

POLÍTICA DE COOKIES SSI SAÚDE

1. INTRODUÇÃO

Nós, do SSI SAÚDE, temos um compromisso com a privacidade dos nossos usuários. Portanto, apresentamos nossa Política de *Cookies* para que você tenha conhecimento das regras relacionadas à forma como coletamos e processamos seus dados pessoais, de acordo com as leis vigentes no Brasil, bem como as melhores práticas de Governança de Dados, descrevendo as práticas que seguimos para respeitar a sua privacidade e de todos os visitantes do nosso *site*.

2. REGRAS GERAIS

Os dados pessoais são informações relacionadas ao USUÁRIO, com possível identificação do titular, de forma direta e/ou indireta.

- O SSI Saúde solicita informações pessoais apenas quando realmente precisamos delas para fornecer um serviço adequado.
- Fazemos por meios justos e legais, com o seu conhecimento e, sendo o caso, seu consentimento, informando por que estamos coletando e como será usado.
- Você é livre para recusar a nossa solicitação de informações pessoais, entendendo que talvez não possamos fornecer alguns dos serviços desejados.
- Retemos as informações coletadas pelo tempo necessário para fornecer o serviço solicitado.
- Caso haja armazenamento de dados, protegemos as informações dentro de meios comercialmente aceitáveis para evitar perdas e roubos, bem como acesso, divulgação, cópia, uso ou modificação não autorizados.
- Não compartilhamos informações de identificação pessoal publicamente ou com terceiros, exceto quando exigido por lei.
- O uso continuado de nosso site será considerado como aceitação de nossas práticas em torno de privacidade e informações pessoais.
- Se você tiver alguma dúvida sobre como lidamos com dados do usuário e informações pessoais, entre em contato conosco através do canal de comunicação: dpo@ssisaude.com.br.
- O nosso *site* pode ter *links* para *sites* externos que não são operados por nós. Esteja ciente de que não temos controle sobre o conteúdo e práticas desses *sites*. Não somos responsáveis pela Política de Privacidade de quaisquer *websites*, conteúdo ou serviços ligados ao portal, inclusive por meio de *links*.

3. O QUE SÃO COOKIES?

Este site usa *cookies*, que são pequenos arquivos baixados no seu computador, para melhorar sua experiência. Esta página descreve quais informações eles coletam, como as usamos e por que às vezes precisamos armazenar esses *cookies*. Também compartilharemos como você pode impedir que esses *cookies* sejam armazenados, no

entanto, isso pode fazer o *downgrade* ou 'quebrar' certos elementos da funcionalidade do *site*.

3.1 COMO USAMOS OS COOKIES?

Utilizamos *cookies* por vários motivos, detalhados abaixo. Você pode ativar/desativar os *cookies* de uma forma facilitada, com a possibilidade de definição das suas preferências de privacidade de forma individualizada, através do gerenciamento de *cookies* disponível na página principal da plataforma do SSI Saúde.

3.1.1 DESATIVAR COOKIES

Você pode impedir a configuração de *cookies* ajustando as configurações do seu navegador. Esteja ciente de que a desativação de *cookies* afetará a funcionalidade deste e de muitos outros *sites* que você visita. A desativação de *cookies* geralmente resultará na desativação de determinadas funcionalidades e recursos deste site. O USUÁRIO pode fazer a escolha a qualquer momento para expressar e modificar seus desejos com relação aos *cookies* utilizados em nosso site.

Especialmente, em relação aos *cookies* de medição de público, você também pode desativá-los da seguinte maneira:

- Para mais informações sobre a configuração de *cookies*:
<http://www.aboutcookies.org/>
- Para os cookies do "Google Analytics", você pode fazer o *download* do módulo acessível a partir do endereço a seguir para desativar esses cookies:
<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/>
- Para o Internet Explorer™:
https://support.microsoft.com/en-gb/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies?ocid=IE10_about_cookies
- Para o Safari™:
http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=en_US
- Para o Chrome™:
<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en>
- Para o Firefox™:
<https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences>;
- Para o Opera™:
<http://help.opera.com/Windows/10.20/en/cookies.html>.

3.2 COOKIES QUE DEFINIMOS

- **COOKIES ESSENCIAIS/ESTRITAMENTE NECESSÁRIOS**

Alguns *cookies* que usamos são essenciais para o funcionamento da nossa plataforma. São utilizados para que o *site* ou aplicação realize funções básicas e opere corretamente. Por isso, a coleta da informação é essencial para

assegurar o funcionamento da página eletrônica ou para a adequada prestação do serviço. Dessa forma, as atividades abrangidas como estritamente necessárias incluem aquelas relacionadas à funcionalidade específica do serviço, ou seja, sem elas o usuário não seria capaz de realizar as principais atividades do *site* ou aplicação.

• COOKIES NÃO NECESSÁRIOS

São *cookies* que não se enquadram na definição de *cookies* necessários e cuja desabilitação não impede o funcionamento do site ou aplicação ou a utilização dos serviços pelo usuário. Nesse sentido, *cookies* não necessários estão relacionados com funcionalidades não essenciais do serviço, da aplicação ou da página eletrônica.

- **Cookies de funcionalidade:** São usados para fornecer os serviços básicos solicitados pelo usuário e possibilitam lembrar preferências do *site* ou aplicação, como nome de usuário, região ou idioma. Para proporcionar uma ótima experiência neste *site*, fornecemos a funcionalidade para definir suas preferências de como esse *site* é executado quando você o usa. Para lembrar suas preferências, precisamos definir *cookies* para que essas informações possam ser chamadas sempre que você interagir com uma página for afetada por suas preferências.
 - **Área do beneficiário.** Se você é tem nosso plano de saúde, usamos *cookies* para o gerenciamento do processo de *login* na área do beneficiário (usuário + Senha) e administração geral. Esses *cookies* geralmente são excluídos quando você sair do sistema, porém, em alguns casos, eles poderão permanecer posteriormente para lembrar as preferências do seu *site* ao sair.
 - **Credencial de Acesso:** Utilizamos *cookies* quando você está logado, para que possamos lembrar dessa ação. Isso evita que você precise fazer *login* sempre que visitar uma nova página. Esses *cookies* são normalmente removidos ou limpos quando você efetua *logout* para garantir que você possa acessar apenas a recursos e áreas restritas ao efetuar *login*.
 - **Pesquisas:** Periodicamente, oferecemos pesquisas e questionários para fornecer informações interessantes, ferramentas úteis ou para entender nossa base de usuários com mais precisão. Essas pesquisas podem usar *cookies* para lembrar quem já participou numa pesquisa ou para fornecer resultados precisos após a alteração das páginas.
 - **Formulários:** Quando você envia dados por meio de um formulário como os encontrados nas páginas de contato ou nos formulários de atualização e cadastramento, os *cookies* podem ser configurados para lembrar os detalhes do usuário para correspondência futura.

Caso o usuário não possa ou não queira fornecer o seu consentimento para o tratamento de *cookies* não necessários, os serviços supra relacionados não serão disponibilizados.

O *website* SSI Saúde utiliza os *cookies* para agilizar o *download* de imagens e conteúdo. O *website* não guarda IPs, portas ou nada identificável.

3.3 COOKIES DE TERCEIROS

Em alguns casos especiais, também usamos *cookies* fornecidos por terceiros confiáveis. A seção a seguir detalha quais *cookies* de terceiros você pode encontrar através deste *site*.

- Este *site* usa o Google Analytics, que é uma das soluções de análise mais difundidas e confiáveis da *Web*, para nos ajudar a entender como você usa o *site* e como podemos melhorar sua experiência. Esses *cookies* podem rastrear itens como quanto tempo você gasta no *site* e as páginas visitadas, para que possamos continuar produzindo conteúdo atraente.

Para mais informações sobre as *cookies* do Google Analytics, consulte a página oficial do Google Analytics, disponível em: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/>

- As análises de terceiros são usadas para rastrear e medir o uso deste *site*, para que possamos continuar produzindo conteúdo atrativo. Esses *cookies* podem rastrear itens como o tempo que você passa no *site* ou as páginas visitadas, o que nos ajuda a entender como podemos melhorar o *site* para você.

4. COMPROMISSO DO USUÁRIO

O usuário se compromete a fazer uso adequado dos conteúdos e da informação que o SSI Saúde oferece no *site* e com caráter enunciativo, mas não limitativo:

- Não se envolver em atividades que sejam ilegais ou contrárias à boa fé a à ordem pública;
- Não difundir propaganda ou conteúdo de natureza racista, xenofóbica, jogos de hoje ou azar, qualquer tipo de pornografia ilegal, de apologia ao terrorismo ou contra os direitos humanos;
- Não causar danos aos sistemas físicos (*hardwares*) e lógicos (*softwares*) do SSI Saúde, de seus fornecedores ou terceiros, para introduzir ou disseminar vírus informáticos ou quaisquer outros sistemas de *hardware* ou *software* que sejam capazes de causar danos anteriormente mencionados.

5. MAIS INFORMAÇÕES

Caso precise tirar dúvidas sobre os assuntos abordados neste termo, entre em contato conosco pelo telefone ou chat disponíveis no *website* www.ssisaude.com.br.

6. ALTERAÇÕES DA POLÍTICA DE COOKIES

O SSI Saúde pode alterar esta declaração de Política de *Cookies* conforme necessário. Se forem feitas alterações na Política, observe que pode levar até 30 dias úteis para que novas práticas de privacidade sejam implementadas. Verifique esta página periodicamente se você quiser monitorar as alterações.