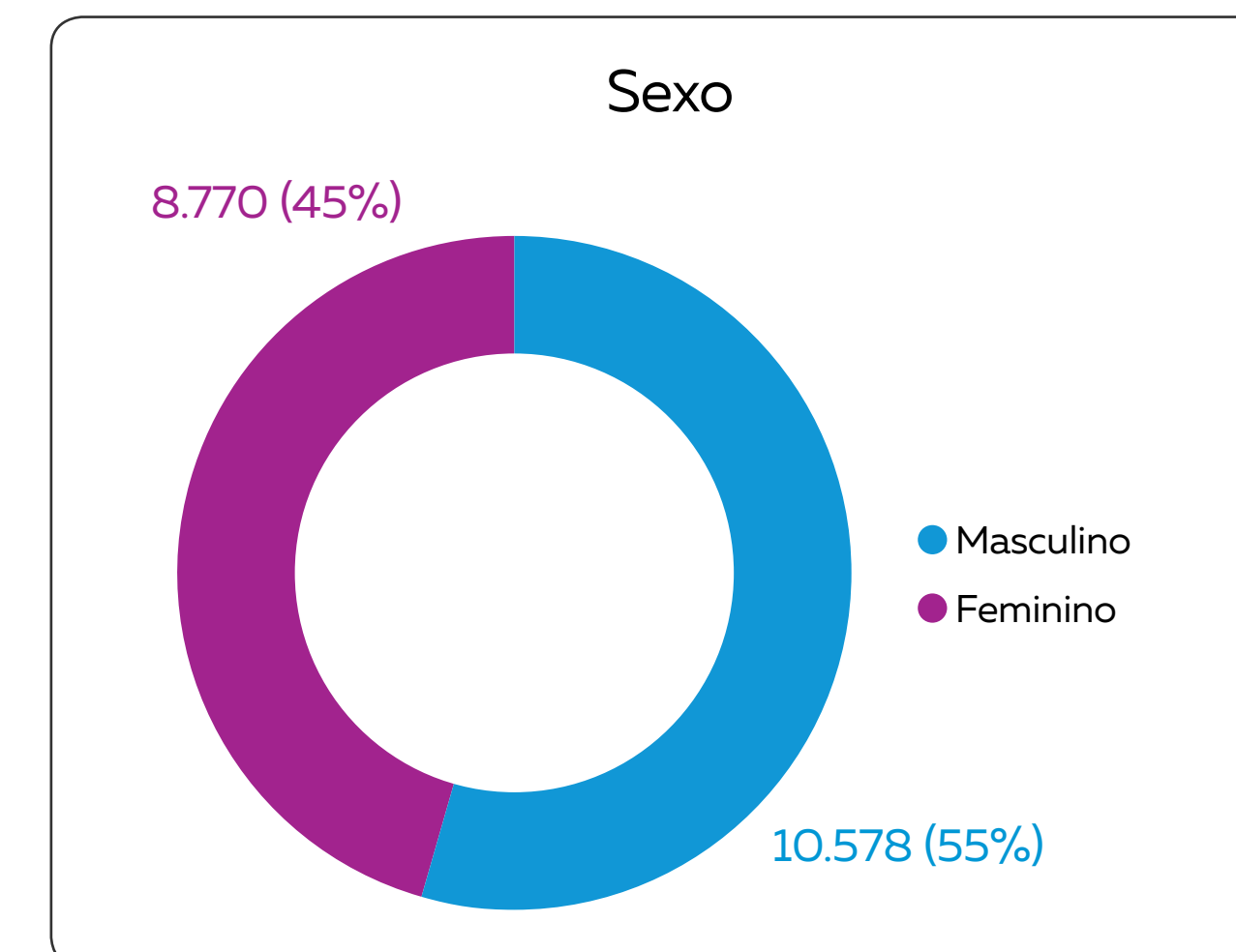
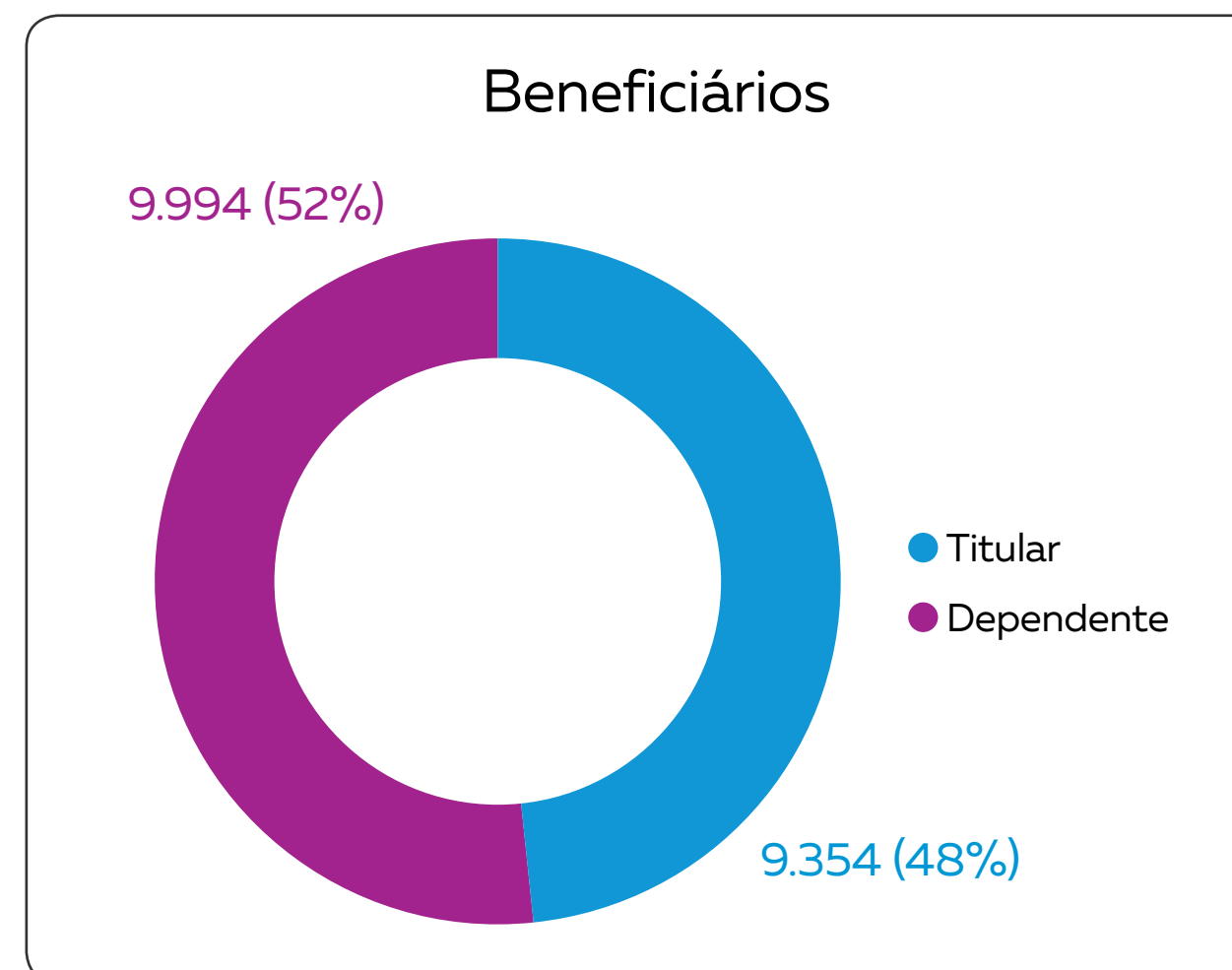
Ao longo do último ano, o setor de Cadastro avançou na modernização de seus processos, com foco na transformação digital e na automação por meio de Inteligência Artificial. A principal iniciativa é a migração de fluxos manuais para um modelo digital e padronizado, começando pelos termos de adesão, etapa crítica que antes exigia grande esforço humano e estava sujeita a erros e atrasos.

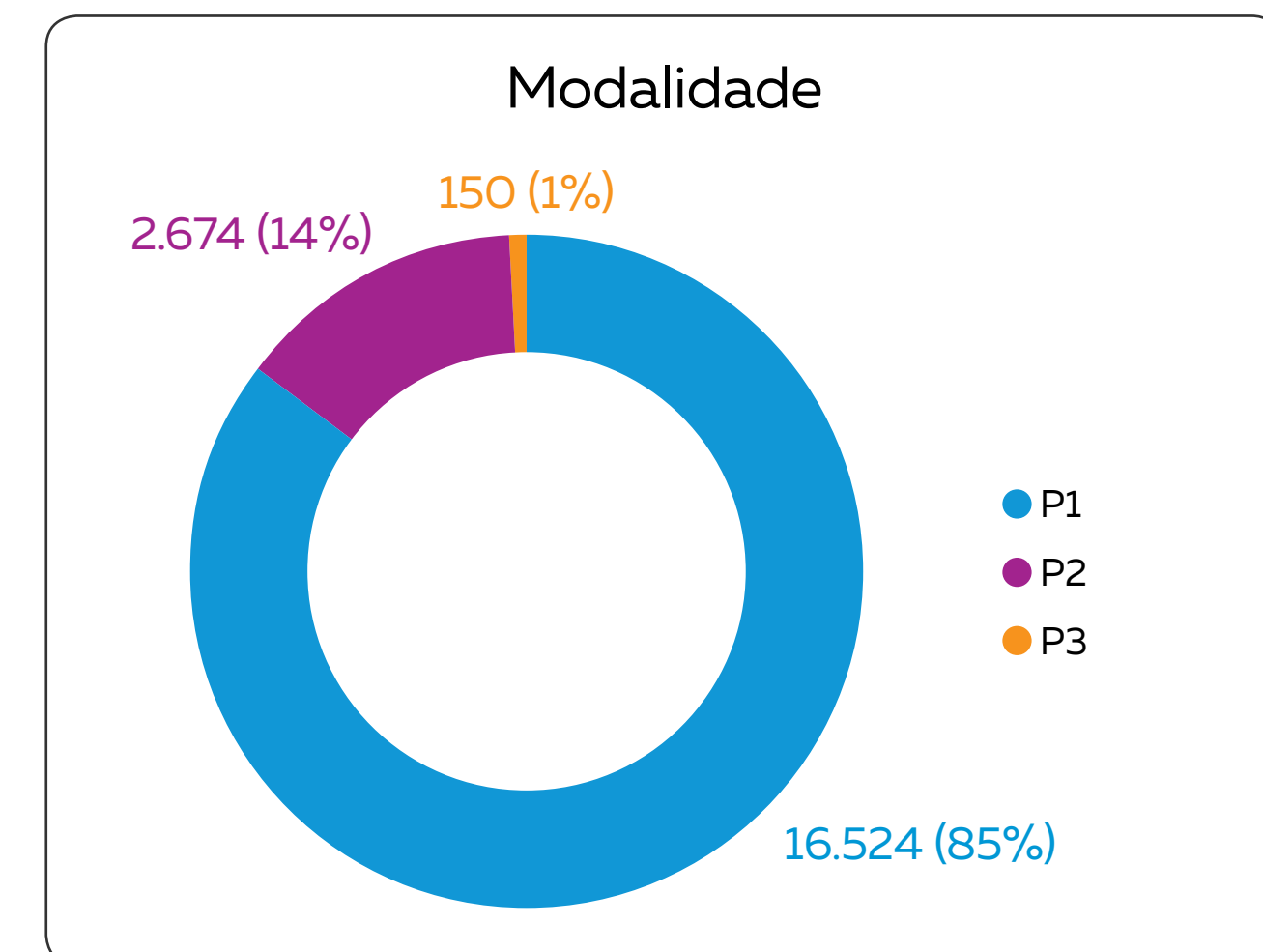
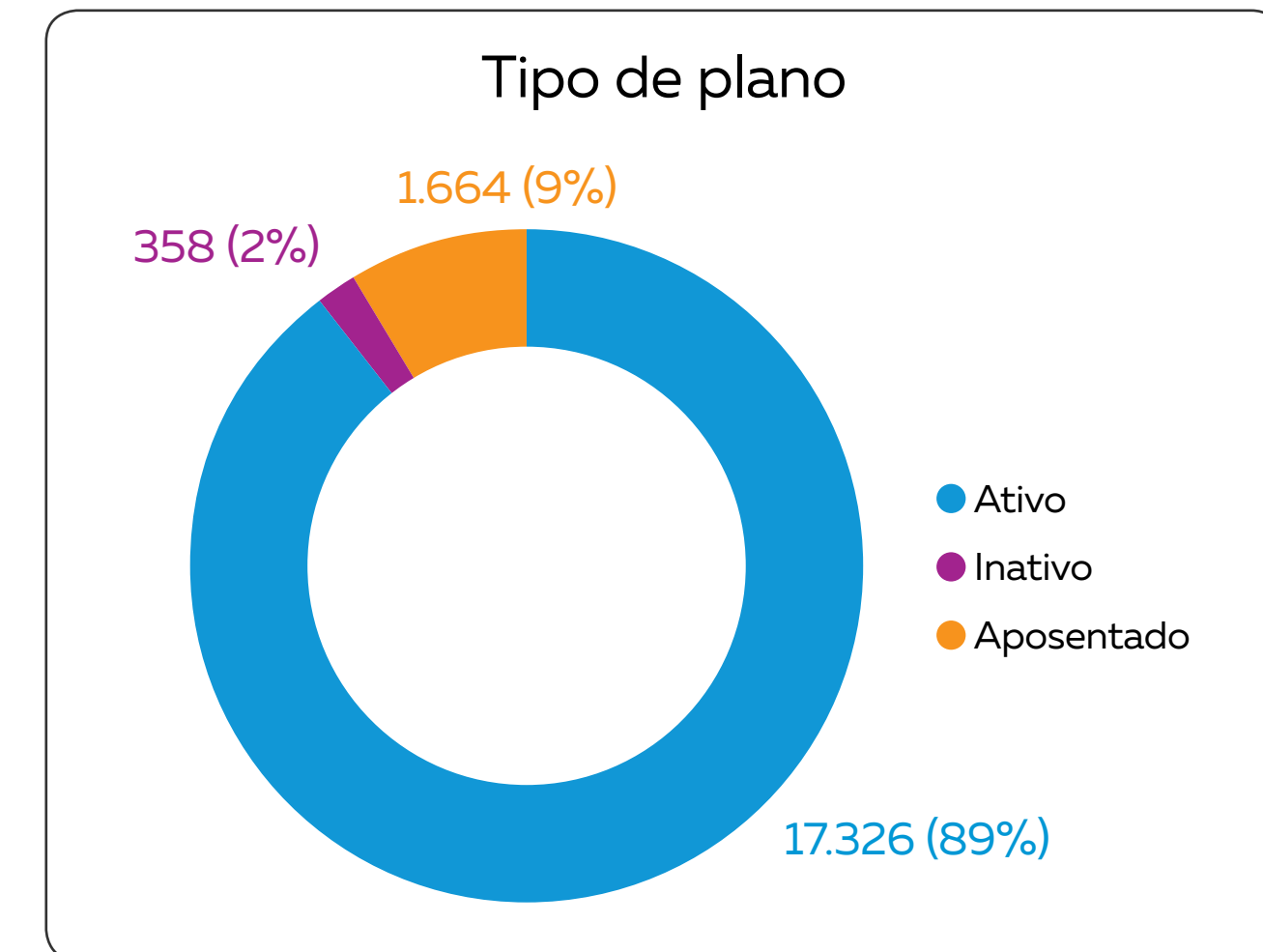
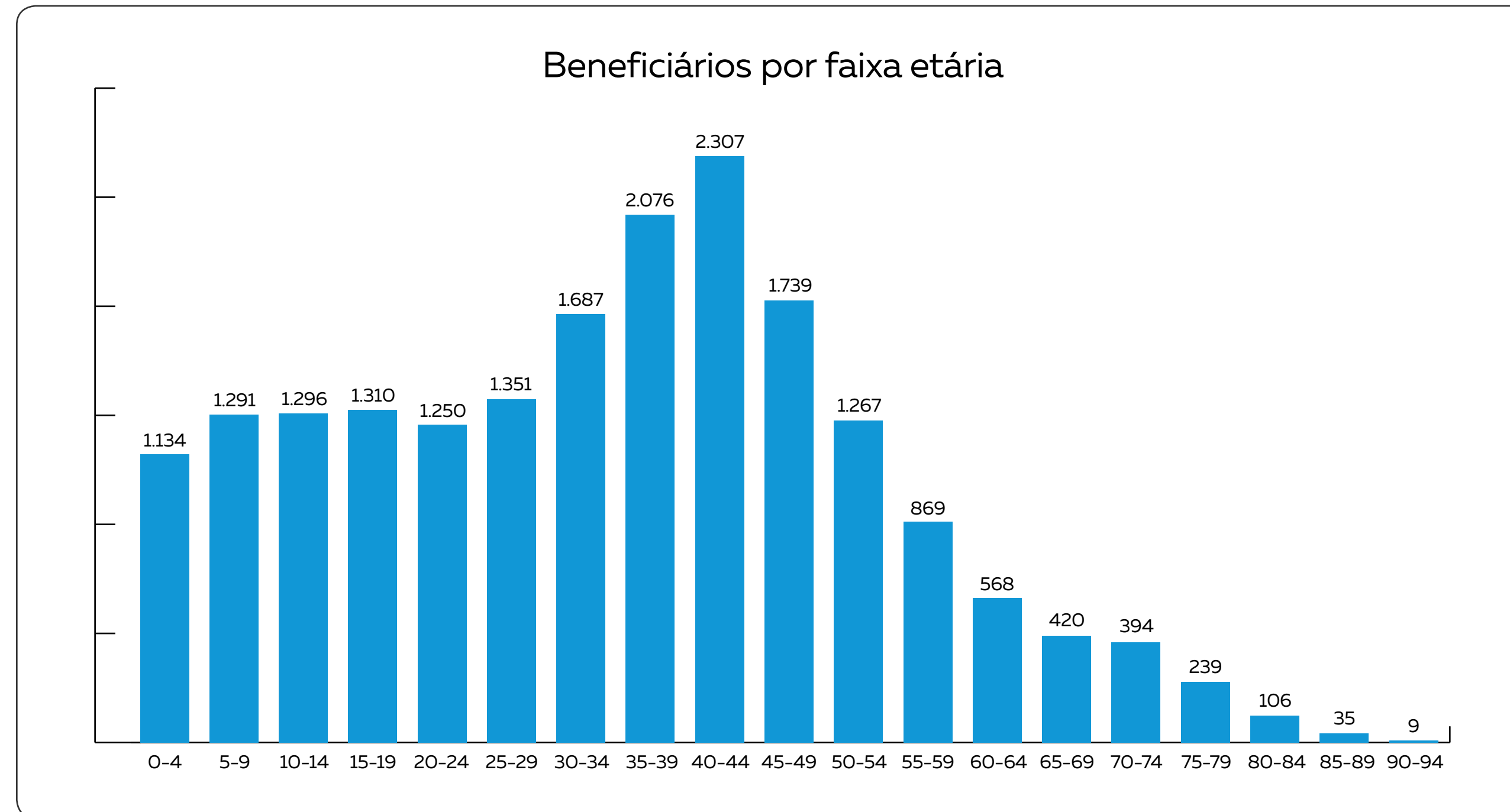
Em 2025, iniciou-se a implantação de uma solução de IA capaz de ler documentos, extrair e validar dados, identificar comprovantes necessários e realizar o pré-preenchimento cadastral. Essa automação reduz retrabalho, minimiza erros e acelera o processamento dos cadastros. Embora ainda em fase de ajustes, os resultados iniciais indicam ganhos relevantes de eficiência, governança de dados e qualidade.

A digitalização integral do processo de cadastro segue como meta estratégica para o próximo ciclo, com expectativa de ampliar a eficiência, a rastreabilidade das informações e a capacidade analítica, além de permitir que a equipe se concentre em atividades de maior valor agregado, como análise crítica, validações normativas e suporte especializado às demais áreas.

**Em dezembro de 2025, a base total de ativos foi de 19.348 beneficiários.**

A seguir estão os gráficos com a distribuição dos beneficiários ativos, mostrando os totais por titulares e dependentes, sexo, tipo de plano, modalidade e faixa etária.





# Gestão de Prestadores



A constante busca pela excelência na assistência à saúde é o pilar fundamental que guia a gestão da nossa rede credenciada em 2025. Este compromisso reflete-se em uma estratégia contínua de qualificação, visando garantir não apenas a capilaridade do atendimento em nossa área de cobertura, mas, sobretudo, o fortalecimento dos critérios de qualidade, acesso e segurança assistencial. Através de um monitoramento rigoroso e da análise das necessidades dos nossos beneficiários, promovemos ajustes dinâmicos que asseguram uma entrega de valor superior em cada ponto de contato com a operadora.

Neste ciclo de atualização, registramos uma movimentação estratégica expressiva com a ampliação de 64 novos serviços, contrapondo-se ao descredenciamento de 20 unidades que deixaram de atender aos requisitos técnicos ou estratégicos vigentes. Esse movimento de renovação é particularmente evidente em áreas de alta demanda e em localidades onde há liberalidade de credenciamento, permitindo que a rede se mantenha moderna e eficiente. Atualmente, a estrutura conta com um corpo robusto de 485 médicos distribuídos em 57 especialidades, além de uma infraestrutura composta por 16 hospitais, 31 laboratórios e 35 centros de radiodiagnóstico.

A expansão foi desenhada para cobrir lacunas assistenciais críticas e ampliar o suporte em terapias especializadas. Destacam-se o ingresso de 17 novos serviços de Psicologia, 5 de Terapia Ocupacional e 4 de Fonoaudiologia, além do reforço na atenção primária e especializada com 29 novos médicos. Tais incrementos, somados à manutenção de serviços vitais como Oncologia, Hemodiálise e Internação Psiquiátrica, reafirmam nosso propósito de oferecer um ecossistema de saúde resiliente e centrado na segurança do paciente.

| Especialidade                     | Movimentação no ano                       | Total |
|-----------------------------------|---|-------|
| Médicos em 57 especialidades      | 29 novos médicos<br>15 descredenciamentos | 485   |
| Hospitais                         |   | 16    |
| Laboratórios de Análises Clínicas |   | 31    |
| Radiodiagnóstico                  | 3 novos serviços                          | 35    |
| Fonoaudiologia                    | 4 novos serviços                          | 19    |
| Psicologia                        | 17 novos serviços<br>3 descredenciamentos | 62    |
| Fisioterapia                      | 2 novos serviços                          | 15    |
| Terapia Ocupacional               | 5 novos serviços                          | 11    |
| Quiropraxia                       |   | 8     |
| Nutrição                          | 3 novos serviços                          | 20    |
| Oncologia e Radioterapia          | 2 descredenciamentos                      | 4     |
| Hemodiálise                       |   | 3     |
| Internação Psiquiátrica           |   | 3     |
| Banco de Sangue                   |   | 2     |
| Serviços de Hemodinâmica          | 1 novo serviço                            | 3     |
| Clínica de Serviços Médicos       |   | 16    |

# Governança Corporativa



Compreende o conjunto de processos, práticas, regulamentos, políticas e normas legais que orientam a forma como a organização é dirigida, administrada e controlada, abrangendo tanto as relações internas quanto as externas. São observadas, rigorosamente, as normas regulatórias, os indicadores e as melhores práticas do mercado de saúde suplementar e de suas atividades, consolidando uma governança corporativa integrada, baseada em regras e controles efetivos que promovem o fortalecimento institucional e a sustentabilidade do negócio.

A estrutura organizacional está segregada entre Diretoria e Conselho, com atribuições, responsabilidades e funções claramente definidas, todas pautadas pelos princípios da transparência, equidade, responsabilidade corporativa e prestação de contas.

Zelamos para que todas as suas transações sejam devidamente registradas de forma completa e fidedigna nos registros contábeis, amparadas por documentação idônea e em conformidade com a legislação vigente, com as normas internas e com os princípios contábeis aplicáveis, assegurando a elaboração de demonstrações financeiras íntegras, transparentes e confiáveis.

É vedado aos colaboradores e terceiros atuar em negociações ou operações que envolvam a ocultação ou dissimulação da origem dos recursos, bem como de seu destinatário final ou intermediário, em estrita observância à legislação aplicável à prevenção à lavagem de dinheiro e ao financiamento do terrorismo.

Ao longo de 2025, com o objetivo de atender às exigências regulatórias, em especial à Resolução Normativa nº 518/ANS, as políticas, normativos, gestão de riscos e demais documentos relacionados ao cumprimento das obrigações legais são submetidos à apreciação e aprovação da Diretoria, em reunião formal, incluindo, entre outros:

- Balanço Patrimonial;
- Demonstrações Financeiras;
- Pareceres de Garantias Financeiras 2025 (Relatórios mensais);
- Plano Anual de Auditoria Interna 2025;
- PPA – Procedimentos Previamente Acordados (Relatórios trimestrais);
- Relatório de Acompanhamento do Programa de Integridade 2025;
- Relatório de Análise de Riscos e Oportunidades 2025;
- Relatório de Auditoria Interna RN518 e Controles Internos 2025;
- Relatório RN 527 – 2025;
- Termo de Responsabilidade Atuarial – TRA (Relatórios Trimestrais).



# Nosso cuidado em 2025

59.474

consultas em consultórios

218.447

exames de análises clínicas

15.387

atendimentos por Telemedicina

31.082

exames de imagem

17.609

consultas em  
pronto atendimento

5.877

exames cardiológicos

21.747

consultas de Psicologia

18.781

sessões de Fisioterapia

7.937

consultas de Pediatria

162

partos/cesáreas

A close-up photograph showing a doctor in a white lab coat with a stethoscope around their neck, gently holding the hand of a patient wearing blue scrubs. The doctor's hands are positioned over the patient's hand, conveying care and support. The background is a plain, light-colored wall.

# Medicina Preventiva

Em 2025, o SSI Saúde, por meio da Medicina Preventiva, fortaleceu sua atuação na promoção da saúde, prevenção de doenças e cuidado integral aos beneficiários. As iniciativas priorizaram saúde mental, incentivo ao autocuidado, diagnóstico precoce e adoção de hábitos saudáveis, com impacto direto na qualidade de vida dos colaboradores e suas famílias.

### Principais Resultados do Ano:

- Participação nas ações de saúde ao longo do ano: destaque para campanhas de vacinação, saúde mental e rodas de conversa temáticas;
- Campanha de vacinação contra a gripe: 5.989 doses aplicadas em empresas do grupo;
- Ampliação de ações educativas on-line e presenciais, incluindo palestras, grupos e campanhas temáticas;
- Fortalecimento do cuidado com saúde emocional, com alto engajamento nas ações do Janeiro Branco e Setembro Amarelo.

### Destaques Mensais:

#### Janeiro - Janeiro Branco – Saúde Mental

O mês foi dedicado à conscientização sobre saúde emocional, incentivo ao diálogo e redução do estigma relacionado aos transtornos mentais. Foram realizadas as seguintes ações:

#### • Palestra com Leonardo Abrahão (via Teams)

- Público: todas as empresas do grupo
- Participantes: 788



#### • Inscrições para acompanhamento em saúde mental através da clínica Mobilitare

- Inscrições realizadas: 414

As ações reforçaram a importância do cuidado emocional, promoção de bem-estar e busca de apoio psicológico quando necessário.

### **Fevereiro - Dependências químicas e comportamentais**

- **Palestra: Dependências – Dr. Issam (Teams)**

- Público: todas as empresas do grupo
- Participantes: 56

A ação abordou dependência química, emocional e tecnológica, orientando sobre prevenção, sinais de alerta e caminhos de tratamento.

### **Março - Saúde da Mulher e início de programas contínuos**

Foram desenvolvidas ações voltadas à valorização feminina, autocuidado e qualidade de vida:

- **Palestra: Direitos das Mulheres (Teams)**

- Público: todas as empresas do grupo
- Participantes: 26

- **Beauty Day – presencial e online**

- Público: funcionárias SSI Saúde
- Participantes: 53

- **Início do Grupo de Corrida SSI Saúde**

- Público: funcionários SSI Saúde
- Participantes: 56



O Grupo de Corrida promove saúde física, controle do estresse, socialização e estímulo à prática regular de exercícios.

## Abril – Campanha de Vacinação

- **Campanha de imunização contra a gripe**

- Empresas atendidas: todas do grupo
- Doses aplicadas: 5.989

A ação contribuiu para redução de afastamentos, prevenção de complicações respiratórias e proteção coletiva.

## Mai – Ações alusivas ao Dia das Mães e dos Pais

Foram realizadas ações educativas e de valorização familiar na Randoncorp e Frasle Mobility, incentivando o cuidado com a saúde, fortalecimento de vínculos e apoio emocional aos colaboradores e familiares.

## Junho – Uso racional de medicamentos e doação de sangue

- **Palestra: Uso racional de medicamentos com Carla Toigo Stabile**

- Participantes: 33

- **Ação de doação de sangue – HEMOCS**

- Participantes: 3

As ações reforçaram a importância da automedicação segura e do ato solidário de doar sangue, contribuindo para atendimento da rede hospitalar.

## Setembro – Saúde Emocional

- **Palestra: Laços que cuidam: Saúde emocional nas relações**

- Público: todas as unidades
- Participantes: 212

- **Reabertura das inscrições da Campanha Janeiro Branco, vinculada agora ao Setembro Amarelo**

- Participantes: 188

Tema central: qualidade das relações, empatia, comunicação e impacto dos vínculos na saúde mental.

## Outubro – Cuidado integral e apoio ao paciente

### • Roda de conversa com farmacêutica Carla Toigo Stabile

- Público: beneficiários em tratamento oncológico ou uso de medicamentos especiais
- Participantes: 16

### • Roda de conversa Juntos pelo Cuidado com Nathana Mendonça Marcon

- Público: funcionárias SSI Saúde e Ravi
- Participantes: 46



### • Campanha Juntos pelo Cuidado – Mamografia e PSA

- Público: titulares e dependentes do plano de saúde SSI Saúde
- Inscritos: Mamografia: 476 / PSA: 318
- Exames realizados: Mamografia: 269 / PSA: 154
- Resultados "normais": Mamografia: 241 / PSA: 139
- Resultados com alteração: Mamografia: 28 / PSA: 2

### • Realização da 5ª Caminhada e Corrida da Saúde

- Participantes: 3.270



Evento promoveu integração, incentivo ao exercício físico e qualidade de vida.

## Novembro – Prevenção de Câncer e Saúde do Homem

Foram realizadas ações presenciais na região de Vacaria, com foco em rastreamento e diagnóstico precoce:

- **Rastreamento de câncer de mama – Vacaria**

- Empresas: RAR / Rasip
- Participantes: 169

- **Aferição de pressão arterial – Vacaria**

- Participantes: 219

- **Coleta de PSA – Vacaria**

- Participantes: 91



- **Roda de conversa sobre saúde do homem – Dr. Meneghel (CTR)**

- Participantes: 30

## Dezembro – Dezembro Laranja

- **Roda de conversa Grupo Oncológico – Prevenção e cuidados no Dezembro Laranja**

- Participantes: 7 beneficiários

Foco nas orientações sobre câncer de pele, prevenção e cuidado com pacientes oncológicos.

O conjunto das ações desenvolvidas em 2025 evidencia o compromisso do SSI Saúde com:

- Prevenção de doenças crônicas e oncológicas;
- Promoção de saúde mental;
- Incentivo à prática de atividade física;
- Educação permanente em saúde.

Os resultados obtidos reforçam a importância da Medicina Preventiva como estratégia central de gestão em saúde e sustentabilidade assistencial.

# Futuro – Perspectivas



O ano de 2026 projeta um ciclo de fortalecimento das bases estratégicas construídas nos últimos anos, guiado pelas Diretrizes Estratégicas que reforçam a prevenção como valor, a centralidade do beneficiário, a maturidade das equipes, a eficiência dos processos internos, a transparência e a sustentabilidade econômico financeira. Essas diretrizes orientam a evolução do modelo de gestão e estabelecem os Eixos de atuação para 2026, que nortearão o desenvolvimento organizacional ao longo do período.

Eixos de atuação para 2026:

#### **1. Fortalecimento da Prevenção e do Cuidado Integral:**

A prevenção permanece como eixo estruturante, orientando iniciativas que promovem acompanhamento contínuo da saúde, gestão de riscos e estímulo a comportamentos saudáveis. Esse direcionamento reforça a busca por resultados clínicos mais efetivos e maior sustentabilidade assistencial no longo prazo.

#### **2. Elevação da Eficiência Operacional e Redução de Desperdícios:**

O aprimoramento dos processos internos permanece como prioridade, com foco na redução de desperdícios assistenciais e administrativos, na revisão estruturada de fluxos críticos e na institucionalização de práticas que aumentem a previsibilidade, a padronização e a governança operacional.

#### **3. Centralidade no Beneficiário e Ampliação da Experiência de Cuidado:**

A melhoria contínua da jornada do beneficiário segue como foco estratégico, estimulando a integração entre canais, maior proximidade no relacionamento, comunicação mais clara e iniciativas voltadas ao bem estar, saúde integral e valorização da experiência entregue.

#### **4. Consolidação da Cultura de Dados e Inteligência Estratégica:**

A ampliação da capacidade analítica da organização avança como elemento central para decisões mais assertivas. Em 2026, o fortalecimento do uso de dados e informações integradas, somado às tendências globais de inteligência artificial e automação em saúde, permite maior antecipação de cenários e suporte qualificado à gestão assistencial e administrativa.

#### **5. Desenvolvimento, Autonomia e Maturidade das Equipes:**

O fortalecimento das pessoas permanece como componente essencial. O foco está no desenvolvimento de competências, na promoção de ambientes colaborativos, na ampliação da autonomia das equipes e na maturidade organizacional necessária para sustentar modelos de gestão baseados em dados, eficiência e cuidado integral.

Com esses eixos de atuação, 2026 se configura como um ano de consolidação e evolução. O SSI Saúde avança em direção a um modelo mais integrado, preventivo e orientado por valor, reforçando seu compromisso com governança, eficiência e cuidado centrado no beneficiário. O ano representa a continuidade natural do desenvolvimento estratégico da organização, preparando-a para um futuro mais sustentável, inovador e conectado às necessidades reais das pessoas.

# Agradecimentos

Agradecemos aos nossos beneficiários, prestadores, fornecedores, parceiros, funcionários e cada um que nos acompanhou nessa jornada, tornando os dias mais leves e contribuindo para que pudéssemos chegar ao final deste ano com a certeza do objetivo atingido.

David Abramo Randon  
**Diretor-Presidente**

Paulo Prignolato  
**Diretor Vice-Presidente**

Paulo Roberto Peruzzo  
**Diretor Administrativo-Financeiro**

Fernando Bortolini  
**Diretor de Operações**

ssisaúde

Somos cuidado.

