

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE SSI SAÚDE – SITE

### 1. APRESENTAÇÃO E COMPROMISSO

Nós somos a Caixa de Assistência Sistema Saúde Integral, o SSI SAÚDE. Assumimos o compromisso de respeitar sua privacidade e realizar o tratamento dos seus dados pessoais de forma segura. Por isso, apresentamos nossa Política de Privacidade ao nosso usuário para que tenha conhecimento das regras relacionadas à forma como coletamos, registramos, armazenamos, utilizamos, compartilhamos e excluimos seus dados pessoais, de acordo com as leis vigentes no Brasil, bem como as melhores práticas de Governança de Privacidade.

Como condição para prestar o serviço disponibilizados na nossa plataforma, ao navegar no nosso *site*, o USUÁRIO **declara que está plenamente ciente de acordo com os termos da presente Política de Privacidade.**

### 2. COLETA DE DADOS E REGISTRO DE ATIVIDADES

Os dados são coletados, armazenados e transferidos pelo site. As informações que coletamos incluem:

- Para fins de emissão de demonstrativos em “**Acesso Restrito**” ou “**Serviços Online**” - “**IR Credenciados**”: ano de referência, CNPJ, CPF, senha.
- Para fins de acesso ao Portal do Beneficiário em “**Página Inicial**” - “**Beneficiário**”: Para primeiro acesso: nº do cartão, e-mail, telefone e celular. Para cadastrados: login e senha; **Para Reiniciar a senha**: CPF, data de nascimento, nova senha;
- Para fins atualização cadastral em “**Página Inicial - Beneficiário**” – “**Atualização Cadastral**”: nome, data nascimento, e-mail, telefone, celular, rua, nº, complemento, bairro, estado, cidade, CEP, observação;
- Para fins de acesso à rede credenciada em “**Página Inicial – Rede Credenciada**”: plano, cidade, especialidade, nome do médico; **Na rede credenciada não coletamos dados do usuário.**

**ANS-32.082-0**

Política de Privacidade SSI Saúde Site – Caixa de Assistência Sistema Saúde

Integral

Versão I – 23/10/2023

Página 1 de 8

- Para fins de prestar informações sobre gestação, puerpério e primeiros meses do bebê em **“Medicina Preventiva” – “Programa de Bem Nascer”**: nome, e-mail, telefone e nº do cartão;
- Para fins de contato em **“Fale Conosco” – “Contato”**: nome, e-mail, telefone, nº do cartão, assunto e mensagem;
- Para fins de contato em **“Fale Conosco - Canal de Comunicação DPO”**: nome, e-mail, telefone e mensagem;
- Para fins de contato **“Fale Conosco” - “Ouvidoria”**: nome, e-mail, telefone, rua, nº, complemento, bairro, estado, cidade, CEP, nº do cartão, assunto e mensagem;
- Para fins de contato **“Página inicial” - “Trabalhe Conosco”**: através da plataforma de recrutamento e seleção: **“<https://app.skeel.com.br/ssisaude>”**;
- Para fins de acesso aos resultados de exames, você será redirecionado aos sistemas restritos dos laboratórios;
- Para atendimentos via Chatbot do website, será solicitado: Nome, E-mail e telefone;
- Para atendimentos via Whatsapp, você será redirecionado aos sistemas restritos de atendimento;
- Para fins de contato “Trabalhe Conosco”, você será redirecionado para plataforma de recrutamento e seleção: **“ssisaude.gupy.io”**. **Repetido?**
- Para fins de cancelamento do plano de saúde em **“Beneficiário – Cancelamento de Plano”**: Nome, data de nascimento, E-mail, telefone, motivo do cancelamento.
- Para fins de solicitação de reembolso em **“Beneficiário – Solicitação de Reembolso”**: Nome do Titular e do utilizador, telefone, E-mail, CPF, tipo de reembolso, data e valor da despesa, local, comprovantes de pagamento e dados bancários para o depósito de reembolso.

O SSI Saúde busca garantir a qualidade dos dados pessoais que utiliza. Contudo, para tanto, é imprescindível que o usuário preste as informações corretas e atualizadas, prezando pela veracidade.

**ANS-32.082-0**

Política de Privacidade SSI Saúde Site – Caixa de Assistência Sistema Saúde

Integral

Versão I – 23/10/2023

Página 2 de 8

### **3. DADOS PESSOAIS DE CRIANÇAS E O COMPROMISSO DO SSI SAÚDE**

As informações de crianças, assim considerado qualquer indivíduo com idade entre 0-12 anos incompletos, conforme artigo 2º do Estatuto da Criança e do Adolescente, acontecerão apenas para trazer certo tipo de benefício a estes indivíduos, nunca em seu prejuízo. Ainda, considerando a vulnerabilidade legal posta para este público, o SSI Saúde condicionará o tratamento de seus dados tratados a coleta de consentimento específico e destacado de, pelo menos, um de seus pais ou responsável legal.

Os serviços do SSI Saúde direcionado a este público, trarão consigo linguagem apropriada, visando conscientizar este público, a importância pela preservação de seus dados pessoais.

### **4. MEDIDAS DE SEGURANÇA E RETENÇÃO DE DADOS PESSOAIS**

Todos os dados pessoais armazenados pelo SSI Saúde serão mantidos em ambiente seguro, observado o estado da técnica disponível. Os dados de nossos USUÁRIOS são acessados internamente apenas por profissionais devidamente autorizados, respeitando o princípio da proporcionalidade, necessidade e adequação aos objetivos para os quais foram coletados, além do compromisso de confidencialidade e preservação de privacidade nos termos desta Política de Privacidade.

O SSI Saúde mantém programa de governança de dados pessoais com regras e equipe especializada para assegurar o tratamento de dados pessoais em conformidade com os valores sustentados pela empresa, bem como em conformidade com a legislação aplicável.

### **5. COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS**

O SSI Saúde somente compartilhará as suas informações pessoais em casos específicos, para o cumprimento de finalidades legítimas e informadas ao titular.

Dentre os Terceiros que poderão realizar o uso compartilhado de suas informações pessoais, destacamos:

**ANS-32.082-0**

Política de Privacidade SSI Saúde Site – Caixa de Assistência Sistema Saúde

Integral

Versão I – 23/10/2023

Página 3 de 8

- As empresas pertencentes ao mesmo grupo econômico, as quais estão sujeitas a acordos de transferências de dados devidamente firmados, havendo compartilhamento das informações entre a rede SSI Saúde, composta por Postos de Atendimento e Centros de Saúde, para possibilitar a realização de procedimentos solicitados pelos beneficiários;
- Quando do cumprimento de alguma ordem advinda de autoridade judicial, administrativa ou arbitral;
- Quando definido como uma obrigação legal;
- De forma automática e legítima, caso ocorram movimentações societárias, como fusão, aquisição ou incorporação e dentro do mesmo grupo econômico ao qual pertencemos;
- Para utilização de serviços proporcionados no pacote de plano de saúde: Telemedicina. (Através do site não temos compartilhamento de dados com terceiros).

Ao navegar na nossa interface, o USUÁRIO poderá ser conduzido via *link*, conteúdo ou serviços, a outros portais ou plataformas que poderão coletar suas informações e ter sua própria Política de Privacidade. Portanto, caberá ao USUÁRIO manter-se atualizado destas políticas, cabendo a ele aceitá-las ou recusá-las. Não somos responsáveis pela Política de Privacidade nem pelo conteúdo de quaisquer *websites*, conteúdo ou serviços ligados ao portal, inclusive por meio de *links*.

## 6. ARMAZENAMENTO DOS DADOS E REGISTROS

Os dados e os registros de atividades coletados estarão armazenados em ambiente seguro e controlado, pelo prazo mínimo de 6 (seis) meses, nos termos do Marco Civil da Internet, observada a técnica disponível à época.

Os dados poderão ser excluídos antes desse prazo, caso haja solicitação do USUÁRIO, desde que não se adequem a exceções legais para que sejam mantidos os registros.

**ANS-32.082-0**

Política de Privacidade SSI Saúde Site – Caixa de Assistência Sistema Saúde

Integral

Versão I – 23/10/2023

Página 4 de 8

O USUÁRIO está ciente de que os dados coletados (sejam pessoais ou não) poderão ser armazenados em servidores localizados no Brasil, bem como em ambiente de uso de recursos ou servidores na nuvem (*cloud computing*), o que enseja, neste último caso, a transferência ou processamento de dados fora do Brasil, em países terceiros.

Podemos, para fins de auditoria, segurança, controle de fraudes e preservação de direitos, permanecer com o histórico de registro dos seus dados por prazo maior, nas hipóteses definidas em lei ou em normas regulatórias.

## 7. DIREITO DOS TITULARES

Em cumprimento à legislação aplicável, quando vigente, no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais, o SSI Saúde, respeita e garante ao Titular, a possibilidade de apresentação de solicitações baseadas nos seguintes direitos:

- a) Confirmação da existência de tratamento.
- b) Acesso aos dados: Você pode solicitar acesso aos dados que tratamos a seu respeito de duas formas:

Simple: Recebendo apenas um extrato simplificado de seus dados pessoais;

Completa: Recebendo, para além dos dados pessoais envolvidos, a informação sobre a origem dos dados, a inexistência de registro, os critérios utilizados e a finalidade do tratamento, observados os segredos comercial e industrial.

- c) Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados.
- d) Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade.
- e) Portabilidade de seus dados a outro fornecedor de serviço ou produto.
- f) Revogação do Consentimento, caso o tratamento dos seus dados pessoais seja realizado com base na coleta de seu consentimento. Retirar o consentimento não afetará a legitimidade do processamento realizado anteriormente à retirada, nem afetará o processamento dos dados pessoais executados com base em processos legítimos, que dispensam o consentimento.

**ANS-32.082-0**

Política de Privacidade SSI Saúde Site – Caixa de Assistência Sistema Saúde

Integral

Versão I – 23/10/2023

Página 5 de 8

- g) Eliminação dos dados tratados com consentimento do Titular: Para as atividades de tratamento que envolveram a coleta de consentimento, também poderá, a qualquer momento, solicitar expressamente a eliminação de seus dados pessoais.
- h) Obtenção de informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais o SSI Saúde compartilhou seus dados.
- i) Informação sobre a possibilidade de não fornecer o seu consentimento, bem como de ser informado sobre as consequências, em caso de negativa.
- j) Revisão de decisão automatizada: Caso tomemos alguma decisão automatizada que envolva o tratamento dos seus dados pessoais ou que lhe afete diretamente, é seu direito nos solicitar a revisão desta decisão.

As requisições dos titulares serão:

- Oportunizadas de forma gratuita;
- Submetidas a uma forma de validação de sua identidade (a fim de que o SSI Saúde direcione o atendimento de requisições exclusivamente ao titular dos dados).
- Importante ressaltar que todas as solicitações passarão pela avaliação de nossa equipe de privacidade, a qual poderá solicitar mais informações para compreender melhor a sua solicitação, prestando a melhor forma de atendimento.
- As solicitações realizadas nem sempre poderão ser atendidas. Contudo, quando da necessidade de uma recusa, apresentaremos os fundamentos relacionados para tanto, possibilitando que compreenda as nossas razões.

Se você acredita que seus Dados Pessoais foram usados de maneira incompatível com esta Política de Privacidade ou com as suas escolhas enquanto Titular destes Dados Pessoais, ou, ainda, se você tiver dúvidas, comentários ou sugestões relacionadas a esta Política, entre em contato conosco: [dpo@ssisaude.com.br](mailto:dpo@ssisaude.com.br)

## 8. BASES LEGAIS PARA O PROCESSAMENTO DE DADOS

Nossa base legal de para coleta e processamento de dados pessoais está amparada na legislação vigente no país – Lei 13.709/2018 (LGPD) e inclui:

- I. Com seu consentimento para fazê-lo;

**ANS-32.082-0**

Política de Privacidade SSI Saúde Site – Caixa de Assistência Sistema Saúde

Integral

Versão I – 23/10/2023  
Página 6 de 8

- II. Para cumprimento de alguma obrigação legal ou regulatória;
- III. Quando precisamos dos seus dados pessoais para celebrar ou executar um contrato com o USUÁRIO;
- IV. Para a proteção da vida ou da incolumidade física do titular ou de terceiros;
- V. Para a tutela da saúde, exclusivamente, em procedimento realizado por profissionais de saúde, serviços de saúde ou autoridade sanitária;
- VI. Quando o processamento está de acordo com nossos interesses legítimos e não menosprezarem seus interesses relacionados à proteção de dados ou liberdades e garantias;
- VII. Para garantia da prevenção à fraude e à segurança do titular, nos processos de identificação e autenticação de cadastro em sistemas eletrônicos, resguardados os direitos dos titulares e exceto no caso de prevalecerem direitos e liberdades fundamentais do titular que exijam a proteção dos dados pessoais.

## 9. INFORMAÇÕES DE CONTATO

### a) Controlador

- Caixa de Assistência Sistema Saúde Integral
- Telefone: (54) 3204.4500
- Endereço: Rua Bento Gonçalves, 276, Caxias do Sul/RS

### b) Encarregado de Proteção de Dados Pessoais/DPO

- Franco Fortuna da Silva
- Contato: <http://www.ssisaude.com.br/#/pagina/30690>
- [dpo@ssisaude.com.br](mailto:dpo@ssisaude.com.br)

## 10. DISPOSIÇÕES GERAIS

As disposições constantes deste aviso de privacidade poderão ser atualizadas ou modificadas a qualquer momento, informamos que sempre disponibilizaremos no nosso portal a versão mais atual deste documento, cabendo ao USUÁRIO verificá-la periodicamente. Avisaremos quando ocorrerem atualizações significativas que demandem

**ANS-32.082-0**

Política de Privacidade SSI Saúde Site – Caixa de Assistência Sistema Saúde

Integral

Versão I – 23/10/2023

Página 7 de 8

nova coleta de consentimento, através dos meios de contato fornecidos. Por isso, é importante que o USUÁRIO mantenha seu cadastro sempre atualizado.

O USUÁRIO reconhece que toda a comunicação realizada por e-mail, SMS, aplicativos de comunicação instantânea ou qualquer outra forma digital ou virtual são válidas como provas documentais, sendo eficazes e suficientes para a divulgação de qualquer assunto que se refira a este relacionamento, ressalvadas as disposições diversas previstas nesta Política de Privacidade.

A presente Política de Privacidade será regida e interpretada segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o Foro da Comarca de Caxias do Sul/RS, nas relações mantidas com os USUÁRIOS, para dirimir controvérsias, salvo competência territorial, pessoal ou funcional, conforme legislações específicas.