



Relatório da Administração 2024

ssi saúde

Mensagem da Diretoria Executiva

O SSI Saúde apresenta o Relatório da Administração com base no ano 2024

Convidamos você a conhecer os resultados da Operadora por meio das Demonstrações Financeiras e Parecer dos Auditores Independentes, além dos principais fatos e destaques do último ano. Destacamos aqui nossas principais realizações e iniciativas, sempre voltadas à busca pela melhoria na qualidade do atendimento prestado aos nossos beneficiários.

Seguimos o compromisso de honrar a nossa história, colocando em prática os valores que norteiam nossas ações e decisões: Respeito, Inovação, Equilíbrio nas Relações, Transparência e Resultado.

Por meio desse Relatório esperamos tornar tangível a dedicação, esforço e cuidado com que conduzimos todas as nossas ações, a fim de tornar real o nosso propósito:

“Transformar histórias, com conexões e cuidado.”

Sumário

4	Quem somos nós	24	Gestão de Prestadores
6	Planejamento Estratégico	26	Medicina Ocupacional
8	SSI em números	30	Medicina Preventiva
10	Pessoas & Cultura	34	Governança Corporativa
15	Inovação e Tecnologia	36	Nosso cuidado em 2024
18	Atendimento	38	Futuro – Perspectivas
20	Cadastro	40	Agradecimentos

Quem somos nós





Nascemos em 1995, a partir da preocupação de um visionário com a qualidade da assistência à saúde de seus funcionários. Limitações no atendimento de saúde foram as motivações para a criação de uma solução que pudesse dar mais tranquilidade e segurança para os trabalhadores e suas famílias.

Essa era a intenção do Sr. Raul Randon, fundador do SSI Saúde. Empreendedor com um lado humano marcante, sempre teve a crença e a convicção de que pessoas são o principal fator de sucesso de uma organização.

Ao longo do tempo, cuidar das pessoas sempre foi a nossa essência. Cuidar é uma escuta específica. Mais do que ouvir, implica em reconhecer com empatia e, na inteligência prática, o uso de todos os recursos disponíveis em prol do outro. O que resume nossa identidade é a capacidade de inserir o cuidado em tudo o que fazemos. Essa é a nossa história. E o nosso futuro.

Em nossos 29 anos de existência, prestamos assistência de meio milhão de pessoas, sempre com olhar de cuidado, da melhor assistência, sem perder de vista o resultado e equilíbrio financeiro.



SSI Saúde

Somos cuidado.

Planejamento Estratégico

O planejamento estratégico de 2024 foi construído com base em sete diretrizes estratégicas, que orientam as ações e decisões da organização, visando garantir sustentabilidade, eficiência e valor percebido pelos stakeholders. Essas diretrizes foram definidas em alinhamento com as demandas do cenário atual e as expectativas da Diretoria do SSI Saúde.

Sustentabilidade Financeira

A geração de reserva de caixa e resultado operacional é essencial para a perpetuidade do negócio. Essa responsabilidade deve ser compartilhada por todos na organização.

Redução de Custos

Com o cenário da saúde em constante mudança, especialmente com a inclusão de procedimentos de alto custo no ROL da ANS, é imperativa uma gestão mais eficiente que reduza custos sem comprometer a qualidade do atendimento.

Foco no Beneficiário

Os serviços oferecidos devem atender às expectativas de um novo perfil de pessoas, tanto em termos culturais quanto de consumo de saúde. O beneficiário deve ser o centro das atenções, e os investimentos devem priorizar suas necessidades.

Aproximação Institucional

É essencial fortalecer a percepção de valor das patrocinadoras em relação

ao SSI. Isso inclui ampliar a interação institucional e buscar continuamente oportunidades de colaboração, posicionando o SSI como referência no mercado.

Prevenção como Prioridade

A prevenção deve ser uma realidade, pois custa menos do que a correção de problemas de saúde. A organização deve reforçar iniciativas preventivas de forma clara e tangível.

Transparência e Tangibilidade

Todas as ações, projetos e entregas precisam ser concretas e demonstráveis. A transparência e a objetividade devem estar no centro das comunicações e das operações.

Gestão do Conhecimento e Formalização

O conhecimento sobre o negócio deve ser institucional, evitando sua concentração em indivíduos. É necessário adotar mais processos e políticas internas, reduzindo a informalidade e fortalecendo a governança organizacional.

Essas diretrizes servirão como norte para o planejamento e a execução das ações estratégicas ao longo do ano, assegurando alinhamento com os objetivos estratégicos e a entrega de valor para os beneficiários, patrocinadoras, rede credenciada e fornecedores.

SSI em números



O quadro a seguir mostra a evolução do número de beneficiários:

Ano/Mês	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Mai	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
2023	21.955	21.826	21.969	21.908	21.972	21.889	21.849	21.850	21.748	21.638	21.727	21.706
2024	21.478	21.943	22.145	22.485	22.687	22.948	23.029	23.019	22.979	22.901	22.855	22.578
Evolução (%)	-2,17%	0,54%	0,80%	2,63%	3,25%	4,84%	5,40%	5,35%	5,66%	5,84%	5,19%	4,02%

A receita em contraprestações no ano foi de R\$ 64,6 milhões, representando um crescimento de 12,94% em relação ao ano anterior.

O superávit do exercício foi de R\$ 10,9 milhões, o que corresponde a 16,88% da receita. Em 2023, o superávit foi de R\$ 15,3 milhões. Observa-se, portanto, uma redução atribuída a fatores como movimentações extraordinárias registradas no exercício anterior, como o recebimento de um precatório. Ainda assim, a SSI Saúde manteve sua solidez financeira por meio do contínuo controle de custos e despesas.

As garantias financeiras de funcionamento junto à Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS foram depositadas em conformidade com as exigências legais. O valor total da provisão, até dezembro de 2024, é de R\$ 9,0 milhões. A SSI Saúde mantém aplicação junto ao BTG Pactual, conta 004053549 – BTG PACTUAL ANS RF FI RENDA FIXA CRED PR.

Pessoas & Cultura



O ano de 2024 foi caracterizado por conquistas notáveis. Iniciamos o ano com um marco significativo: pela primeira vez, compartilhamos o Planejamento Estratégico com todos os funcionários, reforçando nosso compromisso com os valores expressos no Manifesto Cultural. Além disso, lançamos 15 políticas internas, abrangendo áreas fundamentais da gestão organizacional, como: Desligamento por Iniciativa da Empresa, Desligamento por Iniciativa do Funcionário, Atração e Seleção, Registro de Frequência, Cargos e Salários, Benefícios, Reconhecimentos, Onboarding, Condolências, Home Office, Gestão do Clima Organizacional, Treinamentos, Gestão do Desempenho das Lideranças e Gestão do Desempenho das Equipes.

Revitalizamos também o processo de Onboarding, criando uma jornada de 7 horas dedicada à integração dos novos funcionários. Foram definidas janelas de contratação, e organizamos um evento acolhedor, coordenado pelo setor de Pessoas e Cultura, com a participação ativa de várias áreas da empresa. Durante o evento, os novos funcionários tiveram contato com conteúdos essenciais que foram apresentados pelos setores de Atendimento SSI Saúde, Operadora de Plano de Saúde, Governança e Compliance, Código de Conduta e Ética, Ravi Medicina Corporativa, Suprimentos, Financeiro, Inovação e TI, além das rotinas do DP e Benefícios. Todo o conteúdo foi cuidadosamente alinhado ao Manifesto Cultural, assegurando uma integração completa e consistente com os valores organizacionais.

Outro destaque foi a Pesquisa de Clima Organizacional, realizada em parceria com a plataforma Pin People, que avaliou várias dimensões do ambiente

organizacional. O resultado foi excelente, com a empresa atingindo uma zona de excelência e 81% de aprovação. O plano de ação resultante está sendo desenvolvido e será apresentado a todos os funcionários em janeiro, com foco em ações planejadas para 2025.

No âmbito da gestão de talentos, conduzimos o processo sucessório em parceria com a Consultoria Cassio Mattos, que realizou o assessment, o acompanhamento e o Plano de Desenvolvimento Individual (PDI) para dois gestores identificados como potenciais sucessores. O processo foi concluído em dezembro, resultando na nomeação de Alexandra Gomes Dal Zotto como Gerente Geral, em virtude do desligamento da gerente anterior, que assumirá o cargo a partir de 01/01/2025.

Além disso, elaboramos e lançamos o Código de Conduta e Ética, abrangendo toda a força de trabalho e reforçando nosso compromisso com integridade e ética organizacional.

Nossas conquistas foram celebradas com a Festa Anual da Empresa, que reuniu todos os funcionários, e implementamos a Celebração Mérito de Tempo, uma iniciativa que reconhece e premia funcionários com 1, 3, 5, 10, 15 e 20 anos de dedicação, valorizando suas contribuições para o crescimento contínuo da organização.

Por fim, o desenvolvimento profissional permaneceu no centro de nossos esforços, com investimentos contínuos em programas e capacitações de destaque ao longo do ano.

No campo do desenvolvimento de nossos funcionários, a empresa continuou investindo em treinamentos e capacitações, com destaque para os seguintes programas de 2024:

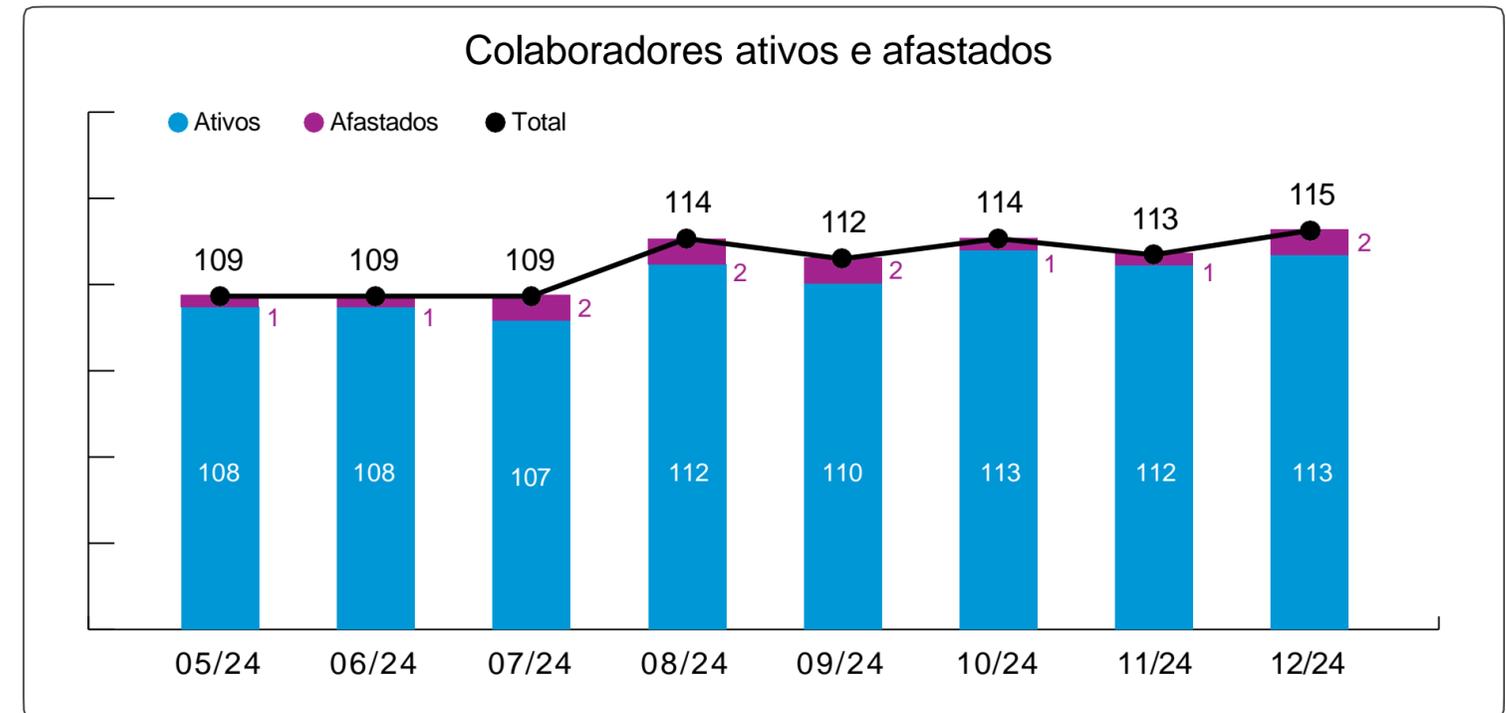
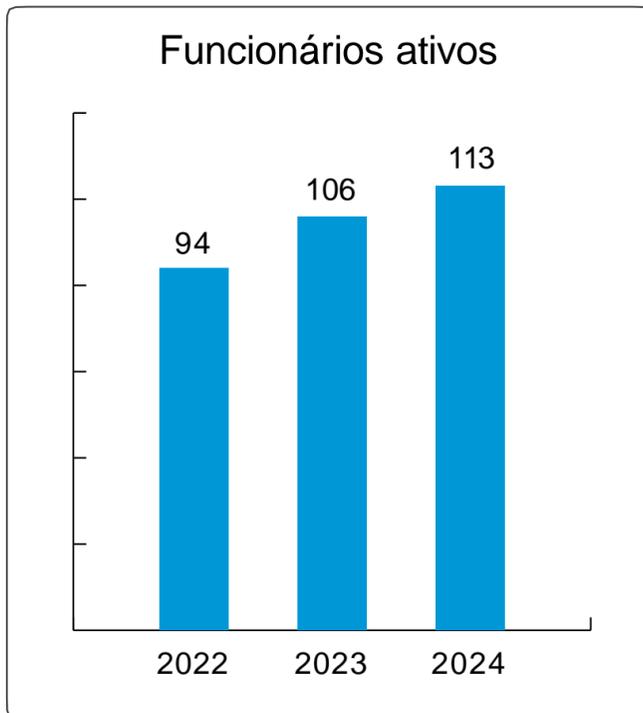
Desenvolvimento Organizacional

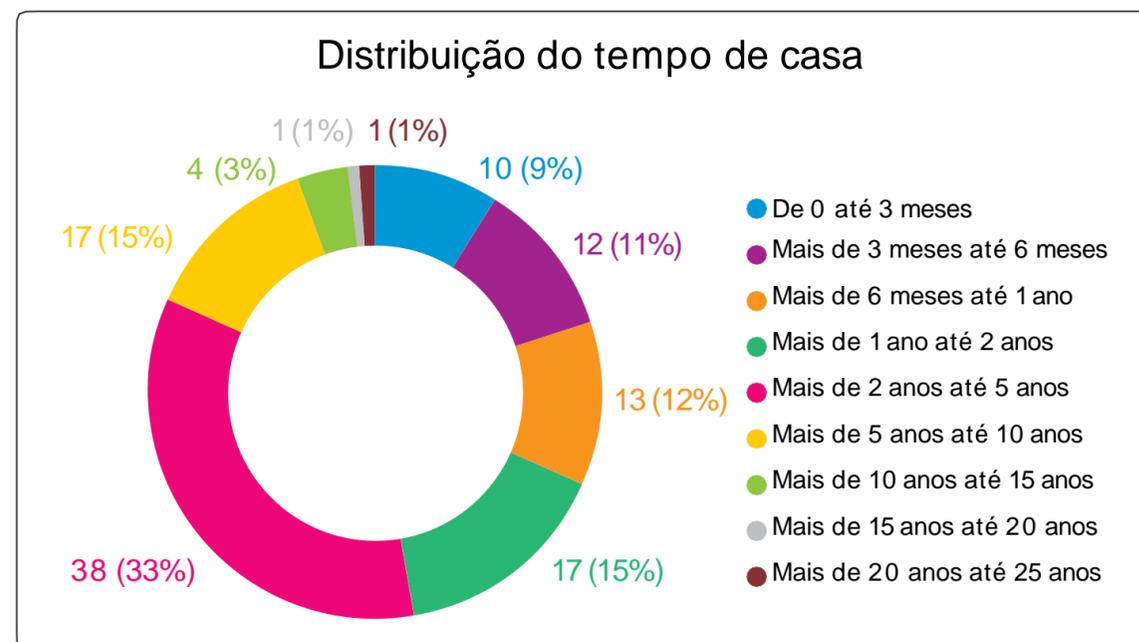
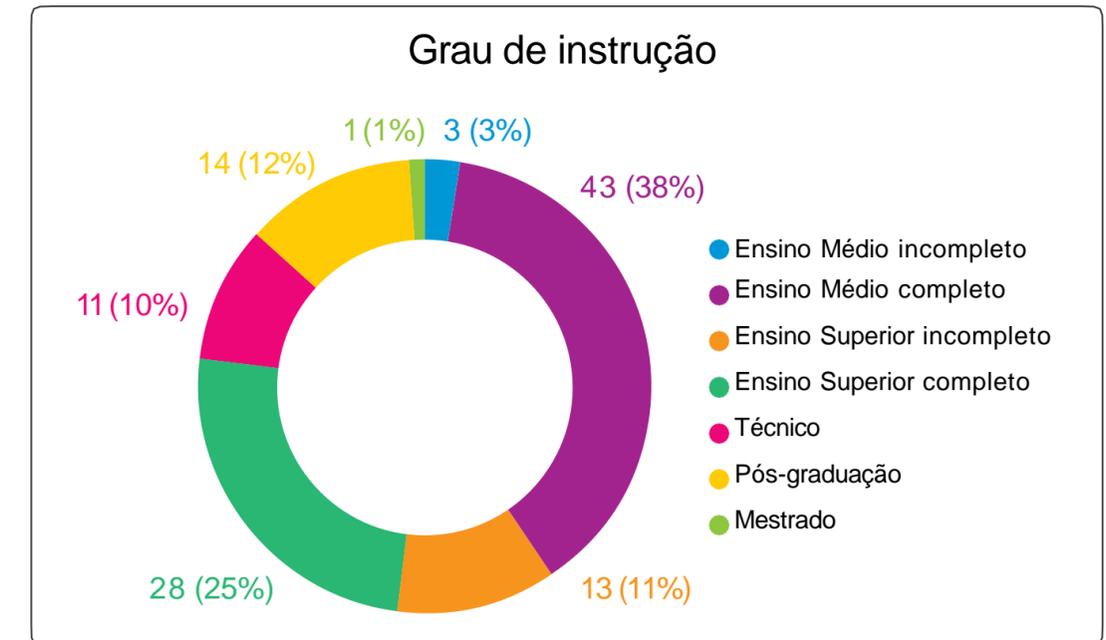
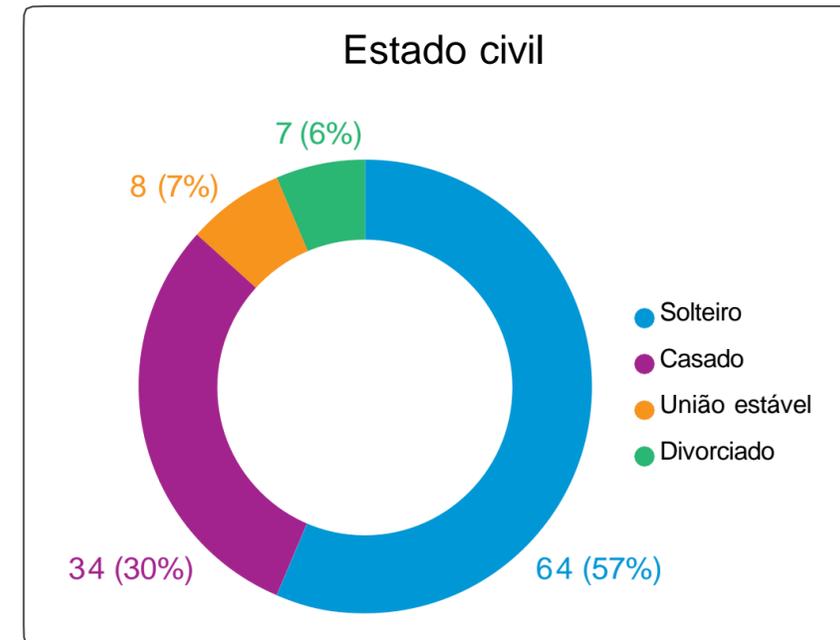
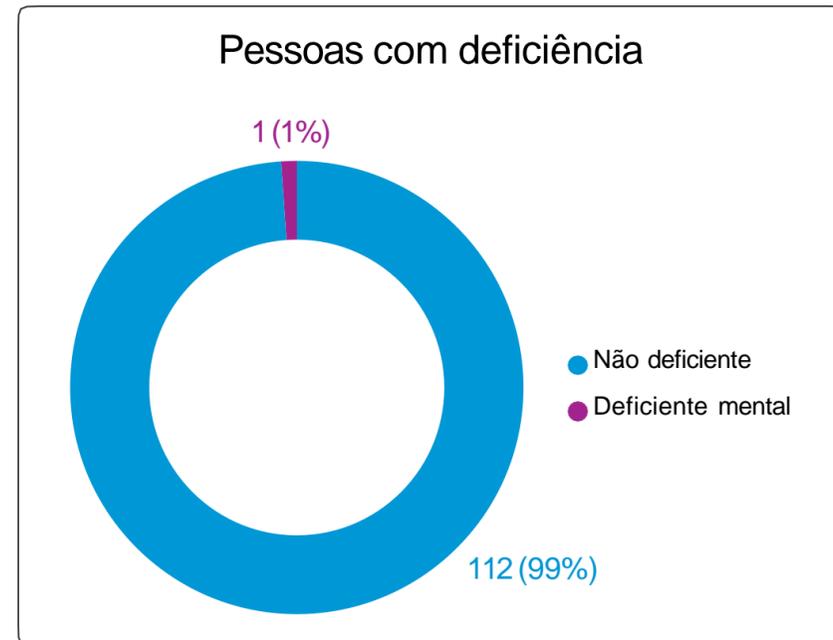
- Programa de Ações de Saúde e Bem-Estar, abordando temas como Mente Sábia, Gerenciamento da Ansiedade e Saúde Integral, beneficiando toda a empresa;
- CNEX | PDEC, um programa de desenvolvimento comportamental para lideranças do Sul do país, com a participação de dois gestores;
- Connar RH 2024, voltado à gestora de Pessoas e Cultura;
- Facilitação Executiva, direcionado ao time de gestão;
- 2º Meeting de Remuneração 2024, voltado à equipe de Pessoas e Cultura;
- Congresso de Psiquiatria, com foco na saúde mental;
- Facilitação Executiva, direcionado ao time de gestão;
- Palestra de Cintia Chagas, sorteando a participação de três funcionários;
- Desenvolvimento de Times, com ações para equipes específicas como: Enfermeiras, OPEX, Inovação e TI, e Back Office;
- Treinamento em Desenvolvimento Profissional e Gerencial para o gestor de Marketing e Relacionamento.

Cursos Técnicos

- Dicção e Oratória;
- Atendimento ao Cliente como Diferencial Competitivo;
- Curso de Noções para Governance Officer;
- Curso de Urgência e Emergência;
- Totvs Day;
- Garantias Financeiras;
- Curso BPM Bussines Process Manegement | Gerenciamento de Processos e Negócios.

Nosso time em números





Inovação e Tecnologia



A inovação e a tecnologia são pilares estratégicos que sustentam nossa capacidade de adaptação e crescimento em um cenário empresarial desafiador e em constante mudança. Por meio delas, buscamos aprimorar processos, reduzir custos, entregar soluções tangíveis e agregar valor real aos nossos stakeholders. capacidade de adaptação e crescimento em um cenário empresarial desafiador e em constante mudança. Por meio delas, buscamos aprimorar processos, reduzir custos, entregar soluções tangíveis e agregar valor real aos nossos stakeholders.

Estamos comprometidos em cultivar uma cultura organizacional que estimule a criatividade, a experimentação e a transparência, promovendo a integração de tecnologias inovadoras e práticas modernas que atendam às necessidades dos beneficiários, patrocinadoras, rede credenciada e da própria organização. Essa mentalidade nos permite transformar desafios em oportunidades, fortalecendo nossa posição no mercado e garantindo a sustentabilidade do negócio.

Entre os projetos realizados, destacamos:

Upgrade do Aplicativo SSI Saúde

Realizamos uma atualização completa no aplicativo utilizado pelos beneficiários, com foco em modernizar a interface, ampliar funcionalidades e melhorar a experiência de uso.

Essa atualização tornou o Aplicativo mais intuitivo e funcional, facilitando o acesso a informações e serviços, reforçando o posicionamento da SSI Saúde como uma organização centrada nas necessidades de seus beneficiários.

Projeto Cultura de Inovação

Com o objetivo de descentralizar a inovação, promovendo a ideia de que ela é responsabilidade de todos na organização, e não apenas de uma área específica. Por meio de ações educativas, workshops e engajamento interno, fortalecemos uma cultura de criatividade e colaboração, capacitando funcionários de diferentes áreas a contribuírem para a transformação e evolução da empresa.

Segregação de Infraestrutura de TI

Implementamos uma infraestrutura de tecnologia totalmente independente, com foco em ganhos de performance, maior segurança da informação e redução de custos operacionais. Essa mudança trouxe maior robustez e confiabilidade aos nossos sistemas, garantindo que os processos de TI suportem as demandas do negócio com eficiência e agilidade.

NEP - Núcleo Estratégico de Projetos

O escritório de projetos foi transformado em um Núcleo Estratégico de Projetos, ampliando sua atuação para um nível mais estratégico. Essa evolução possibilitou um alinhamento mais próximo com os objetivos de negócio, priorizando iniciativas que agregam valor e geram impacto significativo para a organização.

Modernização do Site SSI Saúde

Atualizamos o site institucional do SSI, trazendo um design mais moderno e funcional. A nova versão do site foi projetada para melhorar a navegação, aumentar a acessibilidade e oferecer informações de forma clara e objetiva.



Gestão de Atendimento

- Introduzimos uma ferramenta para gerenciar e mensurar os atendimentos realizados, permitindo um acompanhamento mais preciso e estratégico. Com isso, foi possível melhorar a eficiência operacional e aprimorar a experiência dos beneficiários no contato com a organização.
-
-
-

Além disso, a área de inovação contribuiu em projetos transversais, como:

Jornada do Beneficiário

Participamos ativamente da avaliação e redesenho da jornada do beneficiário, identificando pontos de melhoria em processos e sistemas. A área de TI e inovação contribuiu com soluções tecnológicas para otimizar a experiência do beneficiário em cada etapa, alinhando tecnologia e atendimento humanizado.

Automação de Contas Hospitalares (IA)

Iniciamos a implantação de uma ferramenta de inteligência artificial para a análise e gestão de contas hospitalares.

Essa solução visa uma precisão e maior controle ao processo, reduzindo erros e aumentando a eficiência operacional em uma área crucial para a empresa.

Essas iniciativas reforçam nosso compromisso com a transformação organizacional e a entrega de resultados concretos que impulsionam a excelência operacional e estratégica do SSI Saúde.

Atendimento





Sempre acreditamos que o beneficiário deve estar no centro de nossas decisões e, por este motivo, buscamos entender suas opiniões a respeito do trabalho de nossa equipe e de nossa Rede Credenciada.

Para realizar a mensuração da percepção de qualidade, firmamos parceria com a LemonGo, empresa focada em soluções tecnológicas de customer success, para avaliarmos e acompanharmos a satisfação e fidelidade dos beneficiários do SSI.

Como resultado em 2024, obtivemos CSAT (Customer Satisfaction Score), que mede o índice de satisfação com a equipe do SSI Saúde e da Rede Credenciada e Telemedicina, de 92,15 – sendo considerado um resultado excelente.

Destacamos que a conduta dos profissionais da Rede Credenciada foi o item melhor avaliado pelos nossos beneficiários na pesquisa, assim como cordialidade e resolução dos problemas em relação ao atendimento recebido da Sede do SSI Saúde.

Já em relação à fidelidade, aplicamos a metodologia NPS (Net Promote Score), obtendo o resultado de 71,92, dentro da Zona de Qualidade (50 a 75), novamente posicionado entre os melhores resultados de Operadoras de Saúde do Brasil.

Através do NPS, identificamos que a Rede Credenciada recebeu a melhor avaliação, assim como o atendimento na Sede do SSI e nos Centros de Saúde.

O perfil dos respondentes foi de 59% homens e 41% de mulheres com a maior faixa etária de 21 a 40 anos sendo de 52,24%.



Cadastro



O ano de 2024 foi um período de significativo crescimento e evolução no setor de Cadastro, refletindo o compromisso contínuo com a melhoria no atendimento aos beneficiários. Um dos principais objetivos desse ano foi garantir que os beneficiários tivessem pleno acesso às informações essenciais, como, por exemplo, às campanhas e programas disponibilizados pelo SSI Saúde.

Para atingir essa meta, foi estruturada uma ação coordenada, em parceria com o setor de Atendimento, para realizar uma atualização cadastral. O processo envolveu a revisão e a correção dos dados de contato, garantindo que todas as informações estivessem atualizadas e precisas. Essa iniciativa não só visou melhorar a comunicação com os beneficiários, mas também aperfeiçoar a gestão interna, possibilitando que campanhas e benefícios chegassem de forma mais eficiente ao público-alvo.

Com isso, a ação conjunta não só promoveu o acesso facilitado às informações, mas também contribuiu para a melhoria contínua da experiência do beneficiário com os serviços oferecidos, estabelecendo um ciclo de constante evolução e aprimoramento no atendimento e na gestão de dados. Alguns dados importantes, considerados como conquista para o setor de Cadastro:

Dados na Base	Dezembro
Telefones	19.973
E-mails	14.249
Total de Atualizações Cadastrais	
11.906	

Gestão de Prestadores



Em 2024, buscamos oferecer ainda mais opções de atendimento aos nossos beneficiários. Por isso, o SSI credenciou 48 novos serviços, ao longo do ano.

Expandimos a rede com o objetivo de diversificar, incorporando mais de 30 novos profissionais em terapias multidisciplinares com atendimento em doenças neurológicas e atendimento ao transtorno do espectro autista.

Para Farroupilha, tivemos a inclusão de novos profissionais nas especialidades de: cirurgia geral, coloproctologia, fisioterapia, ginecologia e obstetrícia psicologia, pediatria, ortopedia e urologia, além de laboratório de Análises Clínicas. Também foram adicionadas novas especialidades, como plantão pediátrico, gastroenterologia pediátrica, cirurgia vascular, psiquiatria, dermatologia, pneumologia, cirurgia pediátrica, cirurgia cabeça e pescoço e Hospital Dia.

Temos agora uma rede ainda mais completa para proporcionar a livre escolha entre profissionais e serviços qualificados.

Especialidade	Quantidade
Médicos	477
Laboratórios	31
Diagnósticos por Imagem	32
Hospitais	16
Serviços de Fonoaudiologia	15
Serviços de Fisioterapia	13
Quiropraxistas	8
Laboratórios de Patologia	7
Serviços de Oncologia	6
Serviços de Hemodiálise	3
Clínicas de Internação Psiquiátrica	3
Bancos de Sangue	2
Clínicas de Serviços Médicos	16
Nutricionistas	17
Psicólogos	49

Medicina Ocupacional



Com dois Centros de Saúde, que estão localizados estrategicamente nas empresas patrocinadoras, garantimos a cobertura dos trabalhadores e facilitamos o acesso a atendimento e suporte à saúde. Realizando atendimentos ocupacionais, sendo orientados e monitorados pelo SSI Saúde, o que contribui para a melhoria da qualificação dos serviços prestados, além de possibilitar a redução de custos operacionais.

Com o objetivo de fomentar a criação de um ambiente inovador, mais eficiente, acessível e confortável, iniciou-se no ano de 2024 a revitalização dos centros de saúde localizados em Caxias do Sul. Este projeto contemplará as empresas patrocinadoras dos sites Interlagos e Forqueta, com o intuito de aprimorar as condições de bem-estar dos colaboradores e reforçar as práticas de saúde integral, assegurando um ambiente de trabalho mais saudável, favorecendo o desenvolvimento pleno dos profissionais e proporcionando a ampliação dos serviços prestados.

Nos ambulatórios das empresas, são ofertados diversos serviços, como atendimentos clínicos, odontológicos e psicológicos, ortopedia, assistência social, coleta de exames laboratoriais e realização de audiometrias, exames complementares ao PCMSO, campanhas de prevenção à saúde, acolhimento de enfermagem e para demandas de urgência e emergência, dispõem do atendimento de prestadores de serviço de saúde.

Para as empresas que não possuem esses recursos internamente, oferecemos os mesmos serviços por meio de parceiros credenciados na cidade onde a empresa está situada.

Por meio de estudos detalhados e programas estruturados, proporciona-se ao funcionário a oportunidade de se engajar ativamente e vivenciar ações voltadas a promoção da saúde. Com base em um mapeamento aprofundado

do perfil epidemiológico, que identifica as características críticas e crônicas que apresentam alto risco à saúde, bem como a segmentação dos grupos de risco, são delineadas estratégias e ações específicas para a prevenção de doenças.

A partir dessas informações, é elaborado um cronograma de programas de promoção à saúde, que atua de forma abrangente com todos os colaboradores das empresas patrocinadoras. O objetivo é não apenas prevenir doenças, mas também incentivar hábitos saudáveis e promover um ambiente de bem-estar contínuo.

Abaixo, estão as principais ações e programas desenvolvidos e os resultados alcançados:

Exame Periódico

Seguindo a especificação do PCMSO, o objetivo deste exame é realizar a avaliação da saúde ocupacional dos colaboradores, com ênfase na prevenção e na detecção precoce de possíveis alterações relacionadas a doenças ocupacionais, atingindo uma taxa de 99,7% de atendimentos periódicos efetuados ao longo do ano de 2024.

Análise Ergonômica

Tem como foco identificar os potenciais riscos ergonômicos, sejam eles de natureza física, cognitiva ou organizacional, e adotar medidas para mitigá-los ou, sempre que possível, eliminá-los. Além disso, é imprescindível implementar ações preventivas que promovam o bem-estar dos trabalhadores, ao mesmo tempo em que contribuem para a otimização dos processos de trabalho, garantindo assim um ambiente produtivo e seguro para todos.

PCA - Programa de Conservação Auditiva

Consiste em processo dinâmico através de um conjunto de ações desenvolvidas e tem por objetivo principal prevenir a instalação ou evolução de perdas auditivas ocupacionais, considerando os diferentes agentes causais. Em 2024, nesse programa foram monitorados 11.116 colaboradores.

Oficinas do Cuidado Ativo

O objetivo é desenvolver ações de sensibilização que promovam o fortalecimento de comportamentos seguros e saudáveis, com ênfase nas dimensões essenciais do cuidado: o cuidado consigo mesmo, com o próximo, com o coletivo e a disposição para permitir-se ser cuidado.

Tais ações visam não apenas a conscientização individual, mas também a construção de uma cultura de cuidado mútuo, onde o bem-estar e a proteção de todos são priorizados.

Programa Saúde no Bolso

Se baseia na promoção do protagonismo dos trabalhadores, incentivando a adoção de práticas financeiras conscientes e responsáveis, ao mesmo tempo em que se busca atenuar os impactos do estresse financeiro. Para isso, são implementadas ações educativas focadas no desenvolvimento de comportamentos financeiros saudáveis, capacitando os colaboradores a gerenciar melhor suas finanças pessoais e, conseqüentemente, contribuindo para uma maior qualidade de vida e equilíbrio financeiro.

Desenvolvimento de Equipe

Promove o desenvolvimento de profissionais com foco na construção de uma atuação colaborativa, baseada no trabalho em equipe e no apoio mútuo entre pares. Além disso, incentiva o cultivo de relações interpessoais saudáveis, que favoreçam a comunicação eficaz, a confiança e o respeito recíproco.

Desenvolvimento de Liderança

Direciona e fortalece a liderança das empresas para uma atuação fundamentada nos princípios do cuidado ativo, que priorize o bem-estar integral dos colaboradores, e nos fatores de proteção psicossocial, que promovam um ambiente de trabalho saudável e equilibrado. Esse fortalecimento visa capacitar os líderes a adotarem práticas de gestão que valorizem a saúde mental e emocional dos colaboradores, ao mesmo tempo em que incentivam a construção de uma cultura organizacional de apoio, respeito e prevenção de riscos psicossociais.

Programa de Qualidade de Vida

Tem como objetivo fomentar a gestão integrada de ações de saúde, oferecendo aos trabalhadores as ferramentas e os recursos necessários para que possam investir de maneira efetiva em sua saúde e bem-estar. Isso envolve não apenas o cuidado com os aspectos físicos, mas também o fortalecimento da saúde emocional, social e financeira.

Aconselhamento Psicológico

Consiste em ofertar atendimento individualizado, voltado para o acolhimento das necessidades emocionais dos colaboradores, criando um espaço seguro para a expressão de suas dificuldades e desafios. Além disso, garantir o encaminhamento adequado de situações críticas para o tratamento especializado, assegurando que cada indivíduo receba o suporte necessário de maneira oportuna e eficaz.

Projeto Piloto em Saúde Mental

Tem como objetivo fortalecer a cultura de cuidado ativo, com ênfase na saúde emocional, dos profissionais da área de Segurança da Informação, utilizando recursos de Psicoeducação e ferramentas de apoio a saúde, com apoio do Hospital Albert Einstein. Neste projeto piloto, os profissionais da área contaram com sessões de tele psicologia e tele psiquiatria além de encontros temáticos, com especialistas do Einstein, tratando assuntos relacionados a saúde mental. A liderança também teve um momento de capacitação. Além disso, foi realizada uma assessoria técnica em saúde mental por meio de um diagnóstico conduzido pelo coordenador da área de saúde mental do Einstein.

Além dos programas e ações desenvolvidas de promoção a saúde, durante o ano de 2024 ocorreram inovações acerca dos atendimentos de medicina ocupacional, sendo eles:

● Unidade Móvel – UMO

- Expandimos a oferta de serviços por meio da aquisição da unidade móvel, destinada à realização de exames relacionados ao PCMSO diretamente nas dependências da empresa. Essa iniciativa teve como objetivo facilitar o acesso dos funcionários aos exames necessários, proporcionando conveniência e

agilidade, ao mesmo tempo em que assegura a manutenção da qualidade e da precisão no atendimento. Buscando otimizar o processo de monitoramento da saúde integral, promovendo maior conforto e eficácia para os trabalhadores.



Revitalização dos Centros de Saúde

Além de um ambiente agradável, com espaço moderno e acolhedor, incentivando a adesão ao atendimento, reduzindo o absenteísmo e aumentando a produtividade, com funcionários mais saudáveis e motivados, refletindo em maior engajamento e desempenho no trabalho, os ganhos com a revitalização dos centros de saúde incluem a melhoria no atendimento com a ampliação dos serviços e especialidades, garantindo cuidados mais completos e personalizados. Também a promoção da saúde preventiva através de ações de saúde alinhadas ao perfil da empresa, contribuindo para a prevenção de doenças e melhoria da qualidade de vida dos trabalhadores e o fortalecimento da imagem corporativa, tornando as empresas patrocinadoras reconhecida pelo compromisso com o bem-estar e saúde dos colaboradores.

Medicina Preventiva



A Medicina Preventiva busca promover a saúde, prevenir doenças e reduzir riscos, atuando de forma proativa para evitar complicações futuras. O SSI Saúde tem como foco o bem-estar dos colaboradores e suas famílias, promovendo hábitos saudáveis, cuidado com a saúde mental e a realização de exames preventivos.

No ano de 2024, dentre as ações, campanhas e programas realizados, podemos destacar:

Janeiro Branco

É uma campanha dedicada à conscientização sobre a importância da saúde mental. Incentiva reflexões sobre o cuidado emocional, combate ao estigma e a busca de apoio psicológico quando necessário. O objetivo é promover bem-estar e prevenir transtornos mentais. O SSI Saúde ofertou acompanhamento psicológico com profissionais especializados e materiais informativos sobre o tema.

Campanha de Imunização

A campanha de imunização contra a gripe promovida pelo SSI Saúde protege a saúde dos colaboradores, reduz o risco de surtos no ambiente de trabalho e reforça o compromisso com o bem-estar de todos. Em abril de 2024, 49 unidades da Randoncorp foram atendidas, com a aplicação de 7.017 doses em todo o país, totalizando mais de 300 horas de vacinação e garantindo mais saúde a todos.

ANS-32.082-0

Pelo meu próprio bem, pelo bem dos meus familiares e pelo bem dos meus colegas.

#EU ME VACINO CONTRA A GRIPE

ACESSE O LINK PARA SABER MAIS

Funcionário:
Já reservou sua dose da vacina contra a gripe H1N1?
Você tem até o dia 31/01/24 para fazer a reserva.

ssisaúde | MEDICINA PREVENTIVA

Agosto Dourado

É o mês dedicado à promoção, proteção e apoio ao aleitamento materno. Representa a importância do leite materno como o “padrão ouro” da nutrição infantil, essencial para a saúde e desenvolvimento dos bebês. A campanha também conscientiza sobre os benefícios do aleitamento para mães e sociedade. O SSI Saúde promoveu uma palestra com o tema “Como tornar o momento da amamentação mais tranquilo e seguro”. O evento proporcionou um diálogo aberto com a presença de especialista, além de oferecer orientações sobre cuidados maternos.

Setembro Amarelo

A campanha estimula o diálogo aberto sobre sentimentos e dificuldades, encorajando a busca de ajuda, além de oferecer apoio emocional e estratégias de prevenção. O SSI Saúde realizou uma palestra com o filósofo, escritor e cronista Gilmar Marcílio, abordando o tema “Saúde Emocional e Bem-Estar”. A palestra explorou os desafios e as oportunidades que a vida moderna impõe à saúde mental e física.

Durante o mês, o SSI Saúde também distribuiu poemas, incentivando os funcionários a refletirem sobre saúde mental, promovendo empatia e apoio. Os poemas serviram como uma forma de expressão, estimulando o diálogo sobre sentimentos e oferecendo conforto.

Além disso, foi realizado o Amigo Emocional, com todos os funcionários do SSI Saúde, visando proporcionar momentos de acolhimento e estimular o cuidado ao próximo, criando uma rede de apoio dentro da empresa.

Campanha Juntos pelo Cuidado

Outubro e novembro são meses que simbolizam a união pela prevenção. No

Outubro Rosa, alertamos para a conscientização e combate ao câncer de mama. No Novembro Azul, a atenção se volta ao câncer de próstata.

Diante disso, o SSI Saúde por meio da isenção da coparticipação dos exames de mamografia e PSA, os beneficiários realizaram seus exames preventivos e obtiveram a orientação da área da Medicina Preventiva quanto seus resultados, garantindo o melhor encaminhamento para prevenção e tratamento. Além do fornecimento de exames, o SSI Saúde também realizou palestras de conscientização, presenciais e virtuais. Em outubro, a palestra foi conduzida pelos mastologistas Dr. Flavio Ribas e Dra. Vitória Michelin com a temática “Câncer de mama, como posso prevenir?” e em novembro, a palestra foi conduzida pelo jornalista Sergio Riede com o tema “Saúde integral do homem”.



Dezembro Laranja

A campanha tem como objetivo conscientizar sobre a prevenção do câncer de pele, alertando para os riscos da exposição excessiva ao sol. Também orienta sobre a importância do uso de protetor solar e a realização de exames regulares, promovendo cuidados para a detecção precoce e redução dos casos de câncer de pele. O SSI Saúde realizou ações presenciais nos Centros de Saúde da Randon e Frasle Mobility, Ravi e Sede do SSI saúde, distribuindo press kits com hidratantes e protetores solares, além de fornecer orientações sobre o tema.



Programa Antitabagismo

O programa desempenha um papel essencial no apoio aos colaboradores na superação do vício do tabaco, promovendo saúde e bem-estar. Ao reduzir os riscos de doenças relacionadas ao tabagismo, a iniciativa contribui para um ambiente de trabalho mais saudável e produtivo, refletindo o compromisso do SSI Saúde com a qualidade de vida e o cuidado com seus colaboradores.

Programa Bem Nascer

O Programa realiza o acompanhamento da gestação das beneficiárias, estimulando o autocuidado e o conhecimento desta nova etapa que se inicia na vida delas. O SSI Saúde disponibiliza duas empresas para o Curso de Gestantes para que as futuras mães tenham este acompanhamento próximo e acolhedor.

Atenção Primária à Saúde (APS), Einstein

A APS é reconhecida como o alicerce de um sistema de saúde eficaz, no qual se executam os serviços de prevenção de doenças e de promoção, proteção e manutenção da saúde.

A APS é um benefício para todos os beneficiários do SSI Saúde, sem custos adicionais. Onde é possível gerenciar a sua saúde e de sua família, realizando consultas virtuais com profissionais altamente capacitados, podendo inclusive acessar seu histórico de saúde.

Em 2024, foram realizados diversos atendimentos, incluindo consultas médicas e de enfermagem. Além disso, o médico da família teve a função de encaminhar pacientes para especialistas, sempre que necessário.

Governança Corporativa



Nossos conjuntos de processos, costumes, regulamentos, políticas e leis que regulam a maneira como uma empresa é dirigida, administrada ou controlada, abrangendo tanto as relações internas como externas.

Atendemos às normas, indicadores e boas práticas do mercado de saúde suplementar e de nossas atividades, consolidando uma governança corporativa integrada com regras e controles que realmente funcionem e nos fortaleçam. Nossa estrutura empresarial é dividida por Diretoria e Conselho, cargos com responsabilidades e funções definidas, todas pautadas em nossos princípios de transparência, equidade, responsabilidade corporativa e prestação de contas.

Cuidamos para que nossas transações sejam documentadas de maneira integral nos registros contábeis, suportadas por documentação idônea e de acordo com a legislação vigente, nossas normas internas e os princípios de contabilidade, de forma a permitir a preparação de demonstrações financeiras transparentes e fidedignas.

Nossos funcionários e terceiros não podem se envolver em negociações ou operações ocultando ou dissimulando a origem dos valores e seu destinatário final ou intermediário, respeitando, assim, toda a legislação sobre prevenção à lavagem de dinheiro.

Com o objetivo de atender às normas regulatórias, especificamente a RN 518/ANS, sendo que as políticas, normativos e demais documentos relacionados ao cumprimento das obrigações legais são apreciados e aprovados em reunião de Diretoria, dentre eles estão:

Políticas / Normativos / Regulamentos

Código	Descrição
PG 15.01	Código de Conduta e Ética
PG 15.02	Regulamento Interno Assembleia Geral
PG 15.03	Regulamento Interno Patrocinadoras Patrimoniais
PG 15.04	Regulamento Interno Diretoria Executiva
PG 15.05	Regulamento Interno Conselho Fiscal
PG 15.06	Programa de Integridade
PG 15.07	Normativo Interno de Gestão de Riscos
PG 15.08	Canal de Denúncias
PG 15.09	Regulamento Comitê de Investigação
PG 15.10	Regulamento de Auditoria Interna
PG 15.11	Planejamento Estratégico
PG 15.12	Normativo de Prevenção à Lavagem de Dinheiro e Combate ao Terrorismo
RQ 15.02	Acompanhamento do Programa de Integridade
RQ 15.06	Análise de Riscos e Oportunidades

Documentos de Auditorias/Contábeis/Atuarial

Empresa	Descrição
Russel	Plano Anual de Auditoria Interna 2023
Russel	Relatório de Auditoria Interna - RN 518_2023
Russel	Relatório de Controles Internos e Partes Relacionadas RN 518_2023
KPMG	SSI - CCI - Relatório Controles Internos - 31122023
KPMG	SSI - Relatório RN 518 Anexo V - 31122023
KPMG	SSI - Relatório RN 527 Anexo I - 31032024
KPMG	PPA's Trimestrais de 2023 (1º, 2º, 3º e 4º trimestre)
KPMG	PPA's Trimestrais de 2024 (1º e 2º trimestre)
Funcional	Pareceres de Garantias Financeiras 2023 - Relatórios mensais
Funcional	Pareceres de Garantias Financeiras 2024 - Relatórios mensais

Demais Documentos

Empresa	Descrição
SSI	Índice de Reclamações IGR ANS 2023
SSI	REA Ano base 2023
SSI	NIP ANS 2023

Nosso cuidado em 2024



66.342

consultas em consultórios

240.616

exames de análises clínicas

20.765

atendimentos por Telemedicina

40.925

exames de imagem

16.450

consultas em
pronto atendimento

7.712

exames cardiológicos

18.022

sessões de Psicoterapia

32.833

sessões de Fisioterapia

4.882

consultas em Pediatria

167

partos/cesáreas



Futuro - Perspectivas



O setor de saúde segue em transformação acelerada, impulsionado por avanços tecnológicos e pela necessidade crescente de oferecer serviços mais eficientes, acessíveis e centrados no beneficiário. Em 2025, a inovação e a tecnologia continuarão a ser protagonistas, guiando nossa estratégia e fortalecendo nossa capacidade de enfrentar os desafios do mercado com soluções disruptivas e impacto positivo.

Os principais focos para o próximo ano incluem:

Inteligência Artificial

Expandiremos o uso de IA para otimizar processos, como análise de dados clínicos, gestão hospitalar e atendimento ao beneficiário, promovendo maior eficiência e precisão em decisões estratégicas e operacionais.

Estrutura de Dados

Investiremos na evolução de nossa estrutura de dados, transformando informações brutas em insights valiosos. O objetivo é aprimorar a tomada de decisões, antecipar tendências e oferecer soluções personalizadas aos beneficiários e patrocinadoras.

Tendências em Saúde

Acompanharemos de perto as mudanças no setor, como o avanço da saúde digital, a medicina preventiva e o crescimento de soluções centradas no beneficiário. Nosso foco será integrar essas tendências às nossas estratégias, reforçando nosso compromisso com um cuidado mais acessível, eficiente e humanizado.

Com esses pilares, buscamos não apenas atender às demandas atuais, mas também preparar a organização para os desafios futuros, assegurando sustentabilidade, relevância e excelência na entrega de valor.



Agradecimentos

Agradecemos aos nossos beneficiários, prestadores, fornecedores, parceiros, funcionários e cada um que nos acompanhou nessa jornada, tornando os dias mais leves e contribuindo para que pudéssemos chegar ao final deste ano com a certeza do objetivo atingido.

David Abramo Randon
Diretor-Presidente

Paulo Prignolato
Diretor Vice-Presidente

Paulo Roberto Peruzzo
Diretor Administrativo-Financeiro

Fernando Bortolini
Diretor de Operações





ssi saúde