

# Relatório da Administração 2023

ssi saúde

# Mensagem da Diretoria Executiva

## O SSI Saúde apresenta o Relatório da Administração com base no ano 2023

Convidamos você a conhecer os resultados da Operadora por meio das Demonstrações Financeiras e Parecer dos Auditores Independentes, além dos principais fatos e destaques do último ano. Destacamos aqui nossas principais realizações e iniciativas, sempre voltadas à busca pela melhoria na qualidade do atendimento prestado aos nossos beneficiários.

Seguimos o compromisso de honrar a nossa história, colocando em prática os valores que norteiam nossas ações e decisões: Respeito, Inovação, Equilíbrio nas Relações, Transparência e Resultado.

Por meio desse Relatório esperamos tornar tangível a dedicação, esforço e cuidado com que conduzimos todas as nossas ações, a fim de tornar real o nosso propósito:

**“Transformar histórias, com conexões e cuidado.”**

# Sumário

4 Quem somos nós

6 Planejamento Estratégico

8 SSI em números

10 Pessoas & Cultura

15 Inovação e Tecnologia

17 Atendimento e Cadastro

19 Gestão de Prestadores

21 Medicina do Trabalho

24 Medicina Preventiva

27 Governança Corporativa

29 Nosso cuidado em 2023

31 Futuro – Perspectivas

33 Agradecimentos



# Quem somos nós?





Nascemos em 1995, a partir da preocupação de um visionário com a qualidade da assistência à saúde de seus funcionários. Limitações no atendimento de saúde foram as motivações para a criação de uma solução que pudesse dar mais tranquilidade e segurança para os trabalhadores e suas famílias.

Essa era a intenção do Sr. Raul Randon, fundador do SSI Saúde. Empreendedor com um lado humano marcante, sempre teve a crença e a convicção de que pessoas são o principal fator de sucesso de uma organização.

Ao longo do tempo, cuidar das pessoas sempre foi a nossa essência. Cuidar é uma escuta específica. Mais do que ouvir, implica em reconhecer com empatia e, na inteligência prática, o uso de todos os recursos disponíveis em prol do outro. O que resume nossa identidade é a capacidade de inserir o cuidado em tudo o que fazemos. Essa é a nossa história. E o nosso futuro.

Em nossos 28 anos de existência, prestamos assistência aos funcionários e familiares das empresas patrocinadoras, sempre com o olhar do cuidado, da melhor assistência, sem perder de vista o resultado e equilíbrio financeiro.

# SSI Saúde

Somos cuidado.



# Planejamento Estratégico

O Planejamento Estratégico do ano 2023 foi norteado pelos Imperativos Estratégicos definidos em 2022 e construído a partir de uma metodologia que integra conceitos de Balanced Scorecard, Matriz BCG e Análise SWOT.

A partir de amplo estudo acerca do mercado de atuação, tendências da saúde para os próximos anos e cenário atual, foram definidos os Imperativos:

### **Sustentação e Excelência**

Assegurar a sustentação do negócio, com excelência na operação, garantindo um superávit acima de 10% da receita líquida.

### **Soluções à Saúde**

Gestão à saúde integrada com foco no cliente, buscando soluções para as empresas e beneficiários, com ações voltadas à percepção de valor pelas partes interessadas.

### **Tecnologia e Inovação**

Aplicação e uso das tecnologias, assegurando a prevenção à doenças e promoção à saúde, garantindo competitividade e perpetuação do negócio.

### **Transformação Cultural**

Através do envolvimento das equipes na mudança, com visão sistêmica e mindset inovador, preservando o cuidado com as pessoas e garantindo a perpetuação do negócio.

# SSI em números



O quadro a seguir mostra a evolução do número de beneficiários:

Ano/Mês	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Mai	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
2022	22.073	22.183	22.153	22.265	22.324	22.152	22.122	22.209	22.077	22.143	22.348	22.205
2023	21.955	21.826	21.969	21.908	21.972	21.889	21.849	21.850	21.748	21.638	21.727	21.706
<b>Evolução (%)</b>	<b>-0,53%</b>	<b>-1,61%</b>	<b>-0,83%</b>	<b>-1,60%</b>	<b>-1,58%</b>	<b>-1,19%</b>	<b>-1,23%</b>	<b>-1,62%</b>	<b>-1,49%</b>	<b>-2,28%</b>	<b>-2,78%</b>	<b>-2,25%</b>

A receita em contraprestações no ano foi de R\$ 57,2 milhões, 5,36% superior ao ano anterior.

O superávit do exercício foi de R\$ 15,3 milhões, que representa 27,11% sobre a receita. No ano 2022, o superávit foi de R\$ 9,9 milhões. Como pode-se observar, houve um importante aumento (54,97%), reflexo da melhor remuneração nas aplicações, recebimento de um precatório e controle de custos e despesas.

As garantias financeiras de funcionamento junto à Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS foram depositadas em conformidade com as provisões legais. O valor total da provisão, até dezembro de 2023, é de R\$ 8,2 milhões. A SSI Saúde mantém aplicação junto ao BTG Pactual, conta 004053549 – BTG PACTUAL ANS RF FI RENDA FIXA CRED PR.

# Pessoas & Cultura



O ano de 2023 foi repleto de oportunidades, desafios, aprendizados e muitos objetivos alcançados. Iniciamos com a implantação do projeto de Transformação Cultural, onde coletamos dados internos para a construção de um diagnóstico organizacional, e a partir deste definimos nossos direcionadores culturais que nortearão a transformação cultural.

Este projeto teve várias etapas, culminando com o lançamento de nosso propósito e valores.

**Transformar histórias é o nosso legado.  
Proporcionamos conexões desde sempre.  
Cuidar é o nosso jeito.**

Assim se define o nosso propósito:

**Transformar histórias, com conexões e cuidado.**

Nossos valores:

**Respeito**

**Inovação**

**Resultado**

**Equilíbrio nas Relações**

**Transparência**

## Respeito

Permite ao ser humano sentir-se encontrado, conhecido e reconhecido, ninguém respeita o que não conhece. Por isso, acreditamos na pluralidade e na harmonia da convivência entre pessoas. Temos preocupação com os outros em nossas relações e estabelecemos limites justos. E valorizamos a escuta e a história de cada um.

## Inovação

Criação e implementação de soluções para evoluir. Por isso, acreditamos na importância e na necessidade da mudança. Valorizamos a criatividade das pessoas. E temos um ambiente de trabalho seguro onde todos podem propor ideias e são protagonistas da transformação. Conhecer muda o conhecido. Todo o presente é chance de alteração do passado.

## Resultado

Engajamento com as entregas combinadas é o meio para a nossa perpetuidade e prosperidade. Por isso, buscamos construir acordos de desempenho que sejam contributivos ao nosso propósito. Temos metas claras e as realizamos com qualidade.

## Equilíbrio nas Relações

Parceria pautada por relacionamentos sustentáveis. Por isso, buscamos que todos os envolvidos se sintam valorizados e possam crescer juntos. E realizamos conexões sólidas com quem está alinhado ao nosso propósito.

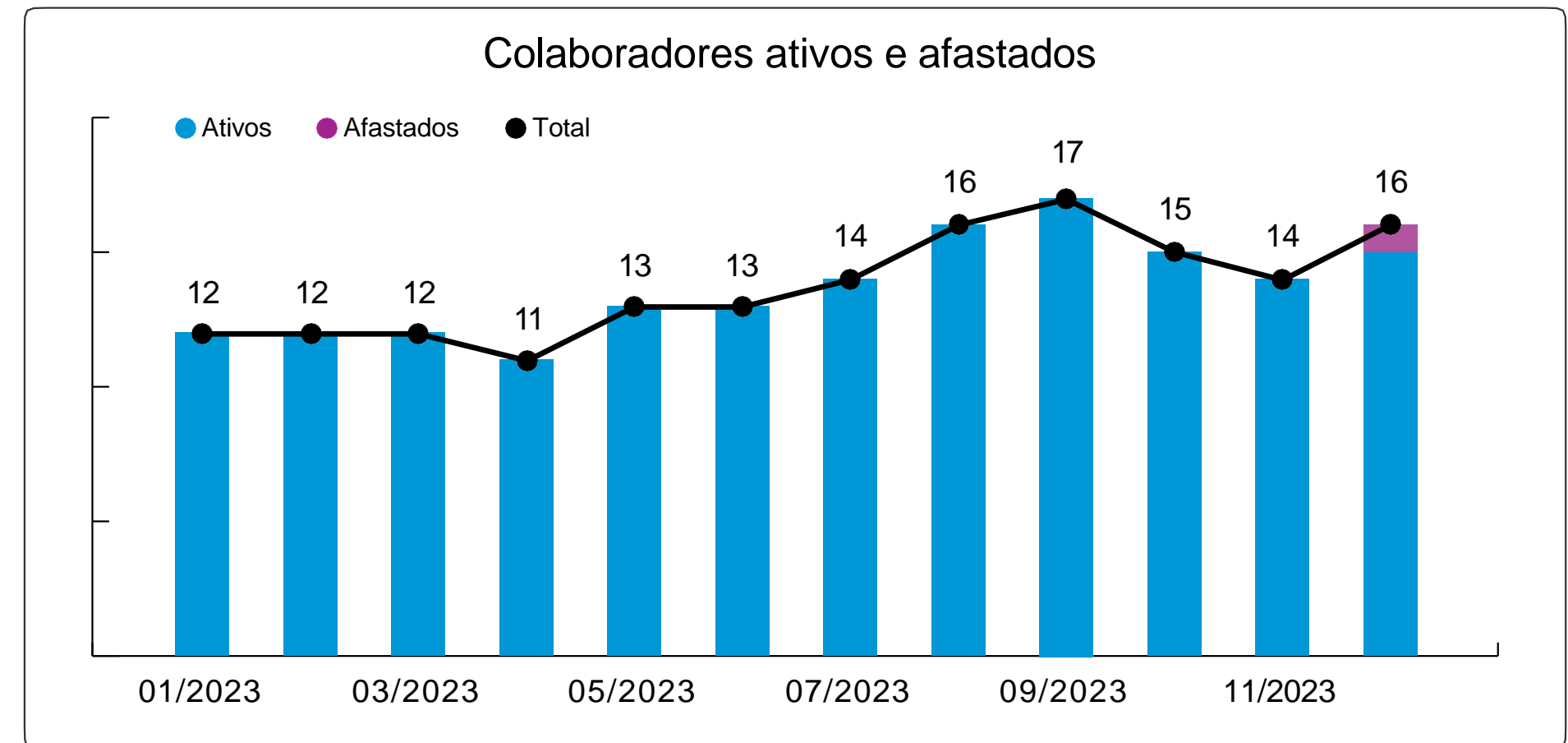
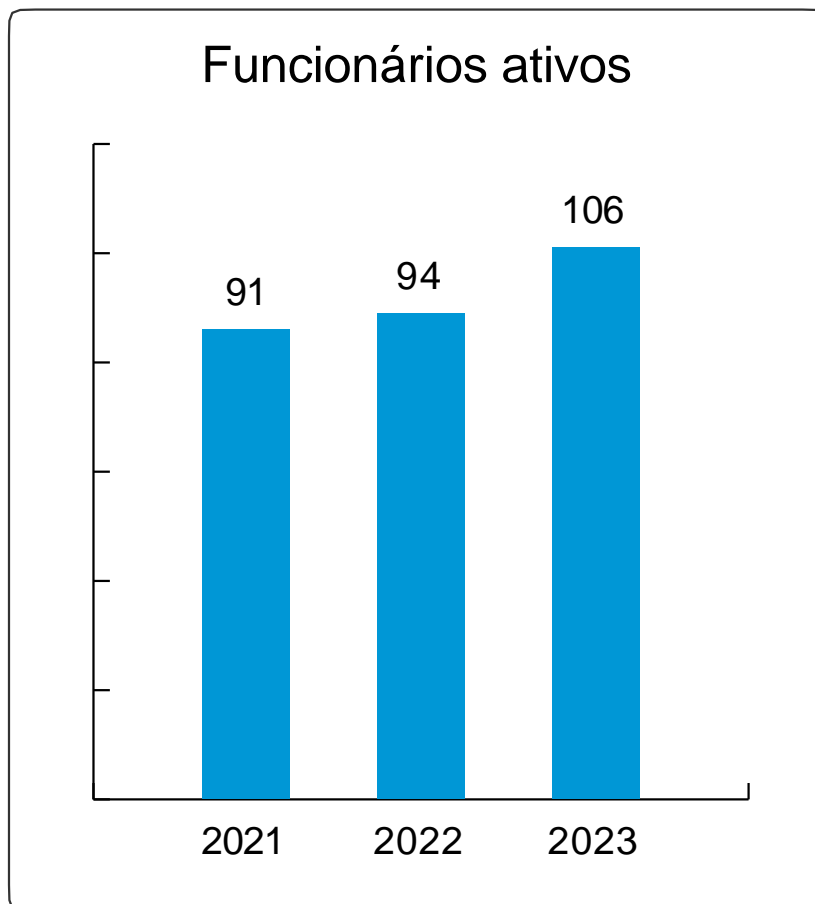
## Transparência

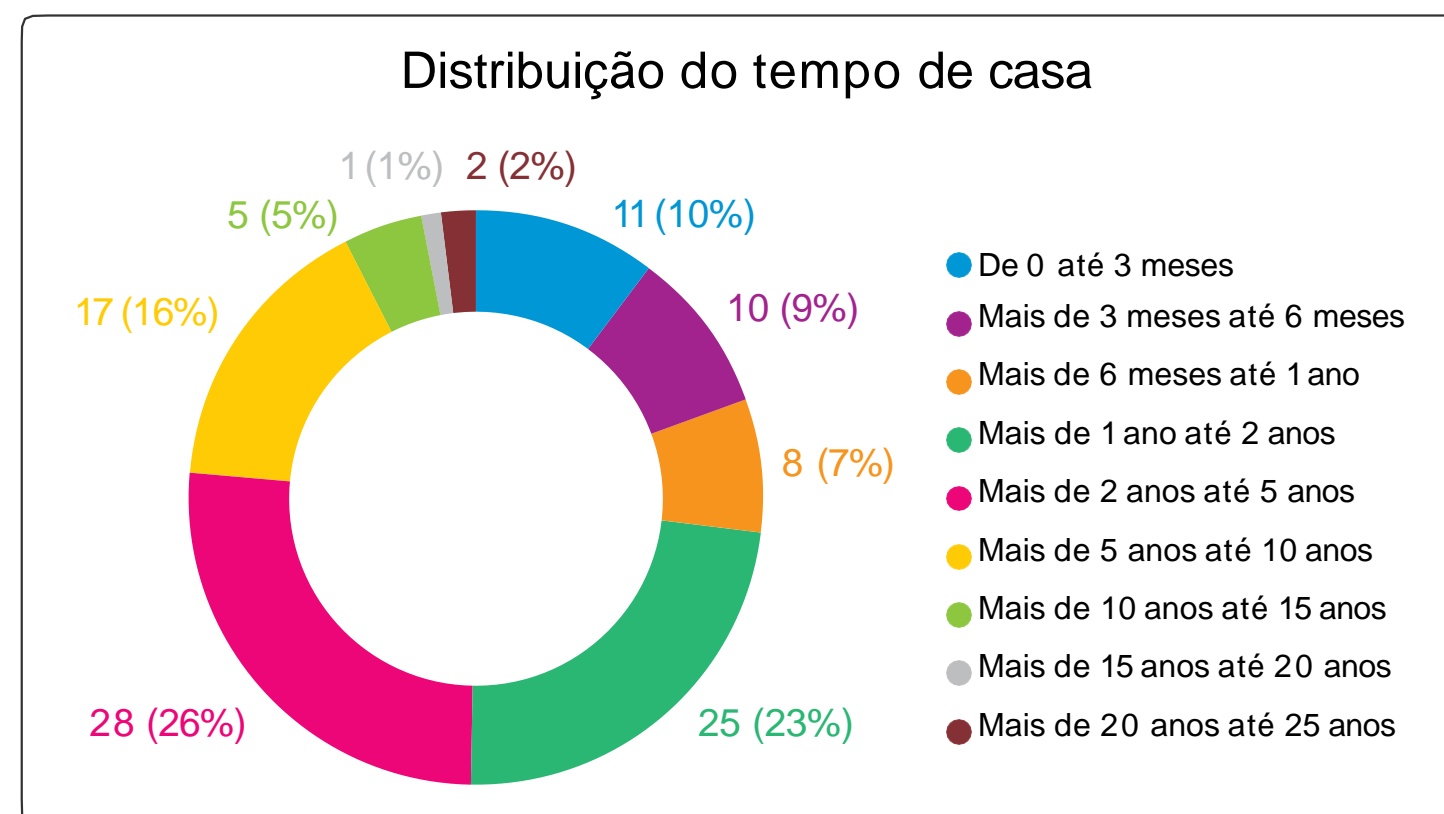
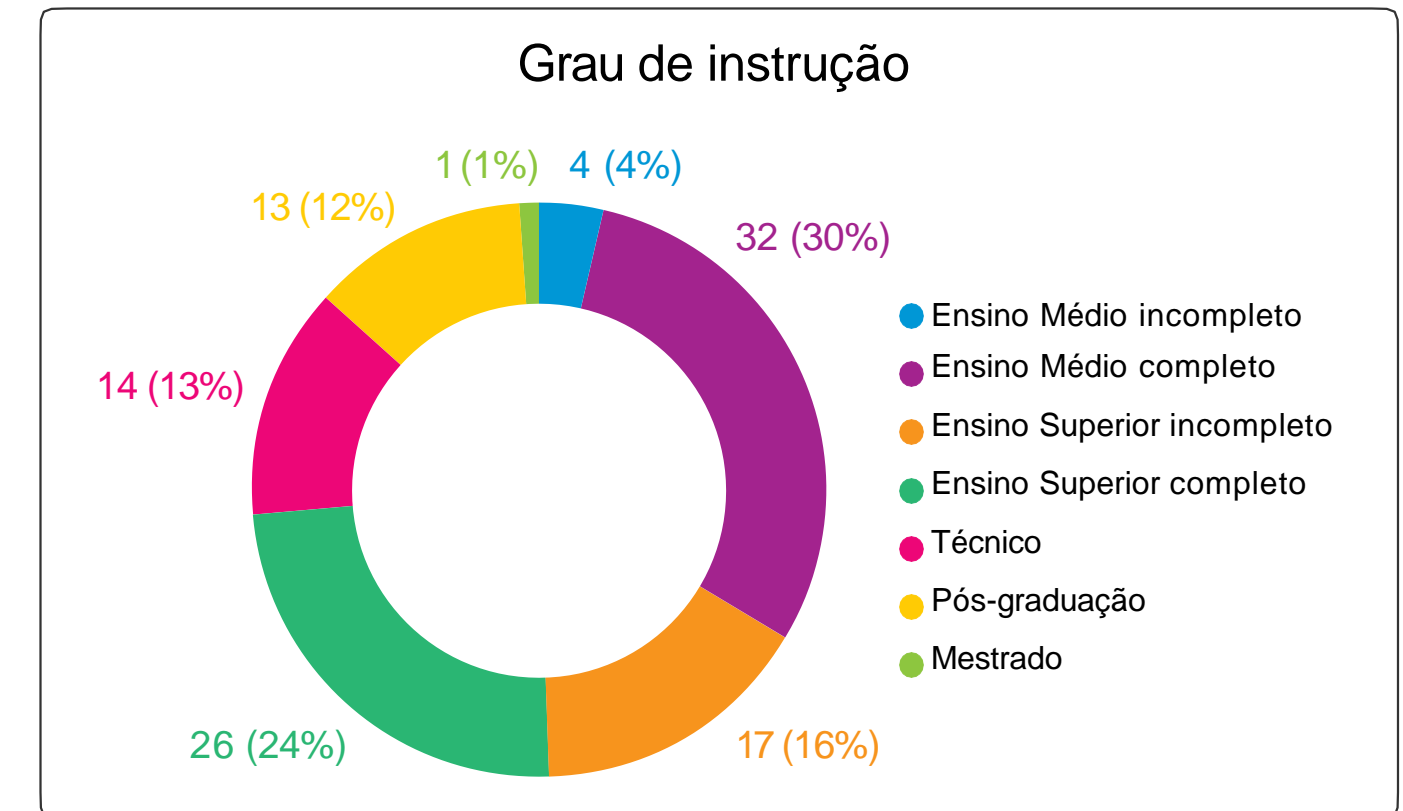
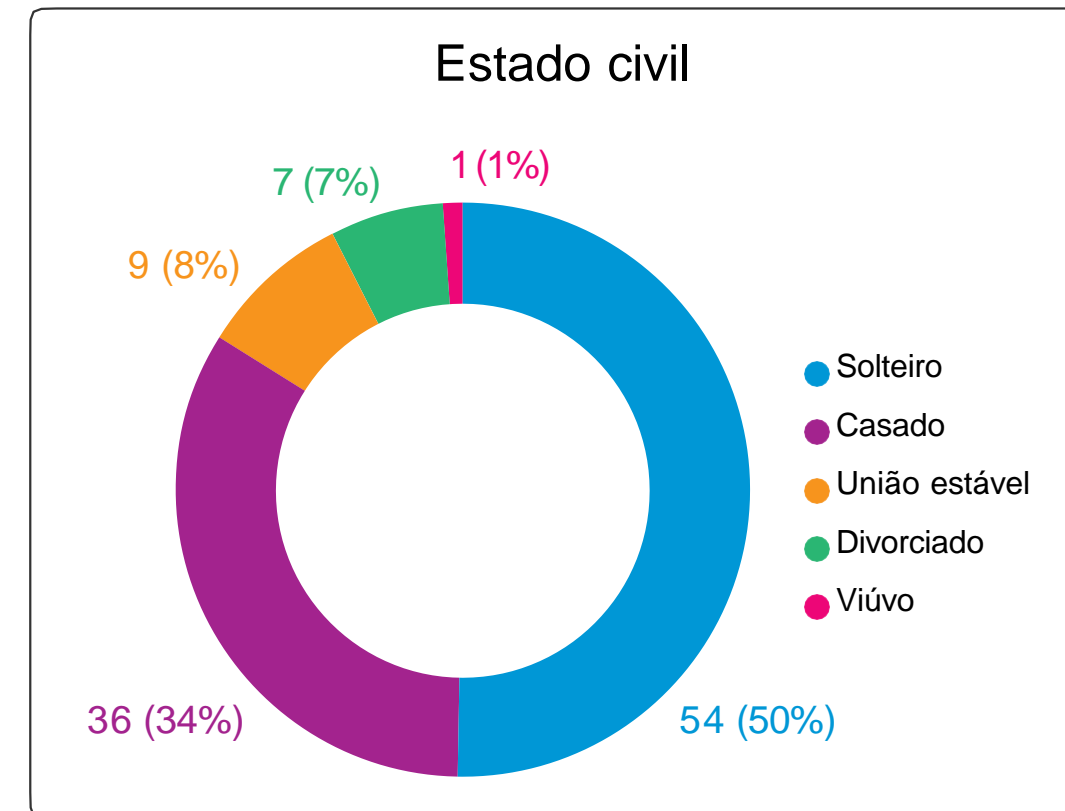
Interações claras e verdadeiras. Por isso, damos visibilidade aos processos e à tomada de decisão. Agimos com honestidade nas relações, com clareza das intenções e fatos. Buscamos promover um ambiente seguro e que a verdade seja inegociável.

O time de Pessoas & Cultura se envolveu diretamente, sendo orientador para o impulsionamento do projeto de Transformação Cultural.

Além deste, outras ações de desenvolvimento foram realizadas, alinhados ao Planejamento Estratégico: Comunicação Construtiva; Gestão da Mudança (GMO); Formação em Segurança Psicológica; Como Encantar Seu Cliente para o setor de atendimento; Congresso Brasileiro de Psiquiatria Ocupacional; Curso em Emergências Psiquiátricas, Jornada Pertenser (desenvolvimento comportamental direcionado para os times operacionais).

Nosso time em números





# Inovação e Tecnologia



A inovação e a tecnologia desempenham papéis importantes em nossa estratégia, moldando nossa capacidade de crescer e competir em um mercado em constante evolução. Em um ambiente empresarial cada vez mais dinâmico e competitivo, reconhecemos a importância de abraçar a mudança e adotar uma mentalidade inovadora para permanecer relevantes e sustentáveis. Ao mesmo tempo, estamos comprometidos em cultivar uma cultura organizacional que promova a criatividade, a experimentação e o aprendizado contínuo, permitindo que nossos colaboradores abracem o potencial transformador da inovação e da tecnologia em todas as áreas de nosso negócio. Neste relatório, destacaremos nossos esforços e conquistas em inovação e tecnologia, demonstrando nosso compromisso em permanecer acompanhando as mudanças e da excelência empresarial:

### Omnichannel

Esse representa uma abordagem inovadora para o atendimento ao beneficiário e fornecedores, unificando todos os canais de comunicação e interação em uma experiência integrada e fluida. Ao adotar uma estratégia omnichannel, não apenas melhoramos a experiência do beneficiário, mas também otimizamos nossos processos internos, aumentamos a eficiência operacional e impulsionamos a fidelidade e retenção do beneficiário. Em resumo, o omnichannel é muito mais do que uma simples estratégia de atendimento ao beneficiário; é uma ferramenta poderosa para impulsionar o crescimento, a inovação e o sucesso sustentável do SSI Saúde no mercado atual.

### Token

A utilização de token para validar a identidade do beneficiário nos locais de atendimento via aplicativo representa um avanço significativo na segurança

e praticidade do processo. Ao implementar essa tecnologia, garantimos que apenas o beneficiário autorizado possa acessar os serviços oferecidos, protegendo assim suas informações pessoais e financeiras contra possíveis fraudes ou acessos não autorizados. Além disso, o uso de token simplifica o processo de verificação de identidade, eliminando a necessidade de senhas complexas ou códigos de autenticação tradicionais. Isso proporciona uma experiência mais rápida e conveniente para o beneficiário, aumentando sua satisfação e confiança no serviço oferecido. Com a implementação dessa solução inovadora, reafirmamos nosso compromisso com a segurança e a excelência no atendimento ao beneficiário, garantindo que cada interação seja segura, eficiente e livre de preocupações.

### Escritório de projetos evolui para NEP – Núcleo Estratégico de Projetos

A presença de um núcleo estratégico dedicado ao cuidado dos projetos de planejamento estratégico é de suma importância para o sucesso e a eficácia das iniciativas organizacionais. Esse desempenha um papel fundamental na definição, implementação e monitoramento das estratégias da empresa, garantindo a coerência e alinhamento com os objetivos de longo prazo. Ao concentrar talentos especializados e recursos dedicados, o núcleo estratégico pode facilitar uma abordagem holística e integrada para o planejamento estratégico, identificando oportunidades de crescimento, mitigando riscos e promovendo a inovação. Além disso, ao centralizar a responsabilidade pela gestão dos projetos estratégicos, o núcleo estratégico pode garantir uma execução eficiente e oportuna, mantendo todos os stakeholders informados e envolvidos ao longo do processo. Em resumo, um núcleo estratégico robusto e dedicado é essencial para orientar a empresa rumo ao sucesso sustentável, adaptando-se proativamente às mudanças do mercado e impulsionando o progresso em direção às metas estratégicas estabelecidas.



# Atendimento e Cadastro





Sempre acreditamos que o beneficiário deve estar no centro de nossas decisões e, por este motivo, investimos ainda mais em 2023 para modernizar e centralizar nossos canais de contato, assim como entender suas opiniões a respeito do trabalho de nossa equipe e de nossa Rede Credenciada.

Em junho/23 implantamos o omnichannel SSI – ferramenta que centraliza os canais de contato com os beneficiários para facilitação do acesso e rastreamento das informações. Desde a sua implantação as conversas por WhatsApp tornaram-se a principal forma que o beneficiário acessa as informações da Operadora. Mais velocidade, inovação e cuidado em nossas interações!

Quanto a mensuração da percepção de qualidade, ainda em jan/23 firmamos parceria com a LemonGo, empresa focada em soluções tecnológicas de *customer success*, para avaliarmos e acompanharmos a satisfação e fidelidade dos beneficiários do SSI. Como resultado em 2023, obtivemos CSAT (Customer Satisfaction Score), que mede o índice de satisfação com a equipe do SSI e da

Rede Credenciada e Telemedicina, de 92,3 – sendo considerado um resultado excelente. Já em relação a fidelidade, aplicamos a metodologia NPS (*Net Promote Score*), obtendo o resultado de 74,3, dentro da Zona de Qualidade (50 a 75), novamente posicionado entre os melhores resultados de Operadoras de Saúde do Brasil.

O ano de 2023 iniciou com evoluções também no setor de Cadastro, que disponibilizou o Termo de Adesão para os beneficiários ativos, titulares e dependentes, de forma virtual, em parceria com o CSC da Randoncorp. A partir de janeiro, os ingressantes passaram a receber um link para preenchimento e upload de documentos, amigável e completo e totalmente integrado com a plataforma de assinatura do SSI – assim, não houve mais necessidade de comparecimento presencial a Sede da Operadora para adesão ao plano, sendo o processo totalmente digital, conferindo mais agilidade, comodidade e segurança ao processo.



# Gestão de Prestadores



Para expandir o cuidado e levar ainda mais tecnologia para beneficiários e prestadores de saúde, em jul/23 o SSI lançou sua Guia Eletrônica! A partir deste momento, exames e terapias passaram a ser solicitados através pelo próprio prestador por um sistema da Operadora, cujas informações ficam disponíveis em tempo real para os beneficiários do SSI em seu aplicativo.

Buscando engajamento e facilitação de compreensão, a Operadora ofereceu cinco eventos presenciais para sua rede credenciada em Caxias do Sul-RS e um evento presencial para a rede credenciada de Farroupilha-RS, onde mais de 500 pessoas participaram e deixaram inúmeras mensagens de parabenização e agradecimento pela condução de nossa equipe.

Além disso, buscando oferecer ainda mais opções de atendimento aos nossos beneficiários, o SSI credenciou 50 profissionais, médicos e terapeutas, em Caxias do Sul-RS, Farroupilha-RS e São Marcos-RS, tendo agora uma rede ainda mais completa para proporcionar a livre escolha entre profissionais e serviços qualificados.

Especialidade	Quantidade
Médicos	446
Laboratórios	19
Diagnósticos por Imagem	19
Hospitais	11
Serviços de Fonoaudiologia	11
Serviços de Fisioterapia	9
Quiropraxistas	6
Laboratórios de Patologia	9
Serviços de Oncologia	3
Serviços de Hemodiálise	3
Clínicas de Internação Psiquiátrica	3
Bancos de Sangue	2
Clínicas de Serviços Médicos	16
Nutricionistas	13
Psicólogos	40

# Medicina do Trabalho



As empresas patrocinadoras possuem centros de saúde estrategicamente localizados, que permitem a cobertura dos trabalhadores das empresas, destinados a facilitar o acesso dos mesmos ao atendimento e suporte à saúde, realizando atendimentos ocupacionais, que são orientados e monitorados pelo SSI Saúde, atribuindo melhor qualificação nos serviços prestados e operando com redução de custos.

Os ambulatórios nas empresas oferecem serviços clínicos, ortopedia, assistência social, odontológico, psicológico, coleta de exames, audiometria, exames complementares ao PCMSO, de acolhimento de enfermagem e de unidade móvel para demandas de urgência e emergência. Nas empresas que não dispõem destes recursos internos, disponibilizamos estes atendimentos através de serviços credenciados que atendem na cidade onde a empresa está localizada.

A seguir as principais ações e resultados do trabalho desenvolvido:

### Exames Periódicos

Avaliar a saúde ocupacional dos colaboradores com objetivo de prevenção e identificação de possível alteração de doença ocupacional, com um percentual de 99,8% de atendimentos periódicos realizados em 2023.

### Análise Ergonômica

Reconhecer possíveis riscos ergonômicos (físicos, cognitivos e organizacionais) e mitigar/eliminar tais riscos, além de realizar ações preventivas, visando bem estar dos trabalhadores e maior eficiência dos processos de trabalho.

### PPCA - Programa de Proteção de Conservação Auditiva

Compreende um conjunto de ações desenvolvidas por meio de um processo dinâmico, com previsão de melhoria contínua, visando prevenir a instalação ou evolução de perdas auditivas ocupacionais, considerando os diferentes agentes causais. Em 2023, nesse programa foram monitorados 11.280 colaboradores.

### Oficinas do Cuidado Ativo

Ações de sensibilização com foco no fortalecimento dos comportamentos seguros e saudáveis com ênfase nas esferas: Cuidar de si, do outro, do todo e permitir ser cuidado.

### Programa Saúde no Bolso

Tem como objetivo impulsionar o protagonismo dos trabalhadores e reduzir o estresse financeiro por meio de ações educativas em comportamento financeiro.

### Desenvolvimento de Equipe

Desenvolver profissionais, para uma atuação pautada no trabalho em equipe, apoio entre pares e relações interpessoais saudáveis.

### Desenvolvimento de Liderança

Fortalecer a Liderança das empresas, para uma atuação pautada nos princípios do cuidado ativo e dos fatores de proteção psicossocial.

### Programa de Qualidade de Vida

Promover a gestão integrada de ações de saúde, disponibilizando ferramentas e recursos necessários para que os trabalhadores invistam mais na sua saúde e bem-estar nos aspectos físico, emocional e social e financeiro.

### Aconselhamento Psicológico

Atendimento individualizado para acolhimento de necessidades emocionais e encaminhamento de situações críticas para tratamento adequado.

### Unidade móvel

Ampliação de oferta de serviços através da aquisição de uma unidade móvel ocupacional, onde os exames relacionados ao PCMSO serão realizados incompany, com o objetivo e facilitar o acesso e manter a qualidade do atendimento.

Através de estudos e programas é proporcionado ao funcionário o engajamento e a experiência em ações de promoção à saúde. Com base no perfil epidemiológico (mapeamento das características críticas e crônicas que estabelecem alto risco à saúde e identificação dos grupos de risco) são definidas estratégias e ações para prevenir doenças.

Com estas informações, estabelecemos um cronograma com programas de promoção à saúde, através da Medicina Preventiva do SSI, que atua com todos os funcionários das empresas Patrocinadoras.



# Medicina Preventiva



Desde o início da sua história, o SSI Saúde investe em medicina preventiva. Acreditamos que este é o caminho para uma vida com qualidade e bem-estar.

Nossa equipe se dedica a prevenir doenças, lesões e outros problemas de saúde através de ações para adoção de hábitos saudáveis e realização de exames preventivos.

No ano de 2023, dentre as ações e programas realizados, podemos destacar:

### Programa de Saúde Mental

Disponibilizadas sessões de psicoterapia com redução de coparticipação para funcionários inscritos no programa, contando com a participação de 333 pessoas.

**SSI saúde**

**Sua saúde mental em primeiro lugar**

Até o final do ano, todas as sessões de terapia realizadas no Hubb de Saúde terão desconto\* de 50% na coparticipação para os titulares do plano de saúde!

**\*Valor da coparticipação até dezembro/23: R\$ 20,00 (vinte reais)**

Condição válida para os funcionários ativos, TITULARES do plano de saúde.

**AGENDE SEU ATENDIMENTO**

**Hubb de Saúde**  
 Telefone(s):  
 (54) 3537-6553  
 (54) 3537-6556

AVENIDA ITALIA, 192 SALA - 01  
 Bairro: SAO PELEGRINO  
 CAXIAS DO SUL - RS

### Programa Antitabagismo

Ações multiprofissionais de amparo a 38 colaboradores para incentivo a redução do hábito de fumar, envolvendo médicos, enfermeiros, psicólogos e assistentes sociais.

### Programa de perda de peso saudável

A fim de engajar a redução do peso e a melhora dos hábitos alimentares, o programa contou com 296 inscritos que, juntos, resultaram em uma perda de 190 kg em 4 meses, com o apoio de educadores físicos, psicólogos, nutricionistas e médicos.

### Campanha de Imunização

Em 2023, o SSI garantiu a aplicação de 7015 doses de vacina contra a gripe, em 39 unidades da Randoncorp em todo o país, somando mais de 300h de vacinação e garantindo mais saúde para os trabalhadores.

**NOSSA CAMPANHA DE VACINAÇÃO CONTRA A GRIPE H1N1 JÁ ESTÁ COMEÇANDO.**

**Vem vacinar!**

A vacinação contra a gripe H1N1 em 2023 será realizada somente com reserva de dose.

A reserva deverá ser feita no mês de dezembro de 2022, e a aplicação das vacinas está prevista para abril de 2023.

Os funcionários interessados em realizar a reserva devem acessar o link do QR code e preencher o formulário.

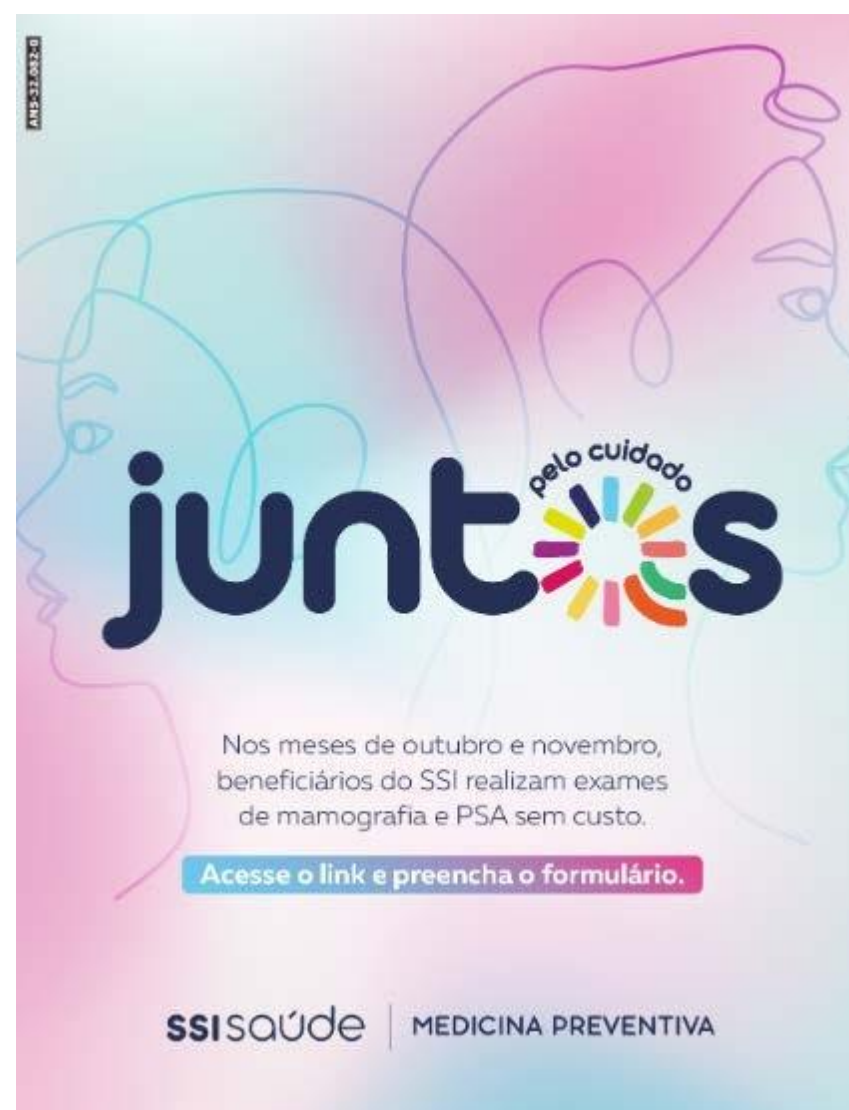
\*Salientamos que as vacinas destinam-se apenas aos funcionários das Empresas Randon, neste momento não se estendendo aos dependentes.

**MAIS INFORMAÇÕES**  
 ✉ vacinas@ssisaude.com.br 📞 54 99719 1931

**SSI saúde** | **MEDICINA PREVENTIVA**

## Outubro Rosa & Novembro Azul

Através da conscientização e por meio da isenção da coparticipação dos exames de mamografia e PSA, 2141 beneficiários realizaram seus exames preventivos durante o ano e obtiveram a orientação do SSI quanto aos resultados, garantindo o melhor encaminhamento para prevenção e tratamento. Além do fornecimento de exames, o SSI também realizou 11 palestras de conscientização, presenciais e virtuais, que envolveram mais de 400 funcionários.



Apresentamos a seguir o calendário de ações da Medicina Preventiva em 2023:

Mês	Ação
Janeiro	Janeiro Branco (Saúde Mental)
Fevereiro	ISTs – distribuição de preservativos antes do Carnaval, com material orientativo e educativo sobre o tema.
Março	Saúde da Mulher Saúde na Infância
Abril	Promoção da Atividade Física / Autismo Campanha de Vacinação contra H1N1
Maio	Tabagismo
Junho	Doenças Respiratórias
Julho	Saúde Ocular Saúde do Homem
Agosto	Doenças Crônicas Aleitamento Materno
Setembro	Setembro Amarelo – palestras, post-its “amor à vida”, com divulgação do CVV, Liberte um Poema.
Outubro	Outubro Rosa – palestras, realização de mamografias durante os meses Outubro e Novembro, monitoramento dos resultados e direcionamento dos casos quando necessário.
Novembro	Novembro Azul – palestras, realização de PSA durante os meses Outubro e Novembro, monitoramento dos resultados e direcionamento dos casos quando necessário. Oficina de Gastronomia para Crianças – Pequenos Chefinhos
Dezembro	Prevenção à AIDS Hidratação Cuidados com a Pele

# Governança Corporativa



Nossos conjuntos de processos, costumes, regulamentos, políticas, leis, que regulam a maneira como uma empresa é dirigida, administrada ou controlada, abrangendo tanto as relações internas, como externas. Atendemos às normas, indicadores e boas práticas do mercado de saúde suplementar e de nossas atividades, consolidando uma governança corporativa integrada com regras e controles que realmente funcionem e nos fortaleçam.

Nossa estrutura empresarial é dividida por Diretoria e Conselho, cargos com responsabilidades e funções definidas, todas pautadas em nossos princípios de transparência, equidade, responsabilidade corporativa e prestação de contas.

Cuidamos para que nossas transações sejam documentadas de maneira integral nos registros contábeis, suportadas por documentação idônea e de acordo com a legislação vigente, nossas normas internas e os princípios de contabilidade, de forma a permitir a preparação de demonstrações financeiras transparentes e fidedignas.

Nossos funcionários e terceiros não podem se envolver em negociações ou operações ocultando ou dissimulando a origem dos valores e seu destinatário final ou intermediário, respeitando, assim, toda a legislação sobre prevenção à lavagem de dinheiro. Os nossos pilares de Governança são demonstrados na figura a seguir:



# Nosso cuidado em 2023





64.121

consultas em consultórios

219.187

exames de análises clínicas

18.664

atendimentos por Telemedicina

35.675

exames de imagem

15.797

consultas em pronto atendimento

7.689

exames cardiológicos

15.719

sessões de Psicoterapia

25.519

sessões de Fisioterapia

6.252

consultas em Pediatria



# Futuro - Perspectivas



No cenário de saúde, a inovação e a tecnologia desempenharão papéis cada vez mais importantes, impulsionando transformações significativas e melhorias na prestação de serviços de saúde. Aqui estão algumas tendências e áreas de foco que podem ser consideradas para o ano de 2024:

### Inteligência Artificial e Análise de Dados

A inteligência artificial (IA) e a análise de dados desempenharão papéis fundamentais na personalização do cuidado de saúde, na identificação de padrões e na previsão de tendências. Estaremos iniciando uma utilização em contas médicas e hospitares no ano de 2024;

### Foco na Experiência do Beneficiário

Por meio de soluções, os beneficiários podem desfrutar de uma experiência mais integrada e orientada para suas necessidades individuais. Essas tecnologias não apenas aumentam a acessibilidade aos cuidados de saúde, mas também incentivam o engajamento proativo na gestão da saúde, promovendo um estilo de vida saudável e facilitando o acompanhamento de condições médicas. Ao adotar uma abordagem centrada no beneficiário impulsionada pela inovação e tecnologia, poderemos melhorar significativamente a jornada dos beneficiários e aumentar sua satisfação com os serviços prestados.

À medida que avançamos para o futuro, permanecemos firmemente comprometidos em manter nosso impulso inovador, adaptando-nos às mudanças do mercado e abraçando novas oportunidades que a tecnologia oferece. Com uma visão centrada no beneficiários e uma mentalidade orientada para o futuro, estamos confiantes de que continuaremos a liderar o caminho em termos de inovação e tecnologia, fortalecendo nossa posição como uma força disruptiva em nosso setor. Que a nossa jornada continue sendo impulsionada pela inovação, tecnologia e uma paixão compartilhada pelo sucesso.

# Agradecimentos

Agradecemos aos nossos beneficiários, prestadores, fornecedores, parceiros, funcionários e cada um que nos acompanhou nessa jornada, tornando os dias mais leves, e contribuindo para que pudéssemos chegar ao final deste ano com a certeza do objetivo atingido.

Rosemary Araldi Rodrigues Pistorello  
**Gerente Executiva**

Fernando Bortolini  
**Diretor de Operações**

Paulo Roberto Peruzzo  
**Diretor Administrativo-Financeiro**

Paulo Prignolato  
**Diretor Vice-Presidente**

David Abramo Randon  
**Diretor-Presidente**



ssi saúde

## Relatório da Administração SSI 2023.pdf

Documento número #6c67ad22-6d8d-4a14-b091-2741b34c17f9

Hash do documento original (SHA256): d8c6049d94b63bb4c0dd7c4f3509803a22a247eec2d606694b158845bbdc9519

### Assinaturas

✓ **Paulo Roberto Peruzzo**  
CPF: 344.052.750-68  
Assinou como gestor em 27 mar 2024 às 16:55:03

✓ **David Abramo Randon**  
CPF: 277.049.120-20  
Assinou como gestor em 28 mar 2024 às 17:08:13

✓ **Paulo Prignolato**  
CPF: 085.379.378-60  
Assinou como gestor em 27 mar 2024 às 15:43:52

✓ **Rosemary Araldi Rodrigues Pistorello**  
CPF: 495.208.900-25  
Assinou como parte em 27 mar 2024 às 14:17:32

✓ **Fernando Bortolini**  
CPF: 742.848.190-20  
Assinou como gestor em 27 mar 2024 às 15:39:54

### Log

27 mar 2024, 11:49:04 Operador com email rosemary.pistorello@ssisaude.com.br na Conta 3a7b92cd-f776-4dd4-a0a9-470162897935 criou este documento número 6c67ad22-6d8d-4a14-b091-2741b34c17f9. Data limite para assinatura do documento: 26 de abril de 2024 (11:44). Finalização automática após a última assinatura: habilitada. Idioma: Português brasileiro.

27 mar 2024, 11:49:05 Operador com email rosemary.pistorello@ssisaude.com.br na Conta 3a7b92cd-f776-4dd4-a0a9-470162897935 adicionou à Lista de Assinatura: peruzzo@triches.com.br para assinar como gestor, via E-mail, com os pontos de autenticação: Token via E-mail; Nome Completo; CPF; endereço de IP. Dados informados pelo Operador para validação do signatário: nome completo Paulo Roberto Peruzzo e CPF 344.052.750-68.

- 
- 27 mar 2024, 11:49:05 Operador com email rosemary.pistorello@ssisaude.com.br na Conta 3a7b92cd-f776-4dd4-a0a9-470162897935 adicionou à Lista de Assinatura: davidr@randoncorp.com para assinar como gestor, via E-mail, com os pontos de autenticação: Token via E-mail; Nome Completo; CPF; endereço de IP. Dados informados pelo Operador para validação do signatário: nome completo David Abramo Randon e CPF 277.049.120-20.
- 27 mar 2024, 11:49:05 Operador com email rosemary.pistorello@ssisaude.com.br na Conta 3a7b92cd-f776-4dd4-a0a9-470162897935 adicionou à Lista de Assinatura: paulo.prignolato@randoncorp.com para assinar como gestor, via E-mail, com os pontos de autenticação: Token via E-mail; Nome Completo; CPF; endereço de IP. Dados informados pelo Operador para validação do signatário: nome completo Paulo Prignolato e CPF 085.379.378-60.
- 27 mar 2024, 11:49:06 Operador com email rosemary.pistorello@ssisaude.com.br na Conta 3a7b92cd-f776-4dd4-a0a9-470162897935 adicionou à Lista de Assinatura: rosemary.pistorello@ssisaude.com.br para assinar como parte, via E-mail, com os pontos de autenticação: Token via E-mail; Nome Completo; CPF; endereço de IP. Dados informados pelo Operador para validação do signatário: nome completo Rosemary Araldi Rodrigues Pistorello e CPF 495.208.900-25.
- 27 mar 2024, 11:49:06 Operador com email rosemary.pistorello@ssisaude.com.br na Conta 3a7b92cd-f776-4dd4-a0a9-470162897935 adicionou à Lista de Assinatura: fernando.bortolini@randon.com.br para assinar como gestor, via E-mail, com os pontos de autenticação: Token via E-mail; Nome Completo; CPF; endereço de IP. Dados informados pelo Operador para validação do signatário: nome completo Fernando Bortolini e CPF 742.848.190-20.
- 27 mar 2024, 14:17:32 Rosemary Araldi Rodrigues Pistorello assinou como parte. Pontos de autenticação: Token via E-mail rosemary.pistorello@ssisaude.com.br. CPF informado: 495.208.900-25. IP: 189.125.195.100. Localização compartilhada pelo dispositivo eletrônico: latitude -29.1685 e longitude -51.1796. URL para abrir a localização no mapa: <https://app.clicksign.com/location>. Componente de assinatura versão 1.797.0 disponibilizado em <https://app.clicksign.com>.
- 27 mar 2024, 15:39:54 Fernando Bortolini assinou como gestor. Pontos de autenticação: Token via E-mail fernando.bortolini@randon.com.br. CPF informado: 742.848.190-20. IP: 189.125.195.100. Localização compartilhada pelo dispositivo eletrônico: latitude -29.147183 e longitude -51.154096. URL para abrir a localização no mapa: <https://app.clicksign.com/location>. Componente de assinatura versão 1.797.0 disponibilizado em <https://app.clicksign.com>.
- 27 mar 2024, 15:43:52 Paulo Prignolato assinou como gestor. Pontos de autenticação: Token via E-mail paulo.prignolato@randoncorp.com. CPF informado: 085.379.378-60. IP: 104.28.63.97. Componente de assinatura versão 1.797.0 disponibilizado em <https://app.clicksign.com>.
- 27 mar 2024, 16:55:03 Paulo Roberto Peruzzo assinou como gestor. Pontos de autenticação: Token via E-mail peruzzo@triches.com.br. CPF informado: 344.052.750-68. IP: 200.248.132.18. Componente de assinatura versão 1.797.0 disponibilizado em <https://app.clicksign.com>.
- 28 mar 2024, 17:08:13 David Abramo Randon assinou como gestor. Pontos de autenticação: Token via E-mail davidr@randoncorp.com. CPF informado: 277.049.120-20. IP: 189.6.234.100. Localização compartilhada pelo dispositivo eletrônico: latitude -30.03267481670032 e longitude -51.18951891068727. URL para abrir a localização no mapa: <https://app.clicksign.com/location>. Componente de assinatura versão 1.798.0 disponibilizado em <https://app.clicksign.com>.
- 28 mar 2024, 17:08:14 Processo de assinatura finalizado automaticamente. Motivo: finalização automática após a última assinatura habilitada. Processo de assinatura concluído para o documento número 6c67ad22-6d8d-4a14-b091-2741b34c17f9.
-

**Documento assinado com validade jurídica.**

Para conferir a validade, acesse <https://validador.clicksign.com> e utilize a senha gerada pelos signatários ou envie este arquivo em PDF.

As assinaturas digitais e eletrônicas têm validade jurídica prevista na Medida Provisória nº. 2200-2 / 2001

Este Log é exclusivo e deve ser considerado parte do documento nº 6c67ad22-6d8d-4a14-b091-2741b34c17f9, com os efeitos prescritos nos Termos de Uso da Clicksign, disponível em [www.clicksign.com](http://www.clicksign.com).