

POLÍTICA DE PRIVACIDADE APLICATIVO SSI SAÚDE

1. APRESENTAÇÃO E COMPROMISSO

Nós somos a **Caixa de Assistência Sistema Saúde Integral**, o **SSI SAÚDE**. Assumimos o compromisso de respeitar sua privacidade e realizar o tratamento dos seus dados pessoais de forma segura. Por isso, apresentamos nossa Política de Privacidade ao nosso usuário para que tenha conhecimento das regras relacionadas à forma como coletamos, registramos, armazenamos, utilizamos, compartilhamos e excluimos seus dados pessoais nas ações realizadas no **Aplicativo SSI Saúde**, de acordo com as leis vigentes no Brasil, bem como as melhores práticas de Governança de Privacidade.

Como condição para prestar o serviço disponibilizados na nossa plataforma, ao navegar no **SSI Saúde App**, o USUÁRIO **declara que está plenamente ciente de acordo com os termos da presente Política de Privacidade.**

2. COLETA DE DADOS E REGISTRO DE ATIVIDADES

Os dados são coletados, armazenados e transferidos pelo site. As informações que coletamos incluem:

- a) Para fins de **primeiro acesso**: nome, CPF, data de nascimento, **E-mail e senha**;
- b) Para fins de **login**: usuário e senha;
- c) Para fins de **envio de mensagens** de *push*, com conteúdos publicados no SSI Saúde APP: **Utilizaremos Nome e E-mail cadastrados no “primeiro acesso”**. A **revogação deverá ser solicitada via solicitação de atendimento SAC ou via Whatsapp da operadora**.
- d) Para fins de **atendimento telemedicina**: o atendimento será realizado considerando o seguinte trâmite:
 - (a) Triagem digital: Análise do perfil do usuário e quadro de saúde para orientação assertiva ao paciente;
 - (b) Consulta por telefone ou videochamada: **Não haverá gravação de consulta ou compartilhamento de outros dados.**

ANS-32.082-0

Política de Privacidade SSI Saúde APP – Caixa de Assistência Sistema Saúde Integral

- (c) Histórico do atendimento e documentações: Os atendimentos serão registrados, constando informações sobre o respectivo atendimento e documentos relacionados, como atestados e prescrições médicas.
- e) Para fins de autorização via guia eletrônica, serão utilizados dados cadastrados no momento da inclusão do plano de saúde, consentidos através da assinatura do “termo de adesão ao plano de saúde”;
- f) Para atendimentos via chat do aplicativo, serão utilizados os mesmos dados de “login e senha”;
- g) Para fins atualização cadastral em “Atualização Cadastral”: nome, data nascimento, e-mail, telefone, celular, rua, nº, complemento, bairro, estado, cidade, CEP, observação; A consulta de solicitações é feita no mesmo local da solicitação;
- h) Para fins de solicitação de autorização em “Solicitação de Autorização” : tipo de guia, Nome, telefone, E-mail, foto da guia e exames, local de realização; Os dados são armazenados e tratados por profissionais capacitados para esta função. A consulta de solicitação é feita no mesmo local da solicitação;
- i) Para fins de solicitação de reembolso em “Solicitação de Reembolso”: Tipo de reembolso, nome, cpf, local, valores, comprovantes de pagamento e dados da conta bancária para depósito de reembolso. Os dados são armazenados e tratados por profissionais capacitados para esta função. A consulta de solicitação é feita no mesmo local da solicitação;
- j) Para fins de consulta a nossos prestadores o beneficiário deverá informar dados contidos em: “Cartão Virtual” – onde consta dados do beneficiário e seus dependentes, tipo de plano, carências, modalidade, matrícula e Token de autorização.
- Após realizar o *login* no Aplicativo, o usuário terá acesso às seguintes informações: carteira virtual, rede credenciada, lembretes configurados pelo próprio usuário (ex. horários de medicações), informações de saúde salvas pelo usuário (ex. resultado de exames, prescrições, consultas), **guia eletrônica, atendimento online, utilização do plano de saúde, atualização cadastral, telemedicina, solicitação de autorização e reembolso, notícias, revistas e manuais, declarações de imposto de renda e contatos.**

- O envio de mensagens *push* será realizado conforme a definição de preferência do usuário. Caso o usuário tenha fornecido seu consentimento para o respectivo tratamento, poderá realizar a revogação do consentimento. Atualmente há a opção de aceitar e negar no primeiro login, mas dos termos de uso inteiros, não há uma opção segmentada somente para a utilização de push. Iremos providenciar as mudanças necessárias para entrar em adequação.

O SSI Saúde busca garantir a qualidade dos dados pessoais que utiliza. Contudo, para tanto, é imprescindível que o usuário preste as informações corretas e atualizadas, prezando pela veracidade.

3. DADOS PESSOAIS DE CRIANÇAS E O COMPROMISSO DO SSI SAÚDE

As informações de crianças, assim considerado qualquer indivíduo com idade entre 0-12 anos incompletos, conforme artigo 2º do Estatuto da Criança e do Adolescente, acontecerão apenas para trazer certo tipo de benefício a estes indivíduos, nunca em seu prejuízo. Ainda, considerando a vulnerabilidade legal posta para este público, o SSI Saúde condicionará o tratamento de seus dados tratados a coleta de consentimento específico e destacado de, pelo menos, um de seus pais ou responsável legal.

Os serviços do SSI Saúde direcionado a este público, trarão consigo linguagem apropriada, visando conscientizar este público, a importância pela preservação de seus dados pessoais.

4. MEDIDAS DE SEGURANÇA E RETENÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Todos os dados pessoais armazenados pelo SSI Saúde serão mantidos em ambiente seguro, observado o estado da técnica disponível. Os dados de nossos USUÁRIOS são acessados internamente apenas por profissionais devidamente autorizados, respeitando o princípio da proporcionalidade, necessidade e adequação aos objetivos para os quais foram coletados, além do compromisso de confidencialidade e preservação de privacidade nos termos desta Política de Privacidade.

O SSI Saúde mantém programa de governança de dados pessoais com regras e equipe especializada para assegurar o tratamento de dados pessoais em conformidade com

os valores sustentados pela empresa, bem como em conformidade com a legislação aplicável.

5. COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS

O SSI Saúde somente compartilhará as suas informações pessoais em casos específicos, para o cumprimento de finalidades legítimas e informadas ao titular.

Dentre os Terceiros que poderão realizar o uso compartilhado de suas informações pessoais, destacamos:

- As empresas pertencentes ao mesmo grupo econômico, as quais estão sujeitas a acordos de transferências de dados devidamente firmados, havendo compartilhamento das informações entre a rede SSI Saúde, composta por Postos de Atendimento e Centros de Saúde, para possibilitar a realização de procedimentos solicitados pelos beneficiários;
- Quando do cumprimento de alguma ordem advinda de autoridade judicial, administrativa ou arbitral;
- Quando definido como uma obrigação legal;
- De forma automática e legítima, caso ocorram movimentações societárias, como fusão, aquisição ou incorporação e dentro do mesmo grupo econômico ao qual pertencemos;
- As empresas de tecnologia que são contratadas pelo SSI Saúde para prestar serviços de saúde: telemedicina, solicitações de autorização e reembolso.

Ao navegar na nossa interface, o USUÁRIO poderá ser conduzido via *link*, conteúdo ou serviços, a outros portais ou plataformas que poderão coletar suas informações e ter sua própria Política de Privacidade. Portanto, caberá ao USUÁRIO manter-se atualizado destas políticas, cabendo a ele aceitá-las ou recusá-las. Não somos responsáveis pela Política de Privacidade nem pelo conteúdo de quaisquer *websites*, conteúdo ou serviços ligados ao portal, inclusive por meio de *links*.

6. ARMAZENAMENTO DOS DADOS E REGISTROS

Os dados e os registros de atividades coletados estarão armazenados em ambiente seguro e controlado, pelo prazo mínimo de 6 (seis) meses, nos termos do Marco Civil da Internet, observada a técnica disponível à época.

Os dados poderão ser excluídos antes desse prazo, caso haja solicitação do USUÁRIO, desde que não se adequem a exceções legais para que sejam mantidos os registros.

O USUÁRIO está ciente de que os dados coletados (sejam pessoais ou não) poderão ser armazenados em servidores localizados no Brasil, bem como em ambiente de uso de recursos ou servidores na nuvem (*cloud computing*), o que enseja, neste último caso, a transferência ou processamento de dados fora do Brasil, em países terceiros.

Podemos, para fins de auditoria, segurança, controle de fraudes e preservação de direitos, permanecer com o histórico de registro dos seus dados por prazo maior, nas hipóteses definidas em lei ou em normas regulatórias.

7. DIREITOS DOS TITULARES

Em cumprimento à legislação aplicável, quando vigente, no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais, o SSI Saúde, respeita e garante ao Titular, a possibilidade de apresentação de solicitações baseadas nos seguintes direitos:

- a) Confirmação da existência de tratamento.
- b) Acesso aos dados: Você pode solicitar acesso aos dados que tratamos a seu respeito de duas formas:
Simples: Recebendo apenas um extrato simplificado de seus dados pessoais;
Completa: Recebendo, para além dos dados pessoais envolvidos, a informação sobre a origem dos dados, a inexistência de registro, os critérios utilizados e a finalidade do tratamento, observados os segredos comercial e industrial.
- c) Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados.
- d) Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade.
- e) Portabilidade de seus dados a outro fornecedor de serviço ou produto.
- f) Revogação do Consentimento, caso o tratamento dos seus dados pessoais seja realizado com base na coleta de seu consentimento. Retirar o consentimento não

ANS-32.082-0

Política de Privacidade SSI Saúde APP – Caixa de Assistência Sistema Saúde Integral

afetará a legitimidade do processamento realizado anteriormente à retirada, nem afetará o processamento dos dados pessoais executados com base em processos legítimos, que dispensam o consentimento.

- g) Eliminação dos dados tratados com consentimento do Titular: Para as atividades de tratamento que envolveram a coleta de consentimento, também poderá, a qualquer momento, solicitar expressamente a eliminação de seus dados pessoais.
- h) Obtenção de informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais o SSI Saúde compartilhou seus dados.
- i) Informação sobre a possibilidade de não fornecer o seu consentimento, bem como de ser informado sobre as consequências, em caso de negativa.
- j) Revisão de decisão automatizada: Caso tomemos alguma decisão automatizada que envolva o tratamento dos seus dados pessoais ou que lhe afete diretamente, é seu direito nos solicitar a revisão desta decisão.

As requisições dos titulares serão:

- Oportunizadas de forma gratuita;
- Submetidas a uma forma de validação de sua identidade (a fim de que o SSI Saúde direcione o atendimento de requisições exclusivamente ao titular dos dados).
- Importante ressaltar que todas as solicitações passarão pela avaliação de nossa equipe de privacidade, a qual poderá solicitar mais informações para compreender melhor a sua solicitação, prestando a melhor forma de atendimento.
- As solicitações realizadas nem sempre poderão ser atendidas. Contudo, quando da necessidade de uma recusa, apresentaremos os fundamentos relacionados para tanto, possibilitando que compreenda as nossas razões.

Se você acredita que seus Dados Pessoais foram usados de maneira incompatível com esta Política de Privacidade ou com as suas escolhas enquanto Titular destes Dados Pessoais, ou, ainda, se você tiver dúvidas, comentários ou sugestões relacionadas a esta Política, entre em contato conosco: dpo@ssisaude.com.br.

8. BASE LEGAIS PARA O PROCESSAMENTO DE DADOS

Nossa base legal de para coleta e processamento de dados pessoais está amparada na legislação vigente no país – Lei 13.709/2018 (LGPD) e inclui:

- I. Com seu consentimento para fazê-lo;
- II. Para cumprimento de alguma obrigação legal ou regulatória;
- III. Quando precisamos dos seus dados pessoais para celebrar ou executar um contrato com o USUÁRIO;
- IV. Para a proteção da vida ou da incolumidade física do titular ou de terceiros;
- V. Para a tutela da saúde, exclusivamente, em procedimento realizado por profissionais de saúde, serviços de saúde ou autoridade sanitária;
- VI. Quando o processamento está de acordo com nossos interesses legítimos e não menosprezarem seus interesses relacionados à proteção de dados ou liberdades e garantias;
- VII. Para garantia da prevenção à fraude e à segurança do titular, nos processos de identificação e autenticação de cadastro em sistemas eletrônicos, resguardados os direitos dos titulares e exceto no caso de prevalecerem direitos e liberdades fundamentais do titular que exijam a proteção dos dados pessoais.

9. INFORMAÇÕES DE CONTATO

a) Controlador

- Caixa de Assistência Sistema Saúde Integral
- Telefone: (54) 3204.4500
- Endereço: Rua Bento Gonçalves, 276, Caxias do Sul/RS

b) Encarregado de Proteção de Dados Pessoais/DPO

- Franco Fortuna da Silva
- Contato: <http://www.ssisaude.com.br/#/pagina/30690>
- dpo@ssisaude.com.br

10. DISPOSIÇÕES GERAIS

As disposições constantes deste aviso de privacidade poderão ser atualizadas ou modificadas a qualquer momento, informamos que sempre disponibilizaremos no nosso portal a versão mais atual deste documento, cabendo ao USUÁRIO verificá-la periodicamente. Avisaremos quando ocorrerem atualizações significativas que demandem nova coleta de consentimento, através dos meios de contato fornecidos. Por isso, é importante que o USUÁRIO mantenha seu cadastro sempre atualizado.

ANS-32.082-0

Política de Privacidade SSI Saúde APP – Caixa de Assistência Sistema Saúde Integral

O USUÁRIO reconhece que toda a comunicação realizada por e-mail, SMS, aplicativos de comunicação instantânea ou qualquer outra forma digital ou virtual são válidas como provas documentais, sendo eficazes e suficientes para a divulgação de qualquer assunto que se refira a este relacionamento, ressalvadas as disposições diversas previstas nesta Política de Privacidade.

A presente Política de Privacidade será regida e interpretada segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o Foro da Comarca de Caxias do Sul/RS, nas relações mantidas com os USUÁRIOS, para dirimir controvérsias, salvo competência territorial, pessoal ou funcional, conforme legislações específicas.