

TERMOS DE USO SSI SAÚDE APP

As regras a seguir descritas são aplicáveis à utilização do aplicativo **SSI Saúde App** disponibilizado por **Caixa de Assistência Sistema Saúde Integral**, em dispositivos móveis com sistemas Android e iOS.

Ao realizar o cadastro para utilização do Aplicativo, o Usuário/beneficiário se submeterá automaticamente às seguintes regras e condições:

1. Objetivos

I. O **SSI Saúde App** tem por objetivo permitir que o Usuário/beneficiário tenha acesso a informações e conteúdos referentes ao Plano de Saúde SSI Saúde, podendo haver a interação com a empresa e compartilhamento de informações, imagens e arquivos, bem como acesso a outras funcionalidades disponibilizadas no **SSI Saúde App**.

II. O aplicativo poderá ter notificações habilitadas, as quais serão de variada ordem, sempre buscando atender ao interesse geral dos beneficiários.

2. Acesso

I. O cadastro para uso do **SSI Saúde App** será realizado no primeiro acesso do beneficiário/usuário, serão solicitados dados de CPF, data de nascimento e E-mail para validação do beneficiário, após o beneficiário/usuário criará senha que será utilizada para login no **SSI Saúde App**.

II. A utilização do **SSI Saúde App** deverá ser realizada pelo Usuário, em caráter pessoal e intransferível.

III. O download do **SSI Saúde App** é voluntário e será disponibilizado de forma gratuita.

IV. As informações postadas no **SSI Saúde App** não poderão ser divulgadas a terceiros estranhos que não tenham o plano de saúde **SSI Saúde**.

3. Do Sigilo das Informações

I. As informações do beneficiário/usuário são tratadas como sigilosas e o **SSI Saúde App** se compromete a não vender, alugar ou compartilhar as informações pessoais dos beneficiários/usuários, exceto em ocasiões de força maior, aí compreendidas as ordens judiciais, determinações legais e demais atos emanados de autoridades competentes, ou mesmo quando, após análise, perceber-se que as informações utilizadas podem servir para solucionar problemas de urgência,

II. A SSI Saúde preza pela segurança das suas informações e realiza investimentos em medidas para a respectiva proteção, como o uso de criptografia e monitoramento da qualidade do serviço. No entanto, para que a plataforma ofereça a segurança necessária, é imprescindível que o usuário observe as regras do presente termo e seja cauteloso com o seu acesso e informações fornecidas. Nesse sentido, a SSI Saúde se isenta expressamente de quaisquer responsabilidades, indenizações e prejuízos de quaisquer espécies decorrentes da indevida utilização do **SSI Saúde App** e de atos praticados em desacordo com a legislação em vigor por parte do usuário/representantes causados ao usuário ou a terceiros.

4. Responsabilidades

I. A utilização do aplicativo presume a concordância com todos os termos aqui explicados, sendo que, em caso de discordância, o aplicativo não deve ser utilizado, cabendo sugestão acerca do ponto discordante.

II. A **Caixa de Assistência Sistema Saúde Integral**, poderá, sem prévio aviso, bloquear ou cancelar o acesso ao **SSI Saúde App** quando verificar que o Usuário/beneficiário praticou algum ato ou manteve conduta que (i) viole as leis e regulamentos federais, estaduais e/ou municipais, (ii) contrarie as regras destes Termos de Uso, (iii) viole as regras e políticas da Caixa de Assistência Sistema Saúde Integral, (iv) compartilhe qualquer conteúdo impróprio ou inadequado, ou (v) seja excluído do plano de saúde/desligado da empresa.

II. A **Caixa de Assistência Sistema Saúde Integral** se exime de toda e qualquer responsabilidade pelos danos e prejuízos de qualquer natureza que possam decorrer do acesso, interceptação, eliminação, alteração, modificação ou manipulação, por terceiros não autorizados, durante a utilização do **SSI Saúde App**.

III. As informações pessoais constantes no **SSI Saúde App** são única e exclusivamente de uso do beneficiário/usuário, sendo de sua responsabilidade qualquer informação transmitida por este a terceiros.

5. Utilização

I. O beneficiário/usuário que autorizar a **Caixa de Assistência Sistema Saúde Integral** enviar por mensagens de *push*, receberá os conteúdos publicados no **SSI Saúde App**, conforme procedimento detalhado na Política de Privacidade do SSI Saúde App.

II. O beneficiário/usuário autoriza a **Caixa de Assistência Sistema Saúde Integral** a utilizar o conteúdo por ele enviado ou publicado através do **SSI Saúde App**, gratuitamente, por prazo indeterminado.

6. Foro

Fica eleito o Foro da Comarca da cidade de **Caxias do Sul**, Estado de **Rio Grande do Sul**, para dirimir quaisquer questões decorrentes destes Termos de Uso, que será regido pelas leis brasileiras.